

事業報告

2020年度



社会福祉法人 隆徳会

特別養護老人ホーム サニーヒル横浜

目 次

	頁
1. はじめに	2
2. 事業実績	2
3. 介護老人福祉施設	3
4. 短期入所生活介護事業	6
5. 苦情対応検証会議	6
6. 給食の状況	7
7. 広報誌の発行	9
8. 健康管理等の状況	9
9. 機能訓練の実施状況	10
10. 防災訓練等の実施	10
11. サニーヒル横浜家族ボランティア会の活動状況	11
12. 旭区介護相談員の受入れ	11
13. 職員研修（外部）	12
14. 職員研修（施設内）	13
15. ボランティアの受け入れ状況	14
16. 面会者の状況について	15
17. 施設行事の実施状況	15

2020 年度事業報告

1. はじめに

社会福祉法人隆徳会が運営するサニーヒル横浜は、ユニット型の特別養護老人ホームとして、2009年7月に開所しました。まだ田園風景が残る横浜市旭区の保土ヶ谷バイパス沿いに位置し、交通の便も良いため年間を通して、多くのご家族・ご友人がご利用者の面会に訪れています。

ユニット型の特性を生かし、ご利用者が自分らしく安心して日常生活をお過ごしいただけるよう、「ここを利用してよかったと心から感じていただける施設を目指す」という、隆徳会発足当初の理念に基づき施設運営を行っています。

開始日及び定員

2009年 7月 1日	特別養護老人ホーム	サニーヒル横浜	130人
2009年 7月 1日	短期入所生活介護事業	サニーヒル横浜	20人
2010年 1月 1日	居宅介護支援事業		
2013年 1月 25日	福祉有償運送事業		
2017年 8月 1日	特別養護老人ホーム	サニーヒル横浜	140人
2017年 8月 1日	短期入所生活介護事業	サニーヒル横浜	10人
2019年 3月 31日	福祉有償運送事業	廃止	
2019年 10月 15日	居宅介護支援事業	廃止	

2. 事業実績

(1) 事業の状況…年間稼働率目標 97.5% (入所+短期)

事業名	定員 (名)	2020年度		2019年度	
		ご利用者(名)	稼働率%	ご利用者(名)	稼働率%
特別養護老人ホーム	140	47,544	93.0	48,703	95.1
短期入所事業	10	6,030	165.2	6,330	173.4
合計	150	53,574	97.85	53,542	98.84

(2) 職員体制 (2021年3月末日現在)

職 種	職 務 内 容	人数(名)
管理者	施設従事者の管理及び業務の管理	1
生活相談員	ご利用者の受付及び相談業務等	3
介護支援専門員	ご利用者の施設サービス計画の作成等	6
介護職員	ご利用者の日常生活等に係る介護業務	85
看護職員	ご利用者の健康管理等の看護業務	11
嘱託医師	ご利用者の健康管理及び療養上の指導	2
管理栄養士	食事に関する必要な栄養管理	1
機能訓練指導員	ご利用者の身体機能の維持・向上に関する業務	3
事務職員	給与、経理、介護保険、一般事務等	5
施設管理職員	施設管理、自動車運転等	21
合計		138

3. 介護老人福祉施設:14 ユニット・定員 140 名

(1) 人数と内訳

区 分 (在籍者数)	男	女	合 計
1階(2ユニット)	4	13	17
2階(6ユニット)	14	46	60
3階(6ユニット)	17	42	59
合 計	35	101	136

※2021年3月末日在籍者数

(2) 年齢

区 分	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	合 計
男	3	0	8	3	4	8	9	35
女	0	1	6	4	17	17	56	101
合 計	3	1	14	7	21	25	65	136
%	前期高齢者 13.2%			後期高齢者 86.8%				

※2021年3月末日在籍者数

(3) 最高年齢と最低年齢

区 分	最低年齢	最高年齢	全体年齢の平均
男	58歳	99歳	87.68歳
女	69歳	101歳	

※2021年3月末日在籍者数

(4) 保険者別ご利用者の内訳

保険者	横浜	横須賀	その他	合 計
人 数	127(内旭区 71)	3	6	136

※2020年3月末日在籍者数

(5) 介護度

介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	平均 介護度
	部分的	軽 度	中 度	重 度	最重度		
2017年度	1	9	34	45	42	131	3.90
2018年度	1	8	37	47	41	134	3.9
2019年度	0	7	32	54	41	134	3.9
2020年度	0	5	47	50	34	136	3.8

※2021年3月末日在籍者数

(6) 認知症等精神疾患のご利用者の状況

疾患名 年度	アルツハイマー型 認知症	脳血管後遺症型認 知症	老年性認知症	そううつ病	パーキンソン病	不安神経症	老年期精神疾患	統合失調症	前頭側頭型認知症	若年性認知症	レビー小体認知症	否定型精神病	合計
2017年度	40	16	12	4	10	5	0	3	1	1	3	0	95
2018年度	37	13	20	4	6	6	0	4	2	1	2	0	95
2019年度	44	11	17	6	5	6	1	4	1	0	0	0	95
2020年度	43	10	15	5	6	6	1	4	1	1	0	0	92

2021年3月末日現在

(7) 介護

・介護目標

介護サービス課の重点目標を「介護職員の育成と定着」とし、オンライン研修などへの積極的な参加や委員会を中心に動画を作成し職員のレベル別研修の実施などを行いました。また、予定していた神奈川県立二俣川看護福祉高等学校からの実習は感染症予防のため中止となってしまいましたが、その代替として介護職員などが学校へ伺い講演を実施しました。

なお、2020年度の事故件数は、2019年度より重大事故が26%減少、軽微な事故も22%減少しました。2021年度も安全な介護を提供し、引き続き事故防止に取り組めます。

・排泄介助

排泄に関しては、自立のご利用者は24%、39%の方が全介助の状況です。24時間シートに基づいて自律支援を行い、出来る限りトイレでの排泄を心がけました。

・機能訓練

理学療法士による個別訓練や毎日ユニット内でリハビリ体操を実施しています。また、楽しくリハビリが行えるように、ご利用者の趣味などを聞き取り、麻雀やカラオケなども取り入れています。

さらに、機能訓練計画に基づき、介護職員によるユニット内での生活リハビリを行い、ご利用者の身体機能の維持に努めました。

・入浴介助

ご利用者の身体的能力などに合わせた入浴方法を選択しています。さらに、5月の「菖蒲湯」や冬至の「ゆず湯」など入浴時に季節感を味わっていただきました。

また、ご利用者の希望にできるだけ添えるよう「同性介助」などにも配慮いたしました。

機械浴 2020年度 30% 2019年度 45%

リフト浴 2020年度 46% 2019年度 51%

一般浴 2020年度 24% 2019年度 4%

*リフト浴・一般浴ともに、ユニット内の個浴を使用しています。

・整容、整髪

就寝時にはパジャマ等に着替え、起床時にはご利用者の気に入った衣服への着替え、洗顔、口腔ケア、整髪、髭そり、爪切り等出来るだけご利用者ごとの生活サイクルに合わせて整容に努めました。理美容に関しては、2019年度は月3回実施しておりましたが、感染予防のため2～3か月に1回の実施といたしました。

しかし、新型コロナウイルス感染予防のため、ご利用者やご家族の希望に応じて実施していた自費のフットケアやアロママッサージは、全ての訪問の受け入れを中止しております。

・クラブ活動・行事等

感染症予防対策のため、施設全体でのクラブ活動や行事は行いませんでした。

そのため、年間を通して、書道・生花・頭の体操（もももクラブ）のクラブ活動や、8月「サニーヒル祭り」、9月「敬老祝賀会」、1月「新年会」は、ご利用者と職員で各ユニット単位で実施しました。さらに、おやつバイキングを年3回実施しました。

また、各ユニット行事として、手作り食事会・出前行事・誕生会・お花見・七夕・クリスマス会・節分などに取り組み、施設内でご利用者に季節感や楽しみを味わっていただきました。

2020年度は、サニーヒル横浜の特徴的な取り組みである外出などの活動は、残念ながら感染症予防のため多くを断念しております。

（8）入退所状況

入所者 45名（男性 16名、女性 29名）

退所者 40名（男性 11名 女性 29名）

（看取り退所：24名、入院後死亡退所：10名、療養型施設への転院等：6名）

（9）入院者の状況

年 度	入院者数	入院日数	平均入院日数	入院時の主な診断名
2017年度	56	937	16.7	肺炎、尿路感染症
2018年度	50	876	17.5	肺炎、尿路感染症
2019年度	49	914	18.6	肺炎、尿路感染症
2020年度	47	538	11.4	肺炎、尿路感染症、骨折

（10）申込み待機者の状況

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	%
横浜市	1	6	29	19	19	74	96.1
内旭区	1	3	24	6	9	43	55.8
その他	0	0	1	2	1	4	5.1
合 計	1	6	30	21	19	77	100

※2021年3月末日の待機者数

4. 短期入所生活介護事業：1ユニット・定員10名

(1) 事業の実施状況

2020年度は、特養のご利用者の入院等による空室を活用し、年間を通して100%以上をキープし、施設全体の年間目標稼働率達成に貢献しました。利用者の90.2%がリピーターで、新規利用者は9.8%でした。緊急入所への要請にも、出来る限り対応しました。

(2) 月別ご利用者数及び稼働率

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	35	26	32	39	48	40	42	42	40	36	33	38	451
利用者延日数	440	412	444	547	633	572	562	439	528	503	484	466	6030
稼働率(%)	146.7	132.9	148.0	176.5	204.2	190.7	181.3	146.3	170.3	162.3	172.9	150.3	165.2

※一日当たりの年間平均ご利用者数：14.7人

(3) 利用者の介護度内訳

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
利用者数	0	1	44	115	103	76	112	451
利用の比率(%)	0	0	9.7	25.5	22.8	16.9	25.1	100

5. 苦情対応検証会議

ご利用者やご家族から施設に対する苦情やご意見に対する対応が公正かつ適切に行われているか等について、2名の第三者委員を加えて「運営適正化委員会」を2回開催しました。

第三者委員 阿部 恵司 旭区上川井地区 民生委員・児童委員協議会会長
 第三者委員 中野 みどり 旭区上川井地区 民生委員・児童委員

	部署	件数	主な苦情内容と対応
前期 10月7日	特養 短期入所	4	①コルセットの装着や洋服に髪の毛がたくさん付着していた、洋服前後逆、靴下が裏返しであった。 ⇒コルセットは申し送りが不十分であった。洋服はご自分で着替え直してしまっていたが、確認せずに送り出してしまったことをお伝えした。 ②入院中の空床利用について事前に連絡がなかった。 ⇒入所契約時の説明だけでなく、直前にもご

			<p>連絡することをお伝えしご理解いただいた。 それから空床利用について文書を作成し、入所契約時に取り交わすこととした。</p> <p>③ご飯の炊き方が職員によって違い、美味しさにばらつきがある。 ⇒管理栄養士から炊き方について資料を配布し、職員によってばらつきの出ないようにすることをお伝えし、ご理解いただいた。</p> <p>④職員の対応が威圧的で話しかけにくい。 ⇒職員と個別面談を行い、対応の振り返りや見直しを行った。さらに、ユニット内で業務を再検討し、落ち着いて仕事ができる環境整備をすることをお伝えし、ご理解いただいた。</p>
後期 3月3日	短期入所	1	<p>職員から着替えのことで、言い合いになった。もう行きたくないと言っている。 ⇒職員とは個別面談を行い、対応の振り返りを行った。ご本人が施設を家だと思い、着替えが思うように進まず、帰りの時間がせまっていたためとにかく着替えるように言ってしまったこと、ご本人の気持ちを受け止めることができていなかったことなどをお伝えし、ご理解いただいた。</p>

6. 給食の状況

食事は、ご利用者にとって一番楽しみなひと時であり、安全で新鮮な食材と季節を感じていただける献立の提供に努めるとともに、月に1度、主菜について「選択食」を導入しました。

また、加齢による嚥下機能の低下が顕著に見られ、ゼリー食の対応がご利用者全体の17%となっています。また、残された機能を活かし、自力摂取できるよう介助食器の選定や適切な食事介助に努めました。さらに、通常の食事では摂取が困難となったご利用者へ、少ない量でも高カロリーが摂取できる代替食や高たんぱく食などもご用意し、最期まで口から食べることができるよう支援しています。なお、管理栄養士による「栄養ケアマネジメント計画」に基づく低栄養の改善や健康状態に応じた療養食の提供に努めました。

食事形態の状況

年 度	常食	柔らか食	ゼリー食	胃ろう	合計
2017年度	65(44.5%)	48(32.8%)	26(17.8%)	7(4.8%)	146
2018年度	69(48.3%)	45(31.4%)	26(18.2%)	3(2.1%)	143
2019年度	64(44.1%)	52(35.9%)	25(17.2%)	4(2.8%)	145
2020年度	65(45.8%)	51(35.9%)	22(15.5%)	4(2.8%)	142

※2021年3月末日現在

食事数の状況

年 度	特養食数	短期食数	職員等食数	合 計
-----	------	------	-------	-----

2017年度	127,150	18,765	9,683	155,598
2018年度	132,233	15,979	9,188	157,400
2019年度	135,672	12,976	9,198	157,846
2020年度	131,597	15,660	7,729	154,986

※ご利用者の希望による外食や出前食は、上記食数に含まれていません。

季節行事食

行 事 献 立		
月 日	献立名	献 立 内 容
4月1日	お花見御膳	炊き込みご飯・さわらのかす漬焼き・春野菜の炊き合わせ・春菊のピーナツ和え
5月5日	端午の節句	ひじきご飯・サゴシの西京焼き・海老茶巾の煮物 菜の花の菜種和え・いちごババロア
6月12日	入梅御膳	肉味噌うどん・白菜の梅和え・あじさいゼリー
7月7日	七夕御膳	七夕そうめん・コロッケ・なすのずんだ和え
7月21日	土用の丑	うな井又はカルビ井・酢の物・すまし汁・メロン
8月26日	納涼御膳	サラダうどん・揚げ出し豆腐・ポテトサラダ
9月20日	敬老祝い膳	赤飯・天ぷら・炊き合わせ・鶏照焼き 紅白ババロア
10月13日	秋の味覚弁当	さつま芋ご飯・秋刀魚の塩焼・豆腐のきのこあんかけ 柿なます
11月17日	海鮮ちらし寿司	海鮮ちらし寿司・ブロッコリのごまあえ・すまし汁
12月24日	クリスマス	ご飯・フライドチキン・ミネストローネ りんごサラダ・クリスマスカップデザート
12月25日	クリスマス	ガーリックライス・ミートローフ・シーザーサラダ マンゴー・チョコレートケーキ
1月1日	元旦祝い膳	赤飯・金目鯛の西京焼き・煮しめ・すまし汁 おせち盛り合わせ・フルーツ盛り合せ
2月2日	節分御膳	ご飯・いわしの梅しそフライ・春雨のサンバ椅子 カリフラワーのもろこしあん・たまごボーロ
3月3日	ひな祭り御膳	海鮮ちらし寿司・若竹煮・すまし汁・桜カステラ

(2) 年間健康管理状況

内 容	回 数	実 績
体重測定	毎月 1 回	特養ご利用者全員
定期健康診断	7 月 17・27 日	特養ご利用者全員
インフルエンザ予防接種	10 月～12 月	129 名(希望者のみ)
感染予防（手洗いうがい等）	毎日	面会者にも協力要請
リハビリ体操	毎日	歌に合わせて体操
口腔ケア	毎日	起床時、食後、就寝時 (肺炎予防)

9. 機能訓練の実施状況

年 度	個別訓練	集団訓練	ユニット リハビリ	合 計
2017 年度	3,985	526	48,493	53,004
2018 年度	4,218	564	49,274	54,056
2019 年度	4,635	224	46,460	51,319
2020 年度	4,121	35	44,070	48,226

※ユニットリハビリは、理学療法士による機能訓練計画に基づき、介護職員がユニット内で生活リハビリを実施

10. 防災訓練等の実施

	訓練種別	訓練概要
5 月 14 日	防災用設備等の自主点検	避難通路の確保、障害物の撤去、コンセント周りの清掃（トラッキング現象による火災の回避）、停電時のランタン・懐中電灯の電源の確認、家具転倒防止器具の設置状況の確認等
6 月 11 日	大雨洪水避難計画	総合防災訓練は、感染症対策のため中止 大雨洪水時の避難確保計画やマニュアルの確認、土嚢設置位置の確認
7 月 9 日	福祉避難所の設営について	福祉避難所とは何かなどの再確認 段ボールベッドの組立訓練 施設独自の備蓄品の確認

8月13日	消火設備の確認	防災委員で消火器の設置場所の確認を行う
9月10日	初期消火訓練	防災委員所属部署で各自実施（ユニットキッチンで出火し、鎮火を報告） 防災委員が自分の所属部署の全職員と1か月かけて消火器の設置場所の確認を行う
9月16日	福祉避難所開設訓練	旭区から要請あり。モデルシナリオに沿って、大規模災害発生から要援護者受け入れの流れを、旭区に報告しながら進める机上訓練を実施
12月10日	発電機操作訓練	ポータブル発電機・蓄電池の操作確認や実践 新しい防災倉庫の中を確認
3月11日	福祉避難所情報共有システム訓練	大規模災害（マグニチュード8.1、市内震度5強～7、津波の被害あり）を想定した、福祉避難所情報共有システム活用訓練

11. サニーヒル横浜家族ボランティア会の活動状況

ご利用者が自分らしく、より快適な日常生活が送れるよう、ご家族と施設が協力してご利用者を支える目的で「サニーヒル横浜家族会」が2011年5月に設立されました。なお、2018年4月からは、より多くのご家族が参加しやすいように「サニーヒル横浜家族ボランティア会」と名称を変更して活動をしていただいています。

残念ながら2020年度は年間を通じて感染症対策を実施しており、サニーカフェやバザー、役員会などの活動は実施できませんでした。しかし、募金や寄付などを活用し、施設に物品の寄贈していただきました。

2020年度

リーダー：加藤 大二郎氏 ・サブリーダー：桜井 君枝氏 ・メンバー 6名

12. 旭区介護相談員の受入れ

本制度は、横浜市から委託を受けた「介護相談員」2名が毎月1回施設を訪れ、ご利用者やご家族から施設に対する要望等を聴取し、施設内を巡回し改善すべき点などについて助言をいただく制度で、施設サービスの向上に役立っています。

しかし、新型コロナウイルス感染予防のため、2020年度は派遣中止となりました。

13. 職員研修(外部) 22回開催(74名参加)

実施日 (参加人数)	研修内容 (研修形態)	講師 または主催
6月17日 (2名)	ウィズコロナ時代の「人」と主に成長する介護事業 セミナー (zoom)	榊原 宏昌
6月24日 (6名)	注意しにくい部下への伝え方 (zoom)	知野 吉和
6月25日 (6名)	山下総司オンラインゼミナール (zoom)	山下 総司
6月29日 (2名)	経営環境の変化と中長期視点に立った事業経営 (zoom)	神奈川県主催
7月6日 (1名)	経営環境の変化と中長期視点に立った事業経営 (zoom)	神奈川県主催
7月15日 (6名)	ポジショニング (zoom)	在宅医療トレーニングセンター主催
7月17日 (1名)	企業活動停止事象から考える事業経営 (zoom)	神奈川県主催
7月21日 (3名)	ほのぼのNEXT 使用法人交流会 (zoom)	ND ソフト
8月17日 (6名)	福祉現場における接遇 (zoom)	在宅医療トレーニングセンター主催
8月24日 (2名)	情勢変化にも対応できる組織づくりに向けて ～中堅職員の人材育成～ (zoom)	神奈川県
9月16日 (2名)	介護事業所におけるBCP(事業継続計画)策定 (zoom)	神奈川県
9月27日 (1名)	感染症研修 (zoom)	在宅医療トレーニングセンター主催
11月9日 (7名)	第1回人材育成のための指導力向上 (zoom)	神奈川県
11月11日 (1名)	新型コロナの状況下での排泄時の感染予防	白十字
11月25日 (4名)	第1回人材育成のための指導力向上 (zoom)	神奈川県
11月28日 (1名)	新型コロナウイルス感染症対策 (zoom)	株式会社光洋
12月8日 (7名)	リハ職から見たおむつの選定 (zoom)	ユニ・チャーム 株式会社
12月14日 (5名)	介護技術に活かせるボディメカニクス (zoom)	在宅医療トレーニングセンター主催
12月16日 (1名)	認知症体験 (zoom)	在宅医療トレーニングセンター主催
1月18日 (2名)	災害福祉広域支援ネットワーク研修 (オンライン)	神奈川県
1月19日 (7名)	認知症の人への食支援 (zoom)	在宅医療トレーニングセンター主催

2月15日 (1名)	介護保険制度改正・報酬改正のポイントと事業所に 求められる対応策 (zoom)	神奈川県
---------------	--	------

14. 職員研修(施設内) 31回開催(275名参加)

実施日 (参加人数)	研修内容 (研修形態)	講師 または主催
4月24日 (2名)	認知症ケア会議(看護師向け) 会議の目的の確認と事例検討	清介護課長
4月24日 (13名)	認知症ケア会議 会議の目的の確認と事例検討	清介護課長
5月28日 (3名)	認知症ケア会議(看護師向け) 脳血管性認知症について	清介護課長
5月29日 (14名)	認知症ケア会議 事例発表や検討	清介護課長
6月26日 (2名)	認知症ケア会議(看護師向け) 事例発表や検討	清介護課長
6月26日 (11名)	認知症ケア会議 事例発表や検討	清介護課長
7月31日 (2名)	認知症ケア会議(看護師向け) 視点について	清介護課長
7月25日 (16名)	認知症ケア会議 複眼的視点と事例発表や検討	清介護課長
8月28日 (2名)	認知症ケア会議(看護師向け) 疾病の理解と事例発表や検討	清介護課長
8月28日 (13名)	認知症ケア会議 あきらめない介護と事例発表や検討	清介護課長
9月25日 (14名)	認知症ケア会議 混合型認知症ケアと事例発表や検討	清介護課長
9月26日 (3名)	認知症ケア会議(看護師向け) 事例発表や検討	清介護課長
10月11日 (10名)	介護現場に求められるリーダーシップとコミュニ ケーションスキル 【神奈川県経営マネジメント事業】	松川 竜也
10月23日 (13名)	認知症ケア会議 事例発表や検討	清介護課長
10月24日 (2名)	認知症ケア会議(看護師向け) 生理学への理解と事例発表や検討	清介護課長
10月25日 (8名)	介護現場に求められるリーダーシップとコミュニ ケーションスキル 【神奈川県経営マネジメント事業】	松川 竜也
11月8日 (14名)	今後の介護現場に求められること 【神奈川県経営マネジメント事業】	松川 竜也
11月15日 (13名)	今後の介護現場に求められること 【神奈川県経営マネジメント事業】	松川 竜也

11月27日 (3名)	認知症ケア会議(看護師向け) 声かけについてと事例発表や検討	清介護課長
11月27日 (15名)	認知症ケア会議 声かけについて事例発表や検討	清介護課長
12月25日 (2名)	認知症ケア会議(看護師向け) 事例発表や検討	清介護課長
12月25日 (11名)	認知症ケア会議 事例発表や検討	清介護課長
1月23日 (2名)	認知症ケア会議(看護師向け) 事例発表や検討	清介護課長
1月23日 (13名)	認知症ケア会議 自律支援と事例発表や検討	清介護課長
2月26日 (3名)	認知症ケア会議(看護師向け) 事例発表や検討	清介護課長
2月26日 (15名)	認知症ケア会議 パーソンセンタードケアと事例発表や検討	清介護課長
3月16日 (11名)	認知症ケア会議(看護師向け) 事例発表や検討	清介護課長
3月26日 (15名)	認知症ケア会議 事例発表や検討	清介護課長
3月12日 (10名)	ケアニン映画観賞会	
3月14日 (9名)	ケアニン映画鑑賞会	
3月16日 (11名)	ケアニン映画観賞会	

* 法定研修は動画収録したものを各自閲覧する形で実施しました。

15. ボランティアの受け入れ状況

※個人ボランティアは、市社協「イキイキポイントボランティア」の登録者など

※行事ボランティアは、既存の文化団体等による演技の披露など

年 度	個人ボランティア(名)	行事ボランティア(名)	合 計(名)
2016年度	1,907	103	2,010
2017年度	1,330	153	1,483
2018年度	863	183	1,046
2019年度	873	151	1,023
2020年度	0	0	0

16. 面会者の状況について

年 度	年間面会者数(名)	月平均面会者数(名)
2017年度	7,984	665
2018年度	7,798	650
2019年度	6,871	624
2020年度	1,154 (件)	105 (件)

* 4月は新型コロナウイルス感染予防のため、面会は中止していましたが、5月から窓越しの面会やzoomを利用した面会を開始し、現在も継続しています。

17. 施設行事の実施状況

月	全体行事	ユニット行事
4月	お花見	おはぎ行事、から揚げ行事、お誕生日行事
5月	端午の節句飾り 菖蒲湯(5月3~6日)	おはぎ行事、お寿司出前行事、お誕生日行事
6月	大掃除	釜めし出前行事・親子丼など出前行事、お誕生日行事
7月	七夕飾り	白玉クリームぜんざい行事、お誕生日行事
8月	サニーヒル祭り(23日)	音楽の森喫茶 外出(ご自宅)、ぼたもち行事、うなぎ出前行事、お誕生日行事
9月	敬老祝賀会(20日)	音楽の森喫茶 昼食・デザート作り行事、おはぎ行事、天井・チーズケーキ行事、うなぎ出前行事、お誕生日行事
10月	お買い物行事(衣類25日)	音楽の森喫茶 外出(ご自宅)、 ハロウィーン行事、かぼちゃの煮つけ行事 うなぎ出前行事、お寿司出前行事、お誕生日行事
11月	おやつバイキング(6日)	音楽の森喫茶 豚汁行事、うなぎ出前行事 お誕生日行事
12月	クリスマス飾り ゆず湯(19~22日) 大掃除	音楽の森喫茶 クリスマス行事、おでん行事、うなぎ出前行事 お誕生日行事

1月	新年会(10日)	音楽の森喫茶 お好み焼き行事、フルーツサンデー行事、 おはぎ行事、甘酒行事、うなぎ出前行事、 お誕生日行事
2月	園芸療法(19日・26日)	音楽の森喫茶 ホットケーキ・おはぎ行事、おやつ行事、 ポトフ行事、うなぎ出前行事、お誕生日行 事
3月	雛飾り・吊るし雛飾り おやつバイキング(5日)	音楽の森喫茶 手作りタルトケーキ行事、レンコンのきん ぴら行事、お寿司出前行事、うなぎ出前行 事、お誕生日行事

*2020年度は新型コロナウイルス感染予防のため外出行事は中止しています。