

事業報告

平成23年度



社会福祉法人 隆徳会
特別養護老人ホーム サニーヒル横須賀

	項
1. はじめに	2
2. 事業実績	2
3. 介護老人福祉施設	3
4. 短期入所（介護予防）生活介護事業	6
5. 通所（介護予防）介護事業	7
6. 居宅介護支援事業	8
7. 運営適正化委員会	9
8. 給食の状況	9
9. 広報誌の発行	11
10. 健康管理の状況	11
11. 防災訓練等の実施	12
12. 職員研修 1（派遣研修）	12
13. 職員研修 2（施設内研修）	14
14. 訪問介護員養成研修事業	14
15. 訪問介護事業	15
16. 長井地区一人暮らし高齢者の入浴サービス支援事業（協力事業）	15
17. 長井地区ボランティアセンターからのボランティア派遣	16
18. 面会者の状況	16

平成23年度事業報告

1. はじめに

社会福祉法人隆徳会が運営するサニーヒル横須賀は、老人福祉法に基づく特別養護老人ホームとして、充実した設備・質の高い技術・暖かい心を持って、利用者の人格を尊重し家庭的な雰囲気大切にサニーヒル横須賀を利用して良かったと感じて頂ける施設サービスを目指して、開設し、この精神を活かし運営している。

開設日及び定員

平成10年1月19日	特別養護老人ホームサニーヒル横須賀	103名
平成10年4月1日	短期入所生活介護事業サニーヒル横須賀	21名
平成10年4月1日	通所介護事業所サニーヒル横須賀	25名
平成11年10月1日	居宅介護支援事業	
平成22年8月1日	訪問介護事業（平成23年12月31廃止）	

2. 事業実績

(1) 事業の状況

事業名	定員	平成23年度		平成22年度	
		利用者	稼働率 %	利用者	稼働率 %
特別養護老人ホーム	103	35,671	94.7	35,924	95.8
短期入所事業	21	6,961	90.8	7,495	97.3
デイサービス事業	25	5,944	77.3	5,725	74.8
居宅介護支援		693		808	
訪問介護事業		803	(4~7月)	535	(11~3月)

(2) 職員体制（平成24年3月末日現在）

職種	事業内容	人数
管理者	施設従事者の管理及び業務の管理	1
生活相談員	入所者の受付及び相談業務等	2
介護支援専門員	入所者の施設サービス計画の作成等	4
介護職員	入所者の日常の生活等介護業務	59
看護職員	入所者の健康管理等の看護業務	10
嘱託医師	入所者の健康管理及び療養上の指導	2
管理栄養士	食事に関する必要な栄養管理	1
事務職員	給与、経理、介護保険、一般事務等	4
施設管理職員	施設管理、自動車運転等	14
合計		97

3. 介護老人福祉施設

(1) 人数と内訳

区 分 (在籍者数)	男	女	合 計
1 F (重度認知症高齢者)	7	26	33
2 F (重介護高齢者)	12	23	35
3 F (虚弱高齢者)	7	24	31
合 計	26	73	99

※ 3月末日在籍者数

(2) 年齢

区 分	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	合 計
男	0	4	2	5	5	6	4	26
女	0	1	5	9	12	20	26	73
合 計	0	5	7	14	17	26	30	99
%	前期高齢者 26%			後期高齢者 74%				

※ 3月末日在籍者

(3) 最高年齢と最低年齢

区 分	最低年齢	最高年齢	全体年齢の平均
男	65	93	84.6
女	68	101	

※最低年齢の男性の疾病は若年性認知症。女性は小児マヒ性右半身不全マヒ

(4) 保険者別入所者の内訳

保険者	横須賀	三 浦	逗 子	鎌 倉	葉 山	横 浜	その他	合 計
人 数	81	10	2	0	2	1	3	99

※ 3月末日在籍者数

(5) 介護度

介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	平均 介護度
	部分的	軽 度	中 度	重 度	最重度		
平成19年度	7	6	33	30	25	101	3.59
平成20年度	6	10	23	34	29	102	3.68
平成21年度	8	7	19	34	33	101	3.76
平成22年度	7	6	18	33	38	102	3.87
平成23年度	5	6	22	29	37	99	3.88

※ 3月末日在籍者数

(6) 認知症等精神疾患の利用者の状況

(各年度3月末)

疾患名	アルツハイマー型認知症	脳血管後遺症型認知症	老年性認知症	躁鬱病	パーキンソン病	不安神経症	老年期精神疾患	統合失調症	器質性精神障害	器質性人格障害	若年性認知症	合計
21年度	18	10	22	4	1	2	1	0	0	0	0	58
22年度	23	13	15	1	0	1	1	1	5	1	0	61
23年度	30	14	16	1	0	0	1	1	4	1	1	69

※病名が重複している方を含む

(7) 介護

・介護目標

短期（1年）運営指針の「より専門的な支援が出来るよう、スキルアップに努める」ため、各フロア会議において前月の目標に対する評価と翌月の目標作成を行い、作成した目標はケアワーカー室内へ掲示して、職員に周知し実施を促した。結果、ほぼ目標を達成した月が多かったとともに職員の意識改革の推進に繋がったものと思われる。

・排泄介助

利用者全体の半数が、全介助によるベット上でのオムツ交換を実施した。尿意や便意がある方や立位の取れる方は定時・随時トイレ誘導を実施した。ベット上での対象者でも、尿意・便意がある方は随時、職員2名介助にてトイレ誘導やポータブルトイレを活用し、自立への支援を行った。

・機能訓練

移動能力を維持していくため、希望者への接骨院によるマッサージ実施から立位の安定や拘縮予防の効果が出てきた。また、フロア別に個別対応にて足上げや立ち上がりの練習をした結果、筋力維持により、転倒のリスク軽減に努めた。

・入浴介助

従前の機械浴と一般浴に加え、昨年度導入の自立支援型中間浴機により利用者の残存機能を活かす方向で入浴を実施した。年度末時点で機械浴 68%、一般浴 27%、中間浴 5%で機械浴の比重が高くなっている。

・整容、整髪

就眠時、出来る限りパジャマ更衣を行い、日中と夜間のメリハリに努めた。整髪は、理容が月2回・美容が月1回の割合で実施した。また、利用者の希望により職員が毛染めを行った。

・クラブ活動・行事等

週間予定として、書道・華道・音楽・体操（嚙下体操を含む）・衛生（爪切り・耳掃除等）を実施した。また、月1回各フロアごとに誕生会を開き、皆でケーキで祝った。行事は、敬老会・新年祝賀会・節分・イチゴ狩り等を全体行事として取り組み、花見・運動会・ハロウィン・正月遊び等は各フロア別で取り組んだ。

（８） 入退所状況

退所者 29名
 （死亡退所者：25名、療養型施設へ入所：4名）

入所者 26名

（９） 入院者の状況

月	入院者数	延べ日数	入院時の主な診断名
4月	8	61	肺炎・心不全等
5月	7	135	肺炎・脳梗塞等
6月	10	127	肺炎・脱水等
7月	7	89	肺炎・脳出血等
8月	6	86	肺炎・腎不全等
9月	8	73	肺炎・尿路感染等
10月	10	159	肺炎・食思不振等
11月	14	135	肺炎・胆管炎等
12月	14	116	肺炎・心不全等
1月	7	128	肺炎・脱水等
2月	7	72	肺炎・肺水腫等
3月	8	80	肺炎・直腸潰瘍等
合計	106	1,261	※平均入院日数：12日

(10) 申込み待機者の状況

	要支援	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	%
横須賀市	2	43	56	54	58	39	252	76.4
三浦市	1	4	9	9	15	6	44	13.3
葉山町	0	0	2	4	0	1	7	2.1
逗子市	0	0	0	0	3	2	5	1.5
鎌倉市	0	0	0	1	1	0	2	0.6
県内	0	0	2	0	0	0	2	0.6
県外	0	3	3	4	7	1	18	5.5
合計	3	50	72	72	84	49	332	100

※3月末日待機者数

4. 短期入所（介護予防）生活介護事業

(1) 事業の実施状況

平成23年度の利用状況を見ると全体的に重度の利用者が多く、それに伴い送迎依頼も増えている。また、医療行為を必要とする方も増え、介護支援専門員や看護師との連携を強化し対応している。

その他、緊急対応にも出来るだけ応えられるように努めた。

(2) 月別利用者数及び稼働率

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	77	78	82	86	82	78	71	75	80	64	58	80	911
利用者延日数	578	644	631	688	678	589	567	545	593	441	443	564	6,961
稼働率%	92	99	100	105	104	93	87	87	91	68	75	88	90.83

※ご利用者一人当たり年間平均利用日数：19.0日

(3) 各フロアーの利用者内訳

	利用者人数	利用延べ人数	一人あたりの平均利用日数
1階 重度認知症	250	2,215	6.0
2階 重度介護	253	1,790	4.9
3階 軽中度介護	408	2,956	8.1
合計	911	6,961	19.0

(4) 利用者の介護度内訳

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
利用者数	6	0	166	220	269	181	69	911
延べ人数	13	0	1144	1464	2331	1483	526	6,961
利用の比率%	0.7	0	18.2	24.1	29.5	19.9	7.6	100

5. 通所（介護予防）介護事業

(1) 事業の実施状況

平成23年度は、特に個別機能訓練を充実し、利用者からも「身体が楽になった」等の声を頂いている。平成23年度の利用者数は延べ5,944人と前年度より219人の増となった。

(2) 地区別登録人数

	長井	太田和	秋谷	芦名	佐島	長坂	武林	子安	荻野	三浦	合計
19年度	47	0	0	3	3	3	8	0	0	0	64
20年度	53	0	0	2	1	3	6	0	0	1	66
21年度	49	3	0	2	0	2	1	0	0	3	60
22年度	52	1	0	2	0	0	4	0	0	4	63
23年度	48	1	0	3	0	0	6	0	0	4	62
%	77	2	0	5	0	0	10	0	0	6	100

(3) 利用者の年齢

	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	合計
男	2	0	1	3	4	5	1	16
女	1	0	1	5	15	14	10	46
合計	3	0	2	8	19	19	11	62
%	前期高齢者 8%			後期高齢者 92%				

(4) 介護度別 実人数と稼働率

	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	暫定	計	延人数	稼働率
4月	2	8	17	14	12	6	0	0	59	490	75.83
5月	2	7	15	14	12	7	0	0	57	489	74.43
6月	3	7	13	16	13	7	0	0	59	501	77.30
7月	3	6	12	16	15	5	2	0	59	518	79.87
8月	3	4	12	16	17	4	1	0	57	505	76.97
9月	4	7	9	18	17	5	2	0	62	478	75.72
10月	5	7	9	16	17	4	1	0	59	486	74.53
11月	4	8	11	18	16	4	1	0	62	490	75.43
12月	3	8	11	16	17	4	1	0	60	458	76.33
1月	4	7	11	17	16	5	1	0	61	494	79.43
2月	4	9	12	18	16	5	1	0	65	497	81.67
3月	3	6	12	17	15	5	1	1	60	538	79.80
合計	40	84	144	196	183	61	11	1	720	5,944	77.27

6. 居宅介護支援事業

保険請求取扱人数（一般相談等は除く）

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
4月	22	30	8	9	0	69
5月	18	26	10	8	0	62
6月	20	30	11	10	0	71
7月	18	32	12	8	1	71
8月	17	28	12	8	2	67
9月	17	27	16	8	2	70
10月	17	26	15	9	1	68
11月	10	24	12	7	1	54
12月	7	18	9	5	0	39
1月	8	14	6	5	1	34
2月	8	13	6	5	1	33
3月	8	12	6	5	1	32
合計	170	280	123	87	10	670

7. 運営適正化委員会（苦情処理）

23年度	部署	件数	主な苦情内容
前期 9月15日	特養	1	平成22年10月に入所した利用者の認知症の進行が著しく、摂食障害に伴う栄養不足から褥瘡が拡大し病院との連携がうまく出来なかったのではないかと苦情を受けた。 施設で行った介護・看護について十分に説明し、介護記録の閲覧も行い理解を得た。
後期 3月22日	短期入所	1	短期利用者の送迎時の忘れ物の対応が十分でなかった。
	通所介護	1	通所施設の防寒対策不足との苦情をいただき、カーテンを新設する等の対策を行い理解を得た。

8. 給食の状況

平成23年度は、退所者が多くペースト、ゼリー食が減少したが、全体的には嚥下力が低下している。10月からは給食業務が委託となり、食材やメニューが変わったため、当施設に合わせて調整を行った。また、温冷配膳車を導入し、適温での食事提供が可能となった。

食事数

月	特養・短期食数	通所食数	職員等食数	合計
4月	9,671	490	295	10,456
5月	9,979	489	317	10,785
6月	9,647	500	342	10,489
7月	10,215	517	320	11,052
8月	10,165	505	340	11,010
9月	9,853	478	345	10,676
10月	9,852	486	403	10,741
11月	9,494	490	400	10,384
12月	9,966	458	431	10,855
1月	9,487	494	404	10,385
2月	8,981	497	399	9,877
3月	9,704	538	400	10,642
合計	117,014	5,942	4,396	127,352

季節行事食

行 事 献 立		
月 日 (曜日)	行事名	献 立 内 容
4月17日(日)	お花見膳	グリーンピースご飯 みぞれ汁 天麩羅 若竹煮 春の苺ミルクゼリー
5月5日(木)	端午の節句	筍ご飯 すまし汁 かつおのたたき 炊き合わせ(しんじょ、ふき、花にんじん) キウイフルーツ
6月19日(日)	あじさい膳	ちらし寿司 すまし汁 親子巻き蒸し 冬瓜と枝豆の煮物 あじさいゼリー
7月7日(木)	七 夕	七夕そうめん 魚の塩焼き梅ソースがけ 夏野菜の煮合わせ あんみつ
8月15日(月)	お 盆	太巻き いなり寿司 すまし汁 卵豆腐のじゅんさいあんか け モロヘイヤのお浸し すいか
9月18日(日)	敬老お祝い膳	松茸ご飯 すまし汁 赤魚のけんちん巻き 鶏の唐揚げ 黄身寿司 メロン 煮鰻
10月10日(月)	体育の日	おにぎり 豚汁 えびフライ カニカマきゅうりの酢の物 巨峰
11月23日(水)	勤労感謝の日	握り寿司 すまし汁 茶碗蒸し 春菊と黄菊の胡麻和え 柿
12月25日(日)	クリスマス	サンドウィッチ コンソメスープ チキンナゲット 温野菜サラダ クリスマスゼリー
1月8日(日)	新年お祝い膳	赤飯 すまし汁 刺身 煮鰻 伊達巻 絵馬かま 黒豆 きんとん ちょうぎ
2月3日(金)	節 分	恵方巻き いわしのつみれ汁 五目煮豆 白菜と青菜の柚子 香和え みかん
3月3日(土)	ひな祭り	おひな寿司 潮汁 銀ダラの照り焼き 菜の花とうどの酢味 噌和え 菱餅ババロア

9. 広報誌の発行

発行日	通算号数	主 な 記 事
23年6月1日	40	<ul style="list-style-type: none"> ・サニーヒルの防災対策の取り組み ・第1回ヘルパー2級養成講座が終了 ・桜見物など行事写真の掲載 ・施設内研修日程 ・介護福祉士合格者
23年10月1日	41	<ul style="list-style-type: none"> ・素敵な再会・3人のいとこ会 ・週に一度のお楽しみ・ハーモニカ演奏 ・食中毒・感染症の予防のお願い ・デイサービスの夏祭り ・平成22年度決算報告 ・施設内研修日程
24年2月1日	42	<ul style="list-style-type: none"> ・新年行事の梯子乗り・新年祝賀会 ・給食業務を直営から委託業者への変更 ・アットホームな敬老会 ・デイサービスのクリスマス会等の行事写真の掲載 ・施設内研修日程

10. 健康管理の状況

(1) ご利用者の健康管理状況

医療依存度の高い入所者が大半で日々の状態の把握と適切な看護、医学的管理により安心して日常生活が送れるよう、嘱託医師と連携し健康管理を行った。

嘱託医：内科医1人・毎週1回定期回診

精神科医1人・月2回定期回診

看護師：1日4人体制

薬剤管理、医療的処置（創傷の処置・経管栄養管理・疼痛看護・看取り看護）容態急変時の対応、夜間急変時のオンコール、口腔内の清潔保持等を実施

(2) 年間健康管理

内 容	回 数	実 績
体 重 測 定	毎月1回	全入所者
定 期 健 康 診 断	年1回	97名
インフルエンザ予防接種	年1回	87名（希望者）
感 染 予 防	通年	面会者にも協力要請

1 1. 防災訓練等の実施

月 日	訓練種別	訓 練 概 要
4月30日	図上訓練	防火防災委員会を開催し、4月中に各部署の問題点を抽出
5月31日	安全防護訓練	各火元責任者が自主点検検査表に基づき避難経路等の安全性を確認
8月26日	防災研修	地震及び津波発生時の職員の心構えについて
11月16日	総合訓練	3階A棟洗濯室から出火を想定し、全利用者を対象に避難誘導訓練等
3月16日	通報訓練	19時30分より自宅待機職員へ緊急連絡訓練
3月19日	消火訓練	3階A棟非常口付近の出火を想定し、消火栓を使用し放水訓練

1 2. 職員研修1（派遣研修）

実施日	研修内容	参加者
5月9日	安全運転管理者講習	会澤 啓二
5月26日	集団指導講習会	岩田 真一
5月30日	施設長・管理者研修会	北村 紀男
5月30日	ファーストステップ研修 6/22 7/22 9/2 11/11 12/16 1/17 2/29	上林 貴行
6月14日	神奈川県高齢者福祉協議会生活相談員等研修	秋山 淳
6月17日	横須賀市居宅介護支援事業所連絡協議会研修	畠山：小堺
7月22日	経口感染症と食中毒予防講演	新矢 知子
8月24日	応急手当普及員再講習	秋山・吉見
9月9～11日	応急手当普及員講習	井出 岳信
9月26～27日	介護職員実技研修	青木 俊治

9月29日 11月25日	OJTリーダー研修	田辺 千恵
9月30日	認定調査員研修	新村 麻美
10月4日 ～12月6日	介護支援専門員専門課程研修	飯山加奈子
10月22日～23日	福祉有償運送・運転者講習	山崎 憲司
10月26日	認定調査員研修	篠田みどり
11月1日	高齢者・権利擁護に関する研修(身体拘束・虐待)	佐藤 学
11月7日	コミュニケーション基本研修	原田 智美
11月25日	住宅改修に関わる研修	篠田みどり
12月2日	認知症高齢者と身体拘束について	佐藤・吉見
12月3日	横須賀地区高齢者福祉シンポジウム	佐藤・吉見 山崎・田辺
12月21日	施設長・管理者研修	北村 紀男
1月17日	施設職員研修	佐藤 学
2月13日	制度改正への対応と医療・介護ビジネスの展望	山崎 憲司
1月26日	新規事業者セミナー	篠田みどり
2月10日	社会福祉法人会計基準講習	佐藤 学 山崎・泉
2月13日	給食施設講習	新矢 知子
2月15日	人材育成・定着システムへの展開	佐藤・吉見 田辺・佐々木
2月14日23日 3月7日	分野別スキル向上研修	佐藤 学
2月17日	高齢者虐待防止研修	吉見・篠田
2月28日	防災研修 ～3.11後の取り組みについて～	篠田みどり
3月1日	施設と地域の情報交換会	中村(美)・加藤 田辺・吉本
3月8日	人とチームとマネジメント	佐藤 学
3月15日	栄養士研修	新矢 知子
3月22日	社会福祉法人の存在意義に関する研修	山崎 憲司
3月23日	職場研修のすすめ～職員育成・定着のための職場環境づくりを目指して～	北村 紀男

13. 職員研修2（施設内研修）

実施日	研修内容	講師
4月22日	①事故発生防止のための研修 ②倫理及び法令遵守に関する研修 ③今年度事業計画	①四分一課長 ②岩田課長 ③北村施設長
5月26日	新任職員研修会 ①開講式 ②仕事に対する心構え・職業倫理 ③基本介護技術・リスクマネジメント ④施設ケアマネジメント ⑤介護保険の概要と個人情報保護 ⑥栄養に関する知識 ⑦医療の知識 ⑧基本介護技術・救急法	①北村施設長 ②岩田課長 ③四分一課長 ④飯山係長 ⑤畠山係長 ⑥新矢係長 ⑦砂川係長 ⑧吉見・秋山主任
5月10日	おむつの実技研修	ピジョン、タヒラ リヴドウコーポレーション
6月24日	感染症・食中毒の予防及び蔓延防止に関する研修	横須賀市生活衛生課員
8月26日	防災に関する研修	横須賀市南消防署員
9月30日	①看取り、精神的ケアに関する研修 ②エンゼルケアの実際	①砂川看護係長 ②石田看護師
11月25日	①褥瘡対策に関する研修 ②感染症予防に関する研修	①㈱ホリスター ②石田看護師
2月24日	虐待防止に関する研修	県立保健福祉大学 杉本知子助教授
3月23日	事故発生防止のための研修	SHP社

14. 訪問介護員養成研修事業

実施状況

地域の福祉人材の発掘及び施設職員の介護知識のレベルアップ並びに施設の雇用人材の確保を目指し、神奈川県指定を受け、22年度より事業を開始した。

7月より生徒募集を開始し、ポスター掲示や募集要項の配布に多くの施設や学校のご協力を頂き、施設職員を含め17名で開講した。生徒の年齢層は、10代から60代まで幅広く、男女比は女性（70%）が多かった。

また、これから介護の仕事に就くという受講生が多かったのも今期の特徴である。

講義・実技・実習においても講師は施設職員を中心に特養シャローム及び聖隷福祉事業団の職員の皆様に多大なご尽力を頂いた。お陰で17名全員の方が全課程を修了した。

この結果、施設職員5名が新たにヘルパー2級の資格を取得できた。

1. 研修の名称： 訪問介護員 2 級養成講座
2. 実施期間： 平成 23 年 9 月 11 日から 12 月 11 日
3. 時間数： 講義 58 時間、実技 42 時間、実習 32 時間 計 132 時間
4. 実施施設：サニーヒル横須賀
5. 訪問介護サービス同行訪問：せいれいヘルパーステーション横須賀
6. 在宅サービス提供現場見学 サニーヒル横須賀デイサービス
7. 受講者数： 17 名（17 名修了）

15. 訪問介護事業

実施状況

平成 22 年 11 月から事業開始。平成 23 年度は登録ヘルパーを増員し取り扱い目標件数の月約 380 件へ展開を図ったところ、4 月から 7 月までの 4 ケ月間での利用状況は 803 件と月平均 200 件であり年度目標を達成することが見込めないことが判明したため、7 月末に事業を休止。12 月末で事業廃止した。

訪問介護利用状況

	4 月	5 月	6 月	7 月
登録者数	15	18	21	16
利用回数	165	189	249	200

16. 長井地区一人暮らし高齢者の 入浴サービス支援事業（協力事業）

実施月		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
19 年度	日数	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	50
	人数	15	18	14	15	11	8	11	8	6	8	8	8	130
20 年度	日数	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	4	5	47
	人数	7	6	8	10	7	8	8	6	6	8	8	10	92
21 年度	日数	4	3	5	4	4	4	4	3	4	3	4	5	47
	人数	8	5	9	8	8	8	8	6	7	8	12	15	102
22 年度	日数	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	2	3	43
	人員	14	9	16	11	13	12	7	10	11	8	7	7	125
23 年度	日数	4	4	3	4	5	4	4	5	3	4	4	3	47
	人員	14	15	11	9	13	10	10	18	10	12	12	7	141

長井地区の一人暮らしの高齢者を対象に長井地区社会福祉協議会が実施する入浴サービスに供するため、施設の入浴施設を提供し、利用者の送迎を行った。

17. ボランティアの受け入れ状況

実施月		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
シーツ交換	日数	5	8	7	7	7	7	7	7	6	4	0	6	71
	人数	8	12	10	9	7	8	9	10	8	6	0	9	96
デイサービス	日数	9	5	4	7	6	4	6	6	3	1	1	8	60
	人数	9	5	4	7	7	4	6	6	3	1	1	9	62
ハーモニカ	日数	2	13	14	12	14	13	13	12	13	7	4	13	130
	人数	2	13	14	12	14	13	13	12	13	7	4	13	130
行事	日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4
合計	日数	16	26	25	26	27	24	26	25	22	13	5	27	262
	人数	19	30	28	28	28	25	28	28	24	18	5	31	292

長井地区ボランティアセンターの相談員の方を中心に特養の入所者のシーツ交換及び衣服等の繕い、デイサービスの利用者の話し相手、施設行事の際の入所者の移動、ハーモニカ演奏等多彩なお手伝いを頂いている。

18. 面会者の状況

平成23年度は1月19日に利用者6名がインフルエンザに感染することが判明して以来施設内に感染が拡大したため、面会は3月12日に再会するまで52日間中止した。そのための影響が著しく現れた。

重度認知症の利用者が多い1階の面接者が一番多かった。

月	1階	2階	3階	ショート	合計
4月	89	83	54	16	242
5月	90	92	75	30	287
6月	75	88	83	18	264
7月	100	81	82	33	296
8月	106	98	99	19	322
9月	101	80	62	24	267
10月	109	61	67	15	252
11月	82	52	57	23	214
12月	120	91	66	19	296
1月	74	64	69	2	209
2月	1	1	0	0	2
3月	48	35	34	0	117
合計	995	826	748	199	2,768

※平成23年度面会者 一日平均7.6人