

事業報告

2020年度



社会福祉法人 隆徳会

特別養護老人ホーム サニーヒル板橋

目 次

	頁
1. はじめに	2
2. 事業実績	2
3. 介護老人福祉施設	3
4. 短期入所生活介護事業	5
5. 都市型軽費老人ホーム	5
6. 苦情対応検証会議	6
7. 給食の状況	6
8. 健康管理等の状況	8
9. 防災訓練等の実施	9
10. 地域交流スペースの活用状況	9
11. 職員研修1（派遣研修）	9
12. 職員研修2（施設内研修）	10
13. ボランティアの受け入れ状況	10
14. 児童・生徒・慰問等地域との交流	10
15. 面会者の状況について	10
16. 施設行事の実施状況	10

2020 年度事業報告

1. はじめに

社会福祉法人隆徳会が運営するサニーヒル板橋は、ユニット型の特別養護老人ホームとして、令和1年8月に開所しました。ご利用者が自分らしく安心して日常生活をお過ごしいただけるよう、「ここを利用してよかったと心から感じていただける施設を目指す」という、隆徳会発足当初の理念に基づき施設運営を行っています。

開始日及び定員

2019年8月1日	特別養護老人ホーム	サニーヒル板橋	107人
2019年8月1日	都市型軽費老人ホーム	サニーヒル板橋	5人
2019年10月1日	短期入所生活介護事業	サニーヒル板橋	11人

2. 事業実績

(1) 事業の状況

事業名	定員 (名)	2020年度		2019年度	
		ご利用者(日)	稼働率%	ご利用者(日)	稼働率%
特別養護老人ホーム	107	32,930	84.32	16,156	61.88
短期入所事業	11	641	15.97	135	6.7
都市型軽費老人ホーム	5	1,651	90.47	573	46.96
合計	118	35,222	78.45	16,864	56.19

(2) 職員体制 (2021年4月1日現在)

職 種	職 務 内 容	人数(名)
管理者	施設従事者の管理及び業務の管理	1
生活相談員	ご利用者の受付及び相談業務等	3
介護支援専門員	ご利用者の施設サービス計画の作成等	2
介護職員	ご利用者の日常生活等に係る介護業務	47
看護職員	ご利用者の健康管理等の看護業務	6
嘱託医師	ご利用者の健康管理及び療養上の指導	2
管理栄養士	食事に関する必要な栄養管理	1
事務職員	給与、経理、介護保険、一般事務等	3
施設管理職員	施設管理、自動車運転等	5
介護補助	配膳	18
合計		88

3. 介護老人福祉施設：9 ユニット・定員 107 名

(1) 人数と内訳

区 分 (在籍者数)	男	女	合 計
2階(2ユニット)	8	15	23
3階(2ユニット)	6	16	22
4階(2ユニット)	5	17	22
5階(2ユニット)	4	17	21
6階(1ユニット)	0	9	9
合計	23	74	97

※2021年4月1日在籍者数

(2) 年齢

区 分	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	合 計
男	1	1	1	2	3	10	8	26
女	0	0	5	8	10	24	24	71
合 計	1	1	6	10	13	34	32	97
%	前期高齢者 8.2%			後期高齢者 91.75%				

※2021年4月1日在籍者数

(3) 最高年齢と最低年齢

区 分	最低年齢	最高年齢	全体年齢の平均
男	57歳	95歳	86.5歳
女	70歳	99歳	

※2021年4月1日在籍者数

(4) 保険者別ご利用者の内訳

保険者	板橋区	北区	豊島区	その他	合 計
人 数	89	3	1	4	97

※2021年4月1日在籍者数

(5) 介護度

介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	平均 介護度
	部分的	軽 度	中 度	重 度	最重度		
2019年度		1	33	34	14	82	3.84
2020年度		1	47	30	19	97	3.7

(6) 認知症等精神疾患のご利用者の状況

疾患名 年度	認知症 アルツハイマー型	脳血管後遺症型認知症	老年性認知症	そううつ病	パーキンソン病	不安神経症	老年期精神疾患	統合失調症	前頭側頭型認知症	若年性認知症	レビー小体認知症	否定型精神病	合計
2019年度	18	12	12	5	12	-	-	-	1	-	1	-	61
2020年度	62	2	1	5	8				1		3		82

※2021年4月1日実績

(7) 介護

・介護目標

新型コロナウイルス感染症予防のため、ボランティアによるクラブ活動・行事・家族会の発足、外部研修など、多くのことが実行できなかった。ご利用者の方には不自由をおかけすることとなってしまいましたが、安全対策を十分に確保し、工夫をしながらフロアでイベントを行うよう努めました。また、介護職員募集も振るわず、入居者の面接なども制限を受け稼働率も達成できなかった。

・排泄介助

白十字を講師として迎え、適切なオムツの当て方、排泄量に合わせたオムツ選び、ご利用者に合った排泄介助が出来るよう取り組みました。

・入浴介助

ユニット内のリフトを活用し「個浴」で対応しています。

全介助のご利用者は、寝たままで入浴できる機械浴を利用しています。

冬至の「ゆず湯」など入浴時に季節感を味わっていただきました。また、ご利用者の希望にできるだけ添えるよう「同性介助」などにも配慮いたしました。

・整容、整髪

就寝時にはパジャマ等に着替え、起床時にはご利用者の気に入った衣服への着替え、洗顔、口腔ケア、整髪、髭そり、爪切り等出来るだけご利用者ごとの生活サイクルに合わせて整容に努めました。また鍼灸師は、新型コロナ下でも平日在職するため、継続してサービスを受けられました。理美容は感染症対策のもと、簡単なカットに限り業者が来訪しご利用者のご希望に添えるよう継続することができました。

・クラブ活動・行事等

新型コロナウイルス感染症対策のため、施設全体のクラブ・行事は中止し、

各ユニットやフロア行事として、パン祭り・誕生会・お月見・クリスマス会・節分などフロアやユニットごとに取り組み、ご利用者に季節感や日常生活にハリと楽しみを味わっていただきました。

(8) 入退所状況

入所者 35名 (男性 5名 女性 30名)

退所者 20名 (男性 10名 女性 10名)

(死亡退所：4名、看取り退所：10名、入院後退所：5名、療養型施設への転院：1名)

(9) 入院者の状況

年 度	入院者数	入院日数	平均入院日数	入院時の主な診断名
2019年度	14	907	65	肺炎、脳梗塞・骨折・検査
2020年度	58	893	15	

(10) 申込み待機者の状況

	男性	女性	合計	%
板橋区	50	83	133	86
他区	5	16	21	14
合 計	55	99	154	100

※2021年3月末日の待機者数

4. 短期入所生活介護事業：1ユニット・定員11名

(1) 事業の実施状況

2019年10月より許可を得て、6階のショートを開設しましたが、職員不足のため空床利用していましたが、2020年〇月より6階のショートにて短期入所を受け入れました。施設入居の初めての方の体験、入居者の伴侶の方等がご利用してくださっています。90%リピーターになってくださっています。

(2) 月別ご利用者数及び稼働率

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	7	5	5	4	7	5	5	9	9	7	7	8	78
利用者延日数	52	58	42	30	70	47	42	60	57	42	57	84	594
稼働率(%)	15	17	13	8	20	14	12	18	17	12	18	23	16

(3) 利用者の介護度内訳

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計
延べ人数	0	1	14	8	45	7	4	78
利用の比率(%)	0	0	5.2	15.5	34.8	44.5	0	100

5. 都市型軽費老人ホーム 定員 5名

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	—
利用者延日数	90	93	103	155	155	150	137	150	155	155	155	153	573
稼働率 (%)	60	60	68.6	100	100	100	88.4	100	100	100	100	98.7	90.47

※毎月1日の在籍人数

6. 苦情対応検証会議

ご利用者やご家族から施設に対する苦情やご意見に対する対応が公正かつ適切に行われているか等について、1名の第三者委員を加えてを1回開催しました。

第三者委員 荒井 ますみ 民生委員

2020年度	部署	件数	主な苦情内容
① 5月27日 ② 11月18日	都市型	2	① 新型コロナウイルス感染症対応のため外出自粛でストレスがたまり、外泊した →感染症対策のため外出自粛にご協力願いたい。 ② トイレが汚かった。事務所に人がいなかった →ナースコールを押して職員に連絡をお願いします。
③ 2月17日 ④ 2月24日 ⑤ 10月3日 ⑥ 10月27日	特養	4	③ 夕食のホキが臭かった ④ パンを食べたい →ご希望に沿って提供します。 ⑤ お菓子を買ってほしい。というご希望に職員がいつになるかわからないと答えた方が適切ではない。 →2週間ごと納入直後のため発注すると2週間後となる事の説明不足を謝罪する、代理購入させていただく。 ⑥ 左手の痣にご家族が不信感を抱かれる。 →ご家族を交えて話し、ご利用者の動画を見て頂く。

7. 給食の状況

食事は、安全で新鮮な食材と季節を感じていただける献立の提供に努めております。残された機能を活かし、自力摂取できるよう介助食器の選定や適切な食事介助に努めました。なお、管理栄養士による「栄養ケアマネジメント計画」に基づく低栄養の改善や健康状態に応じた療養食の提供に努めました。

食事形態の状況（4月1現在）

年 度	常食	柔らか食	ゼリー食	ミキサー	胃瘻	合計(名)
2019年度	50(63.2%)	28(35.5%)	1(1.3%)			79
2020年度	67(70.5%)	25(26.3%)	0	2	1	95

食事数の状況

年 度	特養食数	短期食数	都市型食数	合 計
2019年度	46,747	563	1,156	48,466
2020年度	96,516	1,756	4,400	102,672

※ご利用者の希望による外食や出前食は、上記食数に含まれていません。

季節行事食

行 事 献 立		
月 日	献立名	献 立 内 容
4月3日	春	旬の献立
5月5日	こどもの日	かしわ餅
5月10日	母の日	刺身の盛り合わせ・旬の食材
6月21日	父の日	刺身の盛り合わせ・旬の食材
6月30日	夏越の祓	わらび餅
7月2日	半夏生	たこごはん
7月7日	七夕	そうめん
8月15日	お盆	精進料理
9月9日	重陽の節句	菊花ごはん
9月22日	秋分の日	牡丹餅
10月1日	十五夜	月見団子
11月11日	鍋	蕪（かぶら）や春菊鍋
12月22日	冬至	かぼちゃの含め煮
12月25日	クリスマス	トマトピラフ、ローストチキン、エビピラフ

12月31日	大晦日	年越しそば
1月1日	お正月料理	お祝い膳（おせち）
1月7日	七草粥	大根・大根葉・小松菜・春摘み草粥
1月11日	鏡開き	邪気払い万病を防ぐ小豆を使ったお赤飯
1月15日	小正月	特別献立
2月3日	節分	ちらし寿司
2月14日	バレンタインデー	チョコレートババロア
3月3日	ひな祭り	桃の節句 菱形寿司 あられ 甘酒
3月14日	ホワイトデー	ホワイトデーハートケーキ
3月20日	春分の日	ぼたもち

8. 健康管理等の状況

(1) ご利用者の健康管理状況

ご利用者の多くは慢性疾患等の持病を抱えており、その他インスリン注射、皮膚処置など、医療的処置の必要な方がいらっしゃいます。

このため、日々の健康状態の把握、介護職員と看護職員との連携及び適切な医学管理が重要であり、嘱託医師、訪問医師と連携し、ご利用者の健康管理に努めました。

嘱託医：内科医 1名 毎週 1 回定期回診

精神科医 1名 月 2 回定期回診

歯科医：週 2～3 回往診治療

皮膚科：随時往診治療

眼科：随時往診治療

看護師：1 日 4～5 名体制

薬剤の管理、医療的処置、容態急変時の対応、夜間急変時のオンコール、
口腔内の清潔保持等を実施

針灸：鍼灸師 1 名 週 5 日

(2) 年間健康管理状況

内 容	回 数	実 績
体重測定	毎月 1 回	特養ご利用者全員
インフルエンザ予防接種	10 月	87 名(希望者のみ)
定期健康診断	4 月 28 日	特養ご利用者全員
感染予防 (マスク着用等)	通年	面会者にも協力要請
針灸	御希望回数	ご希望者
口腔ケア	毎日	起床時、食後、就寝時 (肺炎予防)

9. 防災訓練等の実施

月 日	訓練種別	訓練概要
8 月 1 日	初期消火訓練 避難訓練	夜間 2 階ユニット出火想定。消防設備の確認。初期消火訓練。階段を使用した避難訓練を実施。
3 月 31 日	自衛消防訓練 (総合訓練)	夜間における、火災発生から避難誘導までの初動対応を確認。避難経路確認。通報方法確認。消火器設置場所確認、及び初期消火方法の実演。E2 の役割確認等を実施。

10. 地域交流スペースの活動状況

2020 年 3 月から新型コロナウイルス感染予防のため中止しています。

11. 職員研修 1 (派遣研修・ウェブ研修)

延べ 16 名派遣

職 種	研 修 内 容	人 数
介護職員	認知症介護実践者・ユニットリーダー・	7 名
看護職員	「褥瘡と栄養管理」「医療・介護現場の現状と課題」「長期療養高齢者の排泄ケア」「リスクマネジメント管理」「ハラスメント研修」「看護実務者研修」「新型コロナウイルス感染症クラスター予防研修 (板橋区)」「実践キズを減らすケア」「最新の医療・福祉機器の紹介」「新型コロナウイルス感染対策「今しかない感染について考える」「高齢者の結核対策」	22 名

事務	新卒採用成功に繋げるために「押さえておくべきポイント」「介護現場におけるハラスメント対策説明会」	2名
----	--	----

2020年3月から新型コロナウイルス感染予防のため中止しています。

12. 職員研修2（施設内研修） 回開催(名参加)

実施日	研修内容	講師
毎月1回 (61名参加)	リーダー研修 6回	株式会社 IDO 本間 佑介
毎月1日・15日 (12名)	新任職員研修	施設長・介護課長
8月21日 (90名)	感染症蔓延防止研修	厚生労働省作成 ウェブ研修
10月2日~26日 (63名)	高齢者施設における新型コロナウイルス感染症予防対策」	
10月28日 11月8日	オムツ研修	白十字
9月16日~30日 (58名)	看取り介護研修	小林悦子先生ビデオ

2020年3月から新型コロナウイルス感染予防のため中止しています。

13. ボランティアの受け入れ状況

2020年2月から新型コロナウイルス感染予防のため中止しています。

14. 児童・生徒・慰問等地域との交流

2020年2月から新型コロナウイルス感染予防のため中止しています。

15. 面会者の状況について

年度	年間面会者数(名)	月平均面会者数(名)	ウェブ面会 (名)
2019年度	4,419	553	
2020年度	1013(来訪者)	84	265 (11月より)

※2020年11月から新型コロナウイルス感染予防のためウェブ面接にしています。ご利用者との面会はず、ご家族の届け物・通院等を来訪者としています。

16. 施設行事の実施状況

月	全体行事	ユニット行事
4月		パンパーティー・誕生会
5月		誕生会
6月		あんみつパーティー・誕生会
7月		誕生会
8月		納涼祭・夏祭り・スイカ割・誕生会
9月		お汁粉の会・敬老会・誕生会・
10月		スイートポテトの会・誕生会
11月		焼き焼きパーティー・フレンチトーストの会・誕生会
12月		クリスマス会・おでん祭り・福引
1月		施設内初詣・新年会・獅子舞い
2月		節分豆まき・バレンタイン・お菓子作り
3月		花見おやつパーティー・ひな祭り・お花見ドライブ・ 1階ウッドデッキ散歩・抹茶どらやきの会

2020年2月から新型コロナウイルス感染予防のため中止しています。