

事業報告

平成26年度



社会福祉法人 隆徳会

特別養護老人ホーム サニーヒル横浜

目 次

	頁
1. はじめに	2
2. 事業実績	2
3. 介護老人福祉施設	3
4. 短期入所生活介護事業	6
5. 居宅介護支援事業	7
6. 福祉有償運送事業	7
7. 運営適正化委員会	8
8. 給食の状況	8
9. 広報誌の発行	10
10. 健康管理等の状況	11
11. 機能訓練の実施状況	12
12. 防災訓練等の実施	12
13. サニーヒル横浜家族会の活動状況	13
14. 旭区介護相談員の受入れ	15
15. 職員研修 1（派遣研修）	16
16. 職員研修 2（施設内研修）	16
17. ボランティアの受け入れ状況	18
18. 面会者の状況について	18
19. 施設行事の実施状況	19

平成 26 年度事業報告

1. はじめに

社会福祉法人隆徳会が運営するサニーヒル横浜は、ユニット型の特別養護老人ホームとして、平成 21 年 7 月に開所し、今年で 6 年目を迎えます。

まだ田園風景が残る横浜市旭区の保土ヶ谷バイパス沿いに位置し、交通の便も良いため年間を通して、多くのご家族・友人がご利用者の面会に訪れています。

ユニット型の特性を生かし、ご利用者が自分らしく安心して日常生活をお過ごしいただけるよう、「ここを利用してよかったと心から感じていただける施設を目指す」という、隆徳会発足当初の理念に基づき施設運営を行っています。

平成 26 年 7 月から、懸案であった介護保険法に基づく「看取り介護」を開始し、「終の棲家」として選んでいただいたご利用者・ご家族のご希望に沿って、人生の最期の瞬間まで「その人らしく」過ごしていただけるよう支援に努めました。

開設日・開始日及び定員

平成 21 年 7 月 1 日	特別養護老人ホーム	サニーヒル横浜	130 人
平成 21 年 7 月 1 日	短期入所生活介護事業	サニーヒル横浜	20 人
平成 22 年 1 月 1 日	居宅介護支援事業		
平成 25 年 1 月 25 日	福祉有償運送事業		

2. 事業実績

(1) 事業の状況…年間稼働率目標 97.5% (入所+短期)

事業名	定員 (名)	平成 26 年度		平成 25 年度	
		ご利用者 (名)	稼働率%	ご利用者 (名)	稼働率%
特別養護老人ホーム	130	44,876	94.6	43,177	90.9
短期入所事業	20	9,141	125.3	10,047	137.6
居宅介護支援事業		75 (認定調査)		64 (認定調査)	
福祉有償運送事業		18		28	
合計	150	54,017	98.7	52,016	97.2

(2) 職員体制 (平成 27 年 3 月末日現在)

職 種	職 務 内 容	人数(名)
管理者	施設従事者の管理及び業務の管理	2
生活相談員	ご利用者の受付及び相談業務等	3
介護支援専門員	ご利用者の施設サービス計画の作成等	2
介護職員	ご利用者の日常生活等に係る介護業務	86
看護職員	ご利用者の健康管理等の看護業務	12
嘱託医師	ご利用者の健康管理及び療養上の指導	2
管理栄養士	食事に関する必要な栄養管理	1
機能訓練指導員	ご利用者の身体機能の維持・向上に関する業務	2
事務職員	給与、経理、介護保険、一般事務等	4
施設管理職員	施設管理、自動車運転等	17
合 計		131

3. 介護老人福祉施設:13 ユニット・定員 130 名

(1) 人数と内訳

区 分 (在籍者数)	男	女	合 計
1 階(1 ユニット)	2	8	10
2 階(6 ユニット)	17	42	59
3 階(6 ユニット)	10	50	60
合 計	29	100	129

※ 3 月末日在籍者数

(2) 年齢

区 分	65 未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90 以上	合 計
男	0	5	2	6	4	5	7	29
女	1	2	1	2	22	33	39	100
合 計	1	7	3	8	26	38	46	129
%	前期高齢者 8.5%			後期高齢者 91.5%				100

※ 3 月末日在籍者数

(3) 最高年齢と最低年齢

区 分	最低年齢	最高年齢	全体年齢の平均
男	65 歳	96 歳	86.2 歳
女	63 歳	103 歳	

※ 3 月末日在籍者

(4) 保険者別入所者の内訳

保険者	横浜	横須賀	町田	藤沢	その他	合計
人数	112(内旭区 57)	4	1	2	10	129

※3月末日在籍者数

(5) 介護度

介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均 介護度
	部分的	軽度	中度	重度	最重度		
23年度	4	23	26	37	39	129	3.6
24年度	4	17	25	37	41	124	3.7
25年度	3	14	33	36	38	124	3.7
26年度	3	14	33	38	41	129	3.7

※3月末日在籍者数

(6) 認知症等精神疾患のご利用者の状況

3月末日現在

疾患名 年度	認知症 アルツハイマー型	脳血管後遺症型認知症	老年性認知症	そううつ病	パーキンソン病	不安神経症	老年期精神疾患	統合失調症	前頭側頭型認知症	若年性認知症	レビー小体認知症	否定型精神病	合計
23年度	36	7	27	4	3	6	1	3	2	1	3	0	93
24年度	39	8	20	6	3	3	0	2	2	0	6	1	90
25年度	36	11	17	6	7	4	1	2	2	0	5	1	92
26年度	39	15	16	5	5	4	1	2	1	1	6	1	96

40.6%

74.4%

(7) 介護

・介護目標

平成26年度の短期目標は「個人の尊厳とプライバシーを大切にサービスを提供」を掲げ、ご利用者が「自分らしく暮らせる」個別ケアの充実を図るため、ご家族の協力を得てご利用者の居室の整備に努めました。

また、究極の個別ケアである「看取り介護」の開始に当たっては、家族会と共催で「看取り介護勉強会」を毎月開催し、ご家族の理解を深めて頂くとともに職員研修を実施し、平成26年7月より介護保険法に基づく「看取り介護」を実施いたしました。

更に、炊き立てのご飯を楽しんでいただくため、週1回実施していた「ユニッ

ト炊飯」を毎昼食時の実施に改めました。

介護事故予防に関しては、転倒・転落事故の防止を重点的に取り組みましたが、残念ながら平成26年度の事故件数は、前年度の事故件数を上回ってしまいました。平成27年度も引き続き事故防止対策を重要課題として取り組みます。

・排泄介助

排泄に関しては、自立のご利用者は23%、48%の方が全介助の状況です。

24時間シートに基づいてご利用者を促し、出来る限りトイレでの排泄を心がけました。

・機能訓練

理学療法士による個別訓練や集団訓練のほか、毎日館内一斉放送によるユニット内でのリハビリ体操を実施しています。

また、機能訓練計画に基づき、介護士によるユニット内での生活リハビリを行い、ご利用者の身体機能の維持に努めました。

・入浴介助

入浴に関して自立のご利用者はユニット内の「個浴」を楽しんでいただいています。立位のとれるご利用者は、ユニット内のリフトを活用し「個浴」で対応しています。全介助のご利用者は約25%で、寝たままで入浴できる機械浴を利用しています。

5月の「菖蒲湯」や冬至の「ゆず湯」、3月には家族会の協力で浴槽に花びらを浮かせた「花湯」など、入浴時に季節感を味わっていただきました。

また、ご利用者の希望にできるだけ添えるよう「同性介助」などにも配慮いたしました。

・整容、整髪

就寝時にはパジャマ等に着替え、起床時にはご利用者の気に入った衣服への着替え、洗顔、口腔ケア、整髪、髭そり、爪切り等、出来るだけ利用者ごとの生活サイクルに合わせて整容に努めました。理美容は月1回実施しました。

・クラブ活動・行事等

年間を通して、書道、生花、手芸など3つのクラブ活動は月1回、音楽は月2回、囲碁・将棋・麻雀のクラブは、週1回実施しました。

全体行事としては8月に「サニーヒル祭り」、9月に「敬老祝賀会」、1月に「新年会」を実施しました。

各ユニットやフロア行事として、誕生会、お花見、七夕、花火会、お月見、フロア運動会、ハロウィン、クリスマス会、初詣、節分、ひな祭りなどにフロアやユニットごとに取り組み、ご利用者に季節感や日常生活にハリと楽しみを味わっていただきました。

また、ご利用者のご希望により、お買い物や外食、ドライブなど外出の機会を企画し、個別行事を楽しんでいただきました。昨年度は大型バスを貸し切り「スカイツリー」までの日帰り旅行を初めて実施し、参加されたご利用者には大好評でした。

(8) 入退所状況

入所者 24名 (男性 3名、女性 21名)

退所者 19名 (男性 3名、女性 16名)
 (死亡退所：2名、看取り退所：3名、入院後死亡退所：9名、
 療養型施設への転院：2名、退院の見込み無く退所：2名、
 介護老人保健施設への入所：1名)

(9) 入院者の状況

年度	入院者数	入院日数	平均入院日数	入院時の主な診断名
23年度	105人	2,216日	21.0日	肺炎、心不全、イレウス等
24年度	107人	2,657日	24.8日	肺炎、心不全、摂食障害等
25年度	112人	2,454日	21.8日	肺炎、尿路感染症、脳梗塞等
26年度	69人	1,275日	18.5日	肺炎、尿路感染症、摂食障害等

(10) 申込み待機者の状況

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	%
横浜市	17	22	27	39	17	122	93.1
内旭区	(8)	(9)	(16)	(20)	(8)	(61)	(46.6)
その他	0	1	1	4	3	9	6.9
合計	17	23	28	43	20	131	100

※3月末日の待機者数

4. 短期入所生活介護事業：2ユニット・定員20名

(1) 事業の実施状況

平成26年度は、特養のご利用者の入院等による空室を活用し、年間を通して100%以上をキープし、施設全体の年間目標稼働率達成に貢献しました。利用者の81.9%がリピーターで、新規利用者は18.1%でした。緊急入所への要請にも、出来る限り対応しました。

(2) 月別ご利用者数及び稼働率

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	64	69	60	69	66	57	62	58	58	53	55	51	722
利用者延日数	787	836	756	807	762	710	793	780	776	698	704	735	9,144
稼働率(%)	131.2	134.8	126.0	130.2	122.9	118.3	127.9	130.0	125.2	112.6	125.7	118.5	125.3

※一日当たりの年間平均ご利用者数：24.9人

(3) 利用者の介護度内訳

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
利用者数	2	3	33	127	219	172	166	722
延べ人数	15	15	246	1,291	3,254	2,239	2,084	9,144
利用の比率(%)	0.2	0.2	2.7	14.1	35.5	24.5	22.8	100

※利用者数は、実人員 一人当たり年間利用日数(平均)：12.7日

5. 居宅介護支援事業

年度	利用者数(件)	認定調査(件)	合計
23年度	0	65	65
24年度	0	71	71
25年度	0	64	64
26年度	0	75	75

※本事業は認定調査を中心に、必要に応じて実施しています。

6. 福祉有償運送事業

単独で移動困難な要介護者に対し、ドア・ツー・ドアの個別輸送サービスを提供する事業で、1キロ当たり100円のガソリン代及び有料道路代等の実費をご利用者に負担していただく。

認可年月日：平成23年6月15日(関東運輸局神奈川運輸支局長認可)

事業開始：平成25年1月25日

運送実績

年度	運送人数(名)	運送距離(km)	運送収入(円)
24年度	7	185	18,500
25年度	28	787	78,700
26年度	18	509	50,800

7. 運営適正化委員会（苦情処理）

ご利用者やご家族から施設に対する苦情やご意見に対する対応が公正かつ適切に行われているか等について、2名の第三者委員を加えて「運営適正化委員会」を2回開催しました。

第三者委員 阿部 恵司 旭区上川地区 民生委員・児童委員協議会会長
 第三者委員 中野 みどり 旭区上川井地区 民生委員・児童委員

平成 26 年度	部 署	件 数	主な苦情内容
前期 9月1日	特養	2件	ご意見箱への投函（食事への不満） ※施設側からの謝罪と、委託業者からの謝罪を行い、ご了承いただいた。
		1件	ジェネリック医薬品への変更への苦情 ※全ご利用者・ご家族に国からの要請によりジェネリック医薬品への変更についてご理解とご協力の依頼文書を送付
後期 3月2日	特養	3件	ご意見箱への投函（食事への不満） ※施設側からの謝罪と、委託業者からの謝罪を行い、ご了承いただいた。
		1件	介護職員の不適切な言動への苦情（ご利用者がうるさく、他のご利用者から苦情が出ている旨家族に伝えたことへの苦情） ※ご家族に不快な思いをさせたことを謝罪し、ご了解をいただいた。

8. 給食の状況

食事は、ご利用者にとって一番楽しみなひと時であり、安全で新鮮な食材と季節を感じていただける献立の提供に努めるとともに、月に1度、主菜について「選択食」を導入しました。

また、加齢による嚥下機能の低下も顕著に見られ、ソフト食での対応もご利用者全体の18%となっています。残された機能を活かし、自力摂取できるよう介助食器の選定や適切な食事介助に努めました。なお、管理栄養士による「栄養ケアマネジメント計画」に基づく低栄養の改善や健康状態に応じた療養食の提供に努めました。

食事形態の状況 (3月末現在)

年 度	常食	刻み食	柔らかか食	ソフト食	胃ろう	合計(名)
23年度	74(49.7%)	26(17.4%)	—	41(27.5%)	8(5.4%)	149
24年度	69(48.6%)	31(21.8%)	—	33(23.2%)	9(6.3%)	142
25年度	74(51.4%)	30(20.8%)	—	30(20.8%)	10(6.9%)	144
26年度	66(44.6%)	—	47(31.8%)	27(18.2%)	8(5.4%)	148

※26年度から「柔らかか食」を導入しました。

食事数の状況

年 度	特養食数	短期食数	職員等食数	合 計
23年度	127,449	22,769	6,580	156,798
24年度	120,537	27,433	7,247	155,217
25年度	117,484	26,021	7,748	151,253
26年度	127,717	25,007	9,574	162,298

※ご利用者の希望による外食や出前食は、上記食数に含まれていません。

季節行事食

行 事 献 立		
月 日	献立名	献 立 内 容
4月13日	春のお弁当	筍ご飯・鯖の梅しそ焼き・炊き合わせ・お浸し・清まし汁
5月11日	松花堂弁当	赤飯・豚バラ煮・海老茶巾の煮物・キャベツたらこ和え・メロン・清まし汁
6月9日	あじさい弁当	あじさい寿司・そら豆の白和え・胡麻豆腐・清まし汁・あじさいゼリー
7月7日	七夕	七夕そうめん・鶏肉の梅しそ揚げ・冷やし鉢・すいか
7月29日	土用の丑	ひつまぶし・がんもの煮物・もやしと茗荷の和え物・清まし汁
8月24日	サニーヒル祭り	いなりずし・五目玉子焼き・清まし汁
9月14日	敬老祝い膳	赤飯・銀たらの西京焼き・天ぷら・炊き合わせ・梨・巨峰・お吸い物
10月12日	松花堂弁当	さつま芋ご飯・カレイのきのこあんかけ・鶏の野菜巻き・おからサラダ・秋色ようかん・ゆず香り清まし
11月9日	秋のお弁当	赤飯・鶏の変わり揚げ・白菜と春菊のくるみ和え・マロンケーキ・味噌汁
12月2日 12月3日 12月9日 12月10日	寿司バイキング	握り寿司 デザート 清まし汁

12月24日	クリスマス	ピラフ・チキンソテー・ポテトサラダ・コンソメスープ
1月1日	新年祝い膳	赤飯・銀たらの西京焼き・煮しめ・おせち盛り合わせ・フルーツ盛り合わせ・清まし汁
2月3日	節分	ご飯・いわしの柚子ポン煮・大豆の煮もの・青梗菜のお浸し・味噌汁
3月3日	ひな祭り	散らし寿司・たらの菜種焼き・れんこん金平・菱餅風・清まし汁
3月10日 3月11日 3月17日 3月18日	寿司バイキング	握り寿司(まぐろ・サーモン・鯛・ねぎとろ・甘エビ・いくらなど)・デザート

9. 広報誌の発行

発行日	通算号数	主な記事
26年5月1日	9号	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新年会ご報告 ・ パチスロ・カラオケ移動バスご報告 ・ ワクワク商店街ご報告 ・ 嘱託医ご紹介 ・ 音楽療法クラブ講師ご紹介 ・ 年間行事日程 ・ 富士産業ご紹介 ・ 介護福祉士合格者ご報告 ・ 寄付のご報告等
26年9月1日	10号	<ul style="list-style-type: none"> ・ サニーヒル横浜祭りご報告 ・ スカイツリー&浅草寺ツアーご報告 ・ ご家族からのお手紙ご紹介 ・ ユニット炊飯開始ご報告 ・ 介助犬訪問ご報告 ・ ボランティアご紹介 ・ 家族会イベントご報告 ・ 訓練校ボランティア来訪ご報告 ・ 平成25年度決算ご報告
27年1月1日	11号	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新年ご挨拶 ・ 看取り介護勉強会ご報告・小林先生ご紹介 ・ お買い物ご報告 ・ ハロウィンパーティーご報告 ・ クリスマス会ご報告 ・ ボランティアご紹介 ・ 出張販売ご報告 ・ 敬老会ご報告 ・ サニーカフェご報告 ・ 感染症対策委員会よりお願い等

10. 健康管理の状況

(1) ご利用者の健康管理状況

ご利用者の多くは慢性疾患等の持病を抱えており、胃ろうの方が8名、その他インスリン注射、吸引や皮膚処置など、医療的処置の必要な方が増える傾向にあります。

このため、日々の健康状態の把握、介護職員と看護職員との連携及び適切な医学的管理が重要であり、嘱託医師、訪問医師と連携し、ご利用者の健康管理に努めました。

また、看取り介護の実施に向けて家族勉強会や職員研修を重ね、7月から「看取り介護」を実施しました。

嘱託医：内科医 1名 毎週 1 回定期回診

精神科医 1名 月 2 回定期回診

歯科医：週 2 回往診治療

皮膚科：随時往診治療

看護師：1 日 5 名体制（内 1 名 18：30 までの遅番）

薬剤の管理、医療的処置（皮膚処置、経管栄養管理、疼痛看護、看取り看護等）、容態急変時の対応、夜間急変時のオンコール、口腔内の清潔保持等を実施

(2) 年間健康管理状況

内 容	回 数	実 績
体重測定	毎月 1 回	特養ご利用者全員
定期健康診断	7 月 18・22 日	特養ご利用者全員
インフルエンザ予防接種	10 月 24～11 月 14 日	110 名(希望者のみ)
感染予防（マスク着用等）	11 月～3 月	面会者にも協力要請
リハビリ体操	毎日	歌に合わせて体操
嚥下体操	毎日	昼食前、歌に合わせて舌の体操
口腔ケア	毎日	起床時、食後、就寝時（肺炎予防）

11. 機能訓練の実施状況

年 度	個別訓練	集団訓練	ユニット リハビリ	合 計
23年度	3,718	2,044	—	5,762
24年度	4,294	1,351	30,349	35,994
25年度	3,406	548	48,078	52,032
26年度	3,894	792	34,668	39,354

※平成23年度は、ユニットリハビリの集計なし

※ユニットリハビリは、理学療法士による機能訓練計画に基づき、介護士がユニット内で生活リハビリを実施

12. 防災訓練等の実施

月 日	訓練種別	訓 練 概 要
5月9日	総合防災訓練	震度6強の地震発生後、1階給湯室から出火を想定し初期消火、避難誘導訓練を実施 訓練終了後駐車場で消火訓練及び1階多目的ホールにて消防職員の指導により心肺蘇生法・AED操作研修を実施
8月14日	初期消火 自主訓練	事前通告をせず、各階リネン庫から出火を想定し、 初期消火及び避難誘導訓練を実施
10月15日	総合防災訓練	震度6強の地震が発生後、厨房から出火を想定し、初期消火及び避難誘導訓練を実施 訓練実施後、新人職員を中心に心肺蘇生訓練及びAED操作訓練を消防職員の指導で実施
12月9日	消防署 立入り検査	年4回各ブロック及び医務室、厨房、事務室等に防火責任者による防災備品、設備のチェックを実施していたが、全館の防災備品・設備のチェックは毎日実施すべきとの指示があり、宿直職員が毎日点検することに改めた。
12月12日	初期消火 自主訓練 (2回目)	事前通告無しに「1階ゴミ保管倉庫から出火」を想定し、初期消火訓練を実施
2月12日	夜間想定 初期消火 自主訓練 (3回目)	夜間、1階ピロティで不審火による火災発生し火災報知機が作動したと想定し、夜勤者、E勤者、宿直員のみで初期消火訓練を実施
3月12日	防災委員会	次年度の防災訓令計画を策定

13. サニーヒル横浜家族会の活動

ご利用者が自分らしく、より快適な日常生活が送れるよう、施設とご家族が協力してご利用者を支える目的で「サニーヒル横浜家族会」が平成 23 年 5 月に設立され、ご利用者のために年間を通して活動していただきました。

平成 26 年度

会 長：廣石 敏雄氏 副会長：出田 元貴氏 委 員 6 名

毎月第 3 土曜日午後 1 時 00 分より「役員会」を開催し、施設長、生活相談員、施設ケアマネ、事務職員等と家族会主催の活動内容や施設への要望等について協議・調整を行った。

家族会と共催で月 1 回「看取り介護勉強会」を開催し、看取り介護についての認識を深めていただき、7 月から介護保険法に基づく「看取り介護」を正式にスタートしました。

【サニーヒル横浜家族会の活動内容】

4 月 19 日	家族会総会開催、平成 25 年度事業報告及び収支報告を承認 会長、副会長等役員を選出（役員は留任） 平成 26 年度事業計画を承認 平成 26 年度サニーヒル横浜事業計画を説明 小林講師による「看取り介護研修会」を共催
5 月 17 日	看取り介護家族勉強会共催 看取り介護指針、同意書、意向確認書について説明
5 月 29 日	家族会主催でお楽しみ行事「南京玉すだれ」を開催
6 月 14 日	看取り介護家族勉強会共催 小林講師による「配置医制度等について」講演
6 月 21 日	多目的ホールにて家族会主催の「サニーカフェ」を開催 バザーの収益で飲み物等を用意 テーブルに花やテーブルクロスで喫茶店の雰囲気 연출 施設職員によるバンド演奏と歌を楽しむ（3 階ご利用者を中心）
7 月 19 日	看取り介護家族勉強会を共催 「自分はどのように最期のときを過ごしたいか」についてご家族と職員でグループ討議・発表
8 月 16 日	「サニーヒル横浜祭り」のバザー用献品に家族会役員で値札付け
8 月 24 日	「サニーヒル横浜祭り」でバザー会場を運営 収益金 44,011 円
9 月 14 日	看取り介護家族勉強会を共催 「サニーヒル横浜での看取り介護実践報告」 「お別れ会」を DVD で紹介
10 月 18 日	看取り介護家族勉強会を共催 グループワーク、ご利用者を看取ったご家族からの報告

11月15日	多目的ホールで家族会主催による「サニーカフェ」を開催 テーブルに花やテーブルクロスで喫茶店の雰囲気を演出 コーヒーや紅茶、ジュースの他お汁粉も用意し、当日のおやつを 家族や友人、ユニットのご利用者と楽しいひと時を過ごす。 (1・2階ご利用者を中心)
11月23日	看取り介護家族勉強会を共催 職員による「看取り介護事例発表」
12月20日	看取り介護家族勉強会を共催 職員による「ご利用者の希望に応えた個別イベントの事例発表」
1月4日	新年会にて家族会から施設ご利用者にレクリエーション用品の 目録を贈呈 バザー収益金から「ももも倶楽部(プリント学習)」「木製ボーリ ングセット」を施設に寄贈していただく
1月18日	看取り介護家族勉強会を共催 「職員の意識変化について」及び「個別ケア(居室・玄関づくり)」 について職員から発表
2月15日	看取り介護家族勉強会を共催 「平成26年度のサニーヒル横浜の看取り介護実践について」小 林講師が講演
2月2日 ～2月4日	家族会主催による「花風呂」をご利用者に楽しんでいただく 花びらは使用後乾燥して「ポプリ」を作り香りを楽しむ
3月15日	平成26年度の反省と次年度の事業計画を協議 看取り介護家族勉強会「看取り介護に同意されたご家族と職員に よるシンポジウム」を共催

14. 旭区介護相談員の受入れ

本制度は、横浜市から委託を受けた「介護相談員」2名が毎月1回施設を訪れ、ご利用者やご家族から施設に対する要望等を聴取し、施設内を巡回し改善すべき点などについて助言をいただく制度で、施設サービスの向上に役立っています。

訪問日	主な助言内容
4月14日	ペーパータオルが無く、普通のタオルがかかっていたところがあったので、不衛生ではないか。 食事の業者が変わり、味付けがしっかりしておいしかった。
5月13日	食事に関して不満を言っているご利用者が多かった。 トイレに行きたくて職員を呼んだがなかなか来てくれないということは、職員が不足しているのではないか。
6月10日	昼食時にご飯をよそっている時に、片側のユニットに職員が集まってしまい、見守りができていないのではないか。 誕生日などのご利用者の情報を職員皆が把握していたので、よいと思った。
7月8日	職員のクールビズの服装はとても良いと思った。 声かけをしないで、食事介助をしている職員がいた。
8月19日	全体的にご利用者に対しての声かけが少なく、業務優先になっているのではないか。 飾りつけがすてきで、レクをがんばっているユニットがあった。 職員の声かけや言葉遣いが良くないユニットがあった。
9月17日	職員の声かけや笑顔が少ない。 職員がステーションに入っており、リビングにだれもいなかった。 食事終了後にご利用者に感想を聞いている職員がいた。
10月21日	全体的にご利用者に対して声かけが少ない。
11月11日	業務優先で、ご利用者との関わりが少なく感じる。
12月9日	声かけをしながら食事介助をしていた。 1週間の予定がリビングに大きく貼られていてよかった。 すしバイキングは盛況であった。
1月7日	ご利用者が黙ってリビングに座っているユニットが多かった。
2月3日	職員の休憩室がないと聞いた。 見た目を考えていない食事が多いように思う。
3月10日	職員がご利用者へ良い声かけをしていた。 食事介助の際の声かけが上手な職員がいた。

15. 職員研修1（派遣研修）

延べ 103 名派遣

職 種	研 修 内 容	人 数
介護職員	認知症ケア、接遇、ボランティアコーディネート、苦情対応、就職説明会、コミュニケーション、感染症予防、介護記録、権利擁護、不適切ケア、口腔ケア、24時間シート、身体拘束廃止、ケアマネ基礎、認定調査、チームケア、国際福祉機器展等	39 名
看護職員	喀痰吸引等指導看護師養成、感染症予防、胃ろうケア、看取りケア、スキンケア、ユニットケア、他施設研究発表会等	9 名
機能訓練職員	自立サポート、国際福祉機器展、腰痛予防、寝たきりの人のリハビリ等	4 名
栄養管理職員	衛生管理、咀嚼・嚥下、栄養管理、栄養研究会等	4 名
相談員・介護支援専門員	コミュニケーショントレーニング、入退所指針、事故予防、認知症とオレンジプラン、ケアプランと記録、プレゼンテーション、リスクマネジメント、社会福祉士実践指導者、地域交流会、協力病院との協議、他施設研究発表会、ボランティアコーディネート等	28 名
事務職員	安全衛生管理、エイジングサポート、喀痰吸引制度説明会、メンタルヘルス、福祉有償運送説明会、施設管理者・実務担当者講習、介護保険改正、地域包括ケアと中間就労、介護保険の現状と課題、リーダー開発とコーチング、災害福祉対策等	19 名

16. 職員研修2（施設内研修）

46 回開催 延べ 1,112 名参加

実施日	研 修 内 容	講 師
4 月 8・9 日	平成 26 年度事業計画についての研修及び就業規則等改正に関する説明会 (98 名参加)	上山施設長 黒澤事務 主任
4 月 22・23 日	平成 25 年度事故報告・反省及び看取り研修 (55 名参加)	太田 FL、清水主任、浦主任
4 月 23 日 5 月 28 日 6 月 25 日	介護組織基礎知識とご利用者満足度向上のための基礎技術② 大高 CW、松田 CW、相澤 CW、原 CW、和田 CW、高橋百 CW、松本 CW、千葉直 CW、土屋 CW、鶴谷 CW	(株)STS ラーニング 講師 片山 毅
5 月 9 日	心肺蘇生法研修 (新人 5 名参加)	若葉台消防職員
5 月 27・28 日	感染症予防 (疥癬) 研修 (73 名参加、レポート提出 20 名) 看取り介護研修 食中毒予防研修	浦看護主任 清水相談主任 大森管理栄養士

6月24・25日	ユニットケア研修(82名参加) 夜間看取りオンコールマニュアル研修	清介護主任 清水相談主任
7月22・23日	安全な移乗技術・実技研修(67名参加) 看取り介護研修	川本理学療法士 浦看護主任 山口介護副主任
7月28日	ユニットケアにおける看取り介護 (60名参加)	高橋YL、堀内 CW、武田CW、 小林顧問
8月26・27日	身体拘束・虐待防止研修(必須研修) (96名参加) 欠席者はレポート提出	身体拘束廃止委 員会
9月24・25日	褥瘡予防研修及び看取り研修(94名参加・レポ ート提出者3名)	浦看護主任 金子看護師
10月9日	個別ケア研修(ご利用者の生活暦発表)	太田、山口、 甲斐各FL
10月28・29日	感染症・嘔吐物処理研修(92名参加)	浦看護主任 感 染症予防委員会
10月29日	介護組織基礎知識とご利用者満足度向上のための 基礎知識②-1 上田Cw、木村Cw、高橋(正)Cw、福井Cw、加藤(京)Cw、 荒井Cw、小島Cw、浅野Cw、千葉(多)Cw、	(株)STS ラーニ ング 講師片山 毅
11月25・26日	事故報告書の書き方研修 喀痰吸引研修(91名参加)	清主任、太田FL 兵頭、石田、 井口、松森YL、 田中Cw、浦主任
12月16・17日	夜間救急対応及び陰部洗浄研修 自主参加(44名参加)	清主任、山口、 甲斐副主任、 浦主任
12月19日	施設役職者合同研修 上山施設長・杉山副施設長、山崎副施設長、山崎 事務局長、山田課長、黒澤事務主任	小川利久講師
12月22日	横浜・横須賀合同研修発表会 横浜：看取り介護の実践報告(25名参加)	(発表者)松森Y1 武田Cw
1月27・28日	喀痰吸引及び認知症実践者研修(89名参加) 人生歴のDVDを視聴(18名参加)	金子悦子 上田明哉 高橋英紀 原田知義
2月24・25日	苦情対応・接遇・記録の書き方研修 (36名参加)	大金YL、小森YL 松森YL、坪田YL
3月24・25日	平成26年度ブロック・各職種別目標に対するまと めを発表(42名参加)	各職場代表

※ご家族向けの「看取り介護勉強会」への職員の参加は自主参加

17. ボランティアの受け入れ状況

年 度	個人ボランティア(名)	行事慰問ボランティア(名)	合 計(名)
23年度	279	73	352
24年度	472	110	582
25年度	462	89	551
26年度	704	102	806

※個人ボランティアは、市社協「イキイキポイントボランティア」の登録者など

※行事慰問ボランティアは、既存の文化団体等による演技の披露など

平成26年度行事ボランティアの内容：こども柔道演武、隼人高校のロックソーラン及び旭高校・旭陵高校の屋台販売手伝い（サニーヒル祭り）、介護犬訪問、南京玉すだれ（家族会主催）、クリスマスキャロル（亀の子山教会）、獅子舞、和太鼓（新年会）、演歌を楽しむ会等

18. 面会者の状況

年 度	年間面会者数(名)	月平均面会者数(名)
23年度	9,388	782
24年度	9,052	754
25年度	8,413	701
26年度	7,335	611

※平成25年度途中までは、ご利用者が契約した按摩マッサージ師の訪問を面会者人数に加えて集計していた。

19. 施設行事の実施状況

月	全体行事	ユニット行事
4月	わくわく商店街(4月23日) こども柔道演武(4月26日)	イチゴ狩り レストランにお出かけ誕生会 誕生日にお買い物外出 寿司屋にお出かけ誕生会 出前寿司でパーティー 100歳のお祝い
5月	端午の節句飾り 菖蒲湯(5月3～6日) 南京玉すだれ(家族会:5月29日)	スカイツリーにバス旅行(11名) ズーラシアにお出かけ 誕生日に公園にお出かけ 出前寿司パーティー 小学校の運動会見学(3名) 手作りおやつ(たこ焼き・ドーナツ)
6月	お買い物行事(衣類:6月15日) サニーカフェ(家族会:6月21日) 大掃除	ズーラシアへお出かけ(31名) そうめんづくり ララポートにお買い物 スカイツリーへお出かけ(2名) ララポートにお買い物 お誕生日外食 手作りおやつ(お好み焼き)
7月	七夕飾り	誕生会お出かけ外食 寿司屋で外食 ララポートで外食 外食とお買い物 手作りおやつ(みたらし団子) 流しそうめん スイカ割り
8月	サニーヒル祭り(8月24日) 介護犬訪問(8月12日)	外食で誕生会 花火を楽しむ会 飲み会(4名) 寿司屋で外食 手作りおやつ(チョコレートケーキ)
9月	敬老祝賀会(9月14日)	ララポートに外出 お月見会 花火大会 手作りおやつ(ケーキ) 手作りおやつ(たこ焼き) 地域敬老行事に参加(4名)
10月	お買い物行事(衣類:10月19日)	2階フロア運動会 誕生日外食 子ども自然公園お出かけ グランベリモールにお出かけ 栗ご飯を作る 相談室で誕生会 ハロウィンパーティー 手作りおやつ(プリン) 出前寿司

11月	サニーカフェ(家族会:11月15日)	昼食にカレーライス作り・買出し レストランで誕生日 手作りおやつ 不二家で外食 追分市民の森にお出かけ 誕生日外出 手作りおやつ(もんじゃ焼き) ベイサイドマリーナにお出かけ 小学校の文化祭に作品を出品・見学(3名)
12月	クリスマス飾り クリスマスキャロル(聖歌隊:12月6日) ゆず湯(12月19~22日) 大掃除	クリスマス会 手作り食事会・買出し(シチュー) お買い物外出 外食 お買い物外出 教会へお出かけ お誕生日外出
1月	新年会(1月4日)獅子舞・和太鼓 初詣	神社に初詣 手作り食事会(おでん) 出前寿司 獅子舞のユニット訪問
2月	節分	節分豆まき 手作り食事会(トン汁) 誕生日外食 手作りおやつ(イチゴ大福)
3月	雛飾り・吊るし雛飾り 演歌の会(3月1日) 花風呂(家族会:3月2~4日) お花見ドライブ	ひな祭り会 手作り食事会(野菜スープ) 手作り食事会(炊き込みご飯) 思い出の場所へお出かけ 外食で誕生会 手作りおやつ(甘酒) 誕生日お花見 イチゴ狩り 出前寿司 102歳のお祝い会 お買い物