

事業報告

2019年度



社会福祉法人 隆徳会

特別養護老人ホーム サニーヒル横浜

目 次

	頁
1. はじめに	2
2. 事業実績	2
3. 介護老人福祉施設	3
4. 短期入所生活介護事業	6
5. 居宅介護支援事業	6
6. 苦情対応検証会議	7
7. 給食の状況	7
8. 広報誌の発行	9
9. 健康管理等の状況	9
10. 機能訓練の実施状況	10
11. 防災訓練等の実施	10
12. サニーヒル横浜家族ボランティア会の活動状況	11
13. 旭区介護相談員の受入れ	12
14. 職員研修1（派遣研修）	13
15. 職員研修2（施設内研修）	13
16. ボランティアの受け入れ状況	16
17. 面会者の状況について	16
18. 施設行事の実施状況	16

2019 年度事業報告

1. はじめに

社会福祉法人隆徳会が運営するサニーヒル横浜は、ユニット型の特別養護老人ホームとして、平成21年7月に開所しました。まだ田園風景が残る横浜市旭区の保土ヶ谷バイパス沿いに位置し、交通の便も良いため年間を通して、多くのご家族・ご友人がご利用者の面会に訪れています。

ユニット型の特性を生かし、ご利用者が自分らしく安心して日常生活をお過ごしいただけるよう、「ここを利用してよかったと心から感じていただける施設を目指す」という、隆徳会発足当初の理念に基づき施設運営を行っています。

開始日及び定員

2009年 7月 1日	特別養護老人ホーム	サニーヒル横浜	130人
2009年 7月 1日	短期入所生活介護事業	サニーヒル横浜	20人
2010年 1月 1日	居宅介護支援事業		
2013年 1月 25日	福祉有償運送事業		
2017年 8月 1日	特別養護老人ホーム	サニーヒル横浜	140人
2017年 8月 1日	短期入所生活介護事業	サニーヒル横浜	10人
2019年 3月 31日	福祉有償運送事業	廃止	
2019年 10月 15日	居宅介護支援事業	廃止	

2. 事業実績

(1) 事業の状況…年間稼働率目標 97.5% (入所+短期)

事業名	定員 (名)	2019年度		2018年度	
		ご利用者(名)	稼働率%	ご利用者(名)	稼働率%
特別養護老人ホーム	140	48,703	95.1	47,212	92.4
短期入所事業	10	5,563	167.0	6,330	173.4
居宅介護支援事業		63 (認定調査)		67 (認定調査)	
福祉有償運送事業		0		0	
合計	150	54,266	98.84	53,542	97.79

(2) 職員体制 (2019年3月末日現在)

職 種	職 務 内 容	人数(名)
管理者	施設従事者の管理及び業務の管理	1
生活相談員	ご利用者の受付及び相談業務等	3
介護支援専門員	ご利用者の施設サービス計画の作成等	4
介護職員	ご利用者の日常生活等に係る介護業務	89
看護職員	ご利用者の健康管理等の看護業務	10
嘱託医師	ご利用者の健康管理及び療養上の指導	2
管理栄養士	食事に関する必要な栄養管理	1
機能訓練指導員	ご利用者の身体機能の維持・向上に関する業務	3
事務職員	給与、経理、介護保険、一般事務等	4
施設管理職員	施設管理、自動車運転等	17
合計		134

3. 介護老人福祉施設：14 ユニット・定員 140 名

(1) 人数と内訳

区 分 (在籍者数)	男	女	合 計
1階(2ユニット)	4	13	17
2階(6ユニット)	16	40	56
3階(6ユニット)	10	48	58
合 計	30	101	131

※2020年3月末日在籍者数

(2) 年齢

区 分	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	合 計
男	1	2	6	4	2	8	7	30
女	0	2	3	7	10	21	58	101
合 計	1	4	9	11	12	29	65	131
%	前期高齢者 10.7%			後期高齢者 89.3%				

※2020年3月末日在籍者数

(3) 最高年齢と最低年齢

区 分	最低年齢	最高年齢	全体年齢の平均
男	61歳	97歳	87.72歳
女	68歳	100歳	

※2020年3月末日在籍者数

(4) 保険者別ご利用者の内訳

保険者	横浜	横須賀	藤沢	その他	合 計
人 数	118(内旭区68)	2	2	9	131

※2020年3月末日在籍者数

(5) 介護度

介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	平均 介護度
	部分的	軽 度	中 度	重 度	最重度		
2016年度	1	9	35	42	39	126	3.8
2017年度	1	9	34	45	42	131	3.9
2018年度	1	8	37	47	41	134	3.9
2019年度	0	7	32	54	41	131	3.9

※2020年3月末日在籍者数

(6) 認知症等精神疾患のご利用者の状況

疾患名 年度	認知症 アルツハイマー型	脳血管後遺症型認知症	老年性認知症	そううつ病	パーキンソン病	不安神経症	老年期精神疾患	統合失調症	前頭側頭型認知症	若年性認知症	レビー小体認知症	否定型精神病	合計
2016年度	39	17	10	4	8	4	1	4	1	1	4	1	94
2017年度	40	16	12	4	10	5	0	3	1	1	3	0	95
2018年度	37	13	20	4	6	6	0	4	2	1	2	0	95
2019年度	44	11	17	6	5	6	1	4	1	0	0	0	95

2020年3月末日現在

(7) 介護

・介護目標

介護サービス課の重点目標を「モチベーションを高く持って仕事にあたる」とし、職員のレベル別研修の実施や、認知症実践リーダー研修への派遣などを行いました。それにより、離職率が2018年度からさらに2.5%減少し9.59%となりました。また、引き続き看取り介護を実践しそれらを発表することで、2020年度は神奈川県立二俣川看護福祉高等学校から実習の受け入れ依頼があり、サニーヒル横浜の取り組みが地域にも認知されてきたと感じています。

なお、2019年度の事故件数は、2018年度より重大事故が15%減少、軽微な事故も25%減少しました。2020年度も安全な介護を提供し、引き続き事故防止に取り組みます。

・排泄介助

排泄に関しては、自立のご利用者は18%、32%の方が全介助の状況です。24時間シートに基づいてご利用者を促し、出来る限りトイレでの排泄を心がけました。

・機能訓練

理学療法士による個別訓練や毎日ユニット内でリハビリ体操を実施しています。また、楽しくリハビリが行えるように、ご利用者の趣味などを聞き取り、麻雀やカラオケなども取り入れています。

さらに、機能訓練計画に基づき、介護職員によるユニット内での生活リハビリを行い、ご利用者の身体機能の維持に努めました。

・入浴介助

ご利用者の身体的能力やなどに合わせた入浴方法を選択しています。さらに、5月の「菖蒲湯」や冬至の「ゆず湯」など入浴時に季節感を味わっていただきました。

また、ご利用者の希望にできるだけ添えるよう「同性介助」などにも配慮いたしました。

機械浴 2019年度 45% 2018年度 58%

リフト浴 2019年度 51% 2018年度 38%

一般浴 2019年度 4% 2018年度 5%

*リフト浴・一般浴ともに、ユニット内の個浴となっています。

・整容、整髪

就寝時にはパジャマ等に着替え、起床時にはご利用者の気に入った衣服への着替え、洗顔、口腔ケア、整髪、髭そり、爪切り等出来るだけご利用者ごとの生活サイクルに合わせて整容に努めました。またマッサージ師と同様、自費でフットケアに続きアロママッサージを受けられるサービスも取り入れました。理美容は月3回業者が来訪し、ご利用者の希望に応じて実施しています。

しかし、新型コロナウイルス感染予防のため、2020年3月から全ての訪問の受け入れを中止しております。

・クラブ活動・行事等

年間を通して、書道・生花・料理など4つのクラブ活動は月1回、音楽は月2回、音楽療法を月に1回、頭の体操・囲碁・将棋・麻雀のクラブは、週1回実施しました。

全体行事としては4月に「ワクワク商店街」(旭区商店街協賛)、5月に「バス旅行」、9月に「サニーヒル祭り」と「敬老祝賀会」を合同にし開設10周年と合わせて盛大に開催、1月に「新年会」を実施しました。

また、各ユニットやフロア行事として、手作り食事会・誕生会・お花見・七夕・クリスマス会・節分などフロアやユニットごとに取り組み、ご利用者に季節感や楽しみを味わっていただきました。さらに、ご利用者のご希望により、お買い物や外食、ドライブなど外出の機会を企画し、個別行事も楽しんでいただきました。

しかし、サニーヒル横浜の特徴的な取り組みであるこれらの活動も、残念ながら新型コロナウイルス感染予防のため、2020年3月からは多くを中止しております。

(8) 入退所状況

入所者 27名 (男性 10名、女性 17名)

退所者 26名 (男性 11名 女性 15名)

(看取り退所: 13名、入院後死亡退所: 8名、療養型施設への転院: 5名)

(9) 入院者の状況

年度	入院者数	入院日数	平均入院日数	入院時の主な診断名
2016年度	49	1,251	25.5	肺炎、尿路感染症、脱水
2017年度	56	937	16.7	肺炎、尿路感染症
2018年度	50	876	17.5	肺炎、尿路感染症
2019年度	49	914	18.6	肺炎、尿路感染症

(10) 申込み待機者の状況

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	%
横浜市	1	6	29	19	19	74	96.1
内旭区	1	3	24	6	9	43	55.8
その他	0	0	1	2	1	4	5.1
合計	1	6	30	21	19	77	100

※2020年3月末日の待機者数

4. 短期入所生活介護事業：1ユニット・定員10名

(1) 事業の実施状況

2019年度は、特養のご利用者の入院等による空室を活用し、年間を通して100%以上をキープし、施設全体の年間目標稼働率達成に貢献しました。利用者の89.2%がリピーターで、新規利用者は10.8%でした。緊急入所への要請にも、出来る限り対応しました。

(2) 月別ご利用者数及び稼働率

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	46	41	41	41	39	45	46	44	44	44	42	45	518
利用者延日数	553	535	436	453	411	416	423	430	464	497	463	509	5,590
稼働率(%)	184.3	172.6	145.3	146.1	132.6	138.7	136.5	143.3	149.7	160.3	159.7	164.2	167

※一日当たりの年間平均ご利用者数：15.3人

(3) 利用者の介護度内訳

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
利用者数	0	6	44	96	138	85	144	513
利用の比率(%)	0	1.2	8.6	18.7	26.9	16.6	28.0	100

5. 居宅介護支援事業（2019年10月15日廃止）

年度	利用者数(件)	認定調査(件)	合計
2016年度	0	47	47
2017年度	0	31	31
2018年度	0	67	67
2019年度	0	63	63

※本事業は認定調査を中心に実施していました。

6. 苦情対応検証会議

ご利用者やご家族から施設に対する苦情やご意見に対する対応が公正かつ適切に行われているか等について、2名の第三者委員を加えて「運営適正化委員会」を2回開催しました。

第三者委員 阿部 恵司 旭区上川井地区 民生委員・児童委員協議会会長
 第三者委員 中野 みどり 旭区上川井地区 民生委員・児童委員

2019年度	部署	件数	主な苦情内容
前期 10月7日	特養 短期入所	2	<p>① ご家族から本人が体の大きな男性職員のことを怖がっており、怒られたなどの話があった。 ⇒介護課長、介護主任と男性職員と面談する。本人からは威圧的な態度を取ったつもりはないが、今後は目線を合わせるなどより配慮して対応することを確認した。ご家族にその旨お伝えしご理解いただく。</p> <p>② 居宅のケアマネージャーより、爪の処置をしていただいていたが、施設から何も連絡がなかった。ご家族から必ず連絡がほしいと話があった。 ⇒ご家族へ謝罪しご了承いただく。</p>
後期 3月4日	特養	1	<p>ご利用者より、職員から暴言を言われたと話があった。 ⇒介護課長、介護主任と職員で面談をする。職員からはイライラしないように他の職員と協力して行っているが、より気を付けて行っていく、と話がある。 ご家族へは相談員から報告し、「わかりました」とご理解いただいた。</p>

7. 給食の状況

食事は、ご利用者にとって一番楽しみなひと時であり、安全で新鮮な食材と季節を感じていただける献立の提供に努めるとともに、月に1度、主菜について「選択食」を導入しました。

また、加齢による嚥下機能の低下が顕著に見られ、ゼリー食の対応がご利用者全体の17%となっています。また、残された機能を活かし、自力摂取できるよう介助食器の選定や適切な食事介助に努めました。さらに、通常の食事では摂取が困難となったご利用者へ、少ない量でも高カロリーが摂取できる代替食や高たんぱく食などもご用意し、最期まで口から食べることができるよう支援しています。なお、管理栄養士による「栄養ケアマネジメント計画」に基づく低栄養の改善や健康状態に応じた療養食の提供に努めました。

食事形態の状況

年 度	常食	柔らか食	ゼリー食	胃ろう	合計(名)
2016年度	63(45.0%)	47(32.6%)	25(17.4%)	9(6.3%)	144
2017年度	65(44.5%)	48(32.8%)	26(17.8%)	7(4.8%)	146
2018年度	69(48.3%)	45(31.4%)	26(18.2%)	3(2.1%)	143
2019年度	64(44.1%)	52(35.9%)	25(17.2%)	4(2.8%)	145

※2020年3月末日現在

食事数の状況

年 度	特養食数	短期食数	職員等食数	合 計
2016年度	126,048	22,144	8,447	156,639
2017年度	127,150	18,765	9,683	155,598
2018年度	132,233	15,979	9,188	157,400
2019年度	135,672	12,976	9,198	157,846

※ご利用者の希望による外食や出前食は、上記食数に含まれていません。

季節行事食

行 事 献 立		
月 日	献立名	献 立 内 容
4月2日	お花見御膳	炊き込みご飯・さわらのかす漬焼き・春野菜の炊き合わせ・春菊のピーナツ和え
5月5日	端午の節句	ひじきご飯・サゴシの西京焼き・海老茶巾の煮物 菜の花の菜種和え・いちごババロア
6月15日	入梅御膳	肉味噌うどん・白菜の梅和え・あじさいゼリー
7月7日	七夕御膳	七夕そうめん・星コロッケ・なすのずんだ和え
8月28日	納涼御膳	ソース焼きそば・鶏のから揚げ・夏野菜さっぱり煮
9月17日	敬老祝い膳	赤飯・天ぷら・炊き合わせ・鶏照焼き 紅白ババロア
10月13日	秋の味覚弁当	さつま芋ご飯・秋刀魚の塩焼・肉みそ豆腐・柿なます
11月19日	海鮮ちらし寿司	海鮮ちらし寿司・ほうれん草のごまあえ・清まし汁
12月24日	クリスマス	ご飯・フライドチキン・フレンチサラダ クリスマスムース・サンタまんじゅう
12月25日	クリスマス	ガーリックライス・ミートローフ・シーザーサラダ マンゴー・チョコレートケーキ
1月1日	元旦祝い膳	赤飯・金目鯛の西京焼き・煮しめ おせち盛り合わせ・フルーツ盛り合

2月3日	節分御膳	ご飯・いわしと梅しそフライ・マカロニサラダ カリフラワーのたらこ炒め・たまごボーロ
3月3日	ひな祭り御膳	海鮮ちらし寿司・若竹煮・清まし汁

8. 広報誌の発行

発行日	通算号数	主な記事
2019年 5月1日	24号	<ul style="list-style-type: none"> ・ サニーヒル板橋だより ・ 新年祝賀会 ・ 研修のご報告 ・ ボランティア紹介 ・ 新人職員紹介 ・ ご寄付ありがとうございました ・ 施設長就任挨拶 ・ 介護福祉士合格おめでとう！
2019年 9月1日	25号	<ul style="list-style-type: none"> ・ 春のバスツアー ・ ボランティア感謝の会 ・ 施設内でお洋服ショッピング ・ 防災委員会の活動 ・ ユニットケア推進委員会の活動 ・ サニーヒル板橋だより ・ 平成30年度決算ご報告 ・ 10周年おめでとうございます
2020年 1月1日	26号	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新年挨拶 ・ サニーヒル横浜10周年祭り ・ つながりの丘の皆様が表彰されました ・ 技能実習生 from ベトナム ・ サニーヒル板橋だより ・ 褥瘡予防委員会よりお知らせ

9. 健康管理等の状況

(1) ご利用者の健康管理状況

ご利用者の多くは慢性疾患等の持病を抱えており、胃ろう、その他インスリン注射、吸引や皮膚処置など、医療的処置の必要な方もいらっしゃいます。

このため、日々の健康状態の把握、介護職員と看護職員との連携及び適切な医学管理が重要であり、嘱託医師、訪問医師と連携し、ご利用者の健康管理に努めました。

嘱託医：内科医 1名 毎週 1 回定期回診
 精神科医 1名 月 2 回定期回診

歯科医：週 1～2 回往診治療

皮膚科：随時往診治療

看護師：1 日 4～5 名体制（内 1 名 18：30 までの遅番）

薬剤の管理、医療的処置、容態急変時の対応、夜間急変時のオンコール、
口腔内の清潔保持等を実施

(2) 年間健康管理状況

内 容	回 数	実 績
体重測定	毎月 1 回	特養ご利用者全員
定期健康診断	7 月 19. 29 日	特養ご利用者全員
インフルエンザ予防接種	10 月～12 月	136 名(希望者のみ)
感染予防（手洗いうがい等）	11 月～3 月	面会者にも協力要請
リハビリ体操	毎日	歌に合わせて体操
口腔ケア	毎日	起床時、食後、就寝時 (肺炎予防)

10. 機能訓練の実施状況

年 度	個別訓練	集団訓練	ユニット リハビリ	合 計
2016 年度	4,003	535	30,044	34,582
2017 年度	3,985	526	48,493	53,004
2018 年度	4,218	564	49,274	54,056
2019 年度	4,635	224	46,460	51,319

※ユニットリハビリは、理学療法士による機能訓練計画に基づき、介護職員がユニット
内で生活リハビリを実施

11. 防災訓練等の実施

月 日	訓練種別	訓 練 概 要
5 月 9 日	防災用設備等 の自主点検	避難通路の確保、障害物の撤去、コンセント周りの清掃（ト ラッキング現象による火災の回避）、停電時のランタン・懐 中電灯の電源の確認、家具転倒防止器具の設置状況の確認 等

6月13日	総合防災訓練 (初期消火訓練)	震度 6 強の地震発生後 1 階厨房からの出火を想定し、初期消火・避難誘導訓練を実施 訓練終了後 1 階多目的ホールにて、消防職員の指導により心肺蘇生法・AED操作・水消火器操作研修を実施
7月11日	洪水対策訓練	「大雨洪水警報」が発令され、施設脇の水路が溢れたと想定して、施設内への浸水を防ぐための土嚢積みと古い土嚢の更新を実施
8月8日	福祉避難所の 設営に向けて の準備	大規模災害時に福祉避難所として要援護者を受け入れる体制が取れるように、防災委員の認識を高める
10月10日	総合防災訓練 (初期消火訓練)	2C こすもすユニットからの出火を想定し、初期消火、通報訓練及び避難誘導訓練を実施、脱出シェルターでの脱出・けが人の救護・煙の部屋からの脱出訓練を行う
10月13日	台風 19 号 (退避)	台風 19 号の大雨により施設脇の水路が氾濫危険域となったため、1 階のご利用者を一時的に 2 階に避難させた。施設内への浸水は免れた。
11月14日	防災用備蓄品 の整備	非常食・飲料水の在庫、賞味期限の確認、各ユニット倉庫への移動。災害時に必要となる備蓄品がスムーズに提供できる体制とした。
2月13日	初期消火 自主訓練	出火場所は事前に公表せず、夜間想定 of 初期消火訓練を夜勤者（C3 勤務者）、宿直のみで実施

12. サニーヒル横浜家族ボランティア会 の活動状況

ご利用者が自分らしく、より快適な日常生活が送れるよう、ご家族と施設が協力してご利用者を支える目的で「サニーヒル横浜家族会」が 2011 年 5 月に設立されました。なお、2018 年 4 月からは、より多くのご家族が参加しやすいように「サニーヒル横浜家族ボランティア会」と名称を変更して活動をしていただいています。2019 年度も多くのご家族に参加いただき、いろいろな活動をすることができました。

毎月第 3 土曜日午後 1 時 00 分より「役員会」を開催し、施設長、生活相談員、事務職員等と会主催の活動内容や施設への要望等について協議・調整を行いました。

2019 年度

リーダー：出田 元貴氏 ・サブリーダー：加藤 大二郎氏 ・メンバー 5 名

【サニーヒル横浜家族ボランティア会の活動内容】

4月15日	主催 それでもやる会 実施
4月20日	総会開催 平成30年度事業報告及び収支報告を承認 リーダー、サブリーダー等役員を選出 2019年度事業計画を承認 2019年度サニーヒル横浜事業計画を説明 研修会開催「その時、困らないために」～葬儀やお墓について～ 講師：坂本祭典 山口氏
5月18日	サニーカフェの打ち合わせ
6月15日	主催「サニーカフェ」（1F多目的ホールにて喫茶会）を開催 バザーの収益で飲み物等を用意 テーブルに花やテーブルクロスで喫茶店の雰囲気 연출 施設職員によるバンド演奏と歌を楽しむ（2階ご利用者を中心）
7月21日	バザーの打ち合わせ それでもやる会の再度開催について
9月1日	バザーの準備
9月8日	サニーヒル祭りにてバザー実施
10月20日	サニーヒル祭りの反省 サニーカフェの打ち合わせ
11月16日	主催「サニーカフェ」（1F多目的ホールにて喫茶会）を開催 テーブルに花やテーブルクロスで喫茶店の雰囲気 연출 コーヒーや紅茶、ジュースのなどを用意し、当日のおやつを 家族や友人、ユニットのご利用者と一緒に楽しいひと時を過ごす。 （1・3階ご利用者を中心）
1月5日	バザーの収益の活用方法を報告など 新年会でリーダーから目録など施設へ贈呈 バザー収益金から車椅子・鍋セットなどを施設に寄贈していただく

*** 2020年2月以降は新型コロナウイルス感染予防のため開催せず、リーダーなど役員と事務局で電話での打ち合わせのみ行いました。**

13. 旭区介護相談員の受入れ

本制度は、横浜市から委託を受けた「介護相談員」2名が毎月1回施設を訪れ、ご利用者やご家族から施設に対する要望等を聴取し、施設内を巡回し改善すべき点などについて助言をいただく制度で、施設サービスの向上に役立っています。

なお、新型コロナウイルス感染予防のため、2020年2月から派遣中止となっております。

14. 職員研修1（派遣研修）

延べ76名派遣

職 種	研 修 内 容	延べ人数
介護職員 相談員 介護支援専門員	<ul style="list-style-type: none"> ・大切な人に「早く死にたい」と言われたときの繋がり方 ・中堅職員のための指導力養成研修 ・横浜市の高齢者施設における苦情対応 ・リハビリ介護技術 ・施設運営の視点を変える ・生活を支える23のポイント ・管理者がすべきチームづくりとコミュニケーション術 ・第13回全国研修大会 in 神奈川 2019（事例発表） ・感染症対策指導者養成研修 ・身体介助技術の基本のき ・高齢者の権利擁護に関する研修 ・MSWと入所相談員との交流会 ・かながわ災害福祉広域支援ネットワーク（演習Ⅱ） ・介護・福祉リーダーのためのチームマネジメントと部下育成・リーダーシップ ・見えずらい人が困っている時にできること ・神奈川県認知症介護リーダー研修 ・埼玉県介護施設における看取りケア研修 ・技能実習責任者講習 ・介護技能実習評価試験 試験評価者養成研修 等 <p>*人材育成会議、介護生活支援ロボット活用研究会に委員として参加しており、定期的に委員会に参加</p>	73名
栄養管理職員	旭区栄養士連絡会	2名
事務職員	集団指導講習会	1名

*2020年2月から新型コロナウイルス感染予防のため、全ての研修が中止となりました。

15. 職員研修2（施設内研修）

39回開催(456名参加)

実施日	研 修 内 容	講 師
4月2日 (22名参加)	ほのぼのの操作説明会	NDソフト担当
4月3・4日 (10名参加)	2019年度事業計画及び就業規則等改正に関する説明会	山崎施設長 黒沢事務長
4月25日 (3名参加)	認知症ケア会議(看護師向け) 会議の目的について	清介護課長
4月26日 (17名参加)	認知症ケア会議 会議の目的について	清介護課長
5月26日 (11名参加)	レベル別研修(ユニットリーダー職員) 感染症対策について・口腔ケアについて 権利擁護・身体拘束 移乗とポジショニングなど	山口介護主任 浦看護主任 金子看護職員 川本PT

5月30日 (3名参加)	認知症ケア会議(看護師向け) 声掛けについて	清介護課長
5月31日 (17名参加)	認知症ケア会議 事例発表や検討	清介護課長
6月23日 (14名参加)	レベル別研修(中堅職員) 感染症対策について・口腔ケアについて 権利擁護・身体拘束 移乗とポジショニングなど	山口介護主任 浦看護主任 金子看護職員 川本PT
6月27日 (3名参加)	認知症ケア会議(看護師向け) 事例発表や検討	清介護課長
6月28日 (16名参加)	認知症ケア会議 事例発表や検討	清介護課長
7月24日 (2名参加)	認知症ケア会議(看護師向け) 事例発表や検討	清介護課長
7月25日 (13名参加)	認知症ケア会議 事例発表や検討	清介護課長
7月28日 (13名参加)	レベル別研修(中堅職員) 感染症対策について・口腔ケアについて 権利擁護・身体拘束 移乗とポジショニングなど	山口介護主任 浦看護主任 金子看護職員 川本PT
8月22日 (3名参加)	認知症ケア会議(看護師向け) 事例発表や検討	清介護課長
8月25日 (16名参加)	認知症ケア会議 事例発表や検討	清介護課長
8月25日 (12名参加)	レベル別研修(中堅職員) 感染症対策について・口腔ケアについて 権利擁護・身体拘束 移乗とポジショニングなど	山口介護主任 浦看護主任 金子看護職員 川本PT
9月25日 (13名参加)	レベル別研修(中堅職員) 感染症対策について・口腔ケアについて 権利擁護・身体拘束 移乗とポジショニングなど	山口介護主任 浦看護主任 金子看護職員 川本PT
9月26日 (3名参加)	認知症ケア会議(看護師向け) 事例発表や検討	清介護課長
9月27日 (15名参加)	認知症ケア会議 事例発表や検討	清介護課長
10月24日 (3名参加)	認知症ケア会議(看護師向け) 事例発表や検討 回想法について	清介護課長
10月25日 (12名参加)	認知症ケア会議 事例発表や検討 回想法について	清介護課長
10月25日 (16名参加)	レベル別研修(新人・中堅職員) 感染症対策について・口腔ケアについて 権利擁護・身体拘束 移乗とポジショニングなど	山口介護主任 浦看護主任 金子看護職員 川本PT

11月18日 (11名参加)	2019年度の事業計画について、前期の反省と後期 に向けての改善点などを検討 【神奈川県経営マネジメント事業】	外部講師 阿部充宏先生
11月24日 (16名参加)	感染予防・喀痰吸引について ハンドケアについて	看護職員 看取り介護委員会
11月28日 (3名参加)	認知症ケア会議(看護師向け) 事例発表や検討	清介護課長
11月29日 (15名参加)	認知症ケア会議 事例発表や検討	清介護課長
12月13日 (19名参加)	24時間シートについて 1分間の関りの意義について	キャリアアップ委員会 ユニットケア推進委員会
12月26日 (3名参加)	認知症ケア会議(看護師向け) 事例発表や検討	清介護課長
12月27日 (16名参加)	認知症ケア会議 事例発表や検討	清介護課長
1月23日 (2名参加)	認知症ケア会議(看護師向け) 事例発表や検討	清介護課長
1月24日 (13名参加)	認知症ケア会議 事例発表や検討	清介護課長
1月26日 (23名参加)	24時間シートについて 腰痛予防について	キャリアアップ委員会 安全衛生委員会
2月7日 (11名参加)	2020年度の事業計画について 【神奈川県経営マネジメント事業】	外部講師 阿部充宏先生
2月23日 (32名参加)	認知症について	認知症リーダー 研修修了者
2月27日 (3名参加)	認知症ケア会議(看護師向け) 事例発表や検討	清介護課長
2月28日 (14名参加)	認知症ケア会議 事例発表や検討	清介護課長
3月22日 (20名参加)	発生事故の振り返り 権利擁護のアンケート結果報告など	事故発生防止委員会 身体拘束廃止委員会
3月23日 (2名参加)	認知症ケア会議(看護師向け) 事例発表や検討	清介護課長
3月27日 (16名参加)	認知症ケア会議 事例発表や検討	清介護課長

16. ボランティアの受け入れ状況

※個人ボランティアは、市社協「イキイキポイントボランティア」の登録者など

※行事ボランティアは、既存の文化団体等による演技の披露など

2019年度行事ボランティアの内容：南瀬谷中学校、それでもやる会、寅さんものまねチアダンス、コーラス、クリスマスキャロル（亀の子山教会他）等

年 度	個人ボランティア(名)	行事ボランティア(名)	合 計(名)
2016年度	1,907	103	2,010
2017年度	1,330	153	1,483
2018年度	863	183	1,046
2019年度	873	151	1,023

*2020年2月中旬から新型コロナウイルス感染予防のため、受け入れを中止しています。

17. 面会者の状況について

年 度	年間面会者数(名)	月平均面会者数(名)
2016年度	7,502	625
2017年度	7,984	665
2018年度	7,798	650
2019年度	6,871	624

*2020年3月から新型コロナウイルス感染予防のため、面会は中止しています。

18. 施設行事の実施状況

月	全体行事	ユニット行事
4月	お花見 それでもやる会（15日） わくわく商店街（22日）	音楽の森喫茶 外出・外食（若葉台・里山ガーデン、寿司屋・アピタなど） たけのこ煮物行事、花卉当行事、お誕生日行事
5月	端午の節句飾り 菖蒲湯（5月3～6日） バス旅行（14日）	音楽の森喫茶 小学校の運動会見学（3名） 外出、外食（ハングリータイガー、バラ園、ズーラシア、寿司、孫の結婚式、ご自宅） 肉じゃが行事、チャーハン行事 ミートパイ行事・お誕生日行事
6月	ボランティア感謝の会（6日） サニーカフェ（家族会 16日） お買い物行事（衣類 30日） 大掃除	音楽の森喫茶 外出、外食（サッカー観戦、花菜ガーデン、野球観戦、アピタ、法事、寿司） そば行事、ドーナツ行事、バーベキュー行事、いなり寿司・豚汁行事、プリンバナナトースト行事、お好み焼き・フルーツポンチ行事・お誕生日行事

7月	七夕飾り	音楽の森喫茶 外出、外食（イオンモール、不二家、フォレオ、味の民芸、ららぽーと、寿司） 茄子のみそ炒め行事、お誕生日行事 出前行事（うなぎ・寿司）
8月	おやつバイキング（2日）	音楽の森喫茶 外出、外食（お墓参り） ハンバーガー行事、クレープ行事、お誕生日行事、冷たいお汁粉行事、ホットケーキ行事
9月	サニーヒル祭り・敬老祝賀会（8日） ウクレレ演奏会（9日） 上川井おみこし（15日） 寅さんものまねショー（15日）	音楽の森喫茶 外出・外食（不二家、寿司、ららぽーと箱根観光） お誕生日行事
10月	それでもやる会（8日） お買い物行事（衣類27日）	音楽の森喫茶 稲刈り 外出・外食（里山ガーデン、城ヶ島、ズーラシア） ラーメン行事、かぼちの煮つけ行事 ホットケーキ行事、お誕生日行事
11月	高校生コーラス（3日） サニーカフェ（家族会18日） 高校生チアダンス（23日）	音楽の森喫茶・誕生日ケーキ行事 外出・外食（上川井幼稚園、三崎港、新江の島水族館、油壺マリンパーク、不二家、寿司） けんちん汁行事、チキン南蛮行事 お誕生日行事
12月	クリスマス飾り キャロリング（7日午前・午後、） ゆず湯（19～22日） 大掃除	音楽の森喫茶 外出・外食（墓参り、寿司） クリスマスケーキ行事、お誕生日行事 寿司出前行事、クリスマス会、
1月	新年会（5日）	音楽の森喫茶 外出・外食（寿司） おしるこ行事、おでん行事、お誕生日行事
2月	おやつバイキング（26日）	音楽の森喫茶 外出・外食（三浦三崎、寿司） 肉じゃが行事、お誕生日行事 ガスト・寿司出前
3月	雛飾り・吊るし雛飾り	ぼたもち行事、餃子行事、お誕生日行事 寿司出前

*2020年3月から新型コロナウイルス感染予防のため外出行事は中止しています。