

事業報告

2021年度



社会福祉法人 隆徳会

特別養護老人ホーム サニーヒル横浜

目 次

	頁
1. はじめに	2
2. 事業実績	2
3. 介護老人福祉施設	3
4. 短期入所生活介護事業	5
5. 苦情対応検証会議	6
6. 給食の状況	7
7. 広報誌の発行	9
8. 健康管理等の状況	9
9. 機能訓練の実施状況	10
10. 防災訓練等の実施	10
11. サニーヒル横浜家族ボランティア会の活動状況	11
12. 旭区介護相談員の受入れ	11
13. 職員研修（外部）	12
14. 職員研修（施設内）	15
15. ボランティアの受け入れ状況	16
16. 実習受け入れ状況	17
17. 面会者の状況	17
18. 施設行事の実施状況	17

2021 年度事業報告

1. はじめに

社会福祉法人隆徳会が運営するサニーヒル横浜は、ユニット型の特別養護老人ホームとして、2009年7月に開所しました。まだ田園風景が残る横浜市旭区の保土ヶ谷バイパス沿いに位置し、交通の便も良いため年間を通して、多くのご家族・ご友人がご利用者の面会に訪れています。

ユニット型の特性を生かし、ご利用者が自分らしく安心して日常生活をお過ごしいただけるよう、「ここを利用してよかったと心から感じていただける施設を目指す」という、隆徳会発足当初の理念に基づき施設運営を行っています。

開始日及び定員

2009年 7月 1日	特別養護老人ホーム	サニーヒル横浜	130人
2009年 7月 1日	短期入所生活介護事業	サニーヒル横浜	20人
2010年 1月 1日	居宅介護支援事業		
2013年 1月 25日	福祉有償運送事業		
2017年 8月 1日	特別養護老人ホーム	サニーヒル横浜	140人
2017年 8月 1日	短期入所生活介護事業	サニーヒル横浜	10人
2019年 3月 31日	福祉有償運送事業	廃止	
2019年 10月 15日	居宅介護支援事業	廃止	

2. 事業実績

(1) 事業の状況…年間稼働率目標 97.5% (入所+短期)

事業名	定員 (名)	2021 年度		2020 年度	
		ご利用者(名)	稼働率%	ご利用者(名)	稼働率%
特別養護老人ホーム	140	48,905	95.7	47,544	93.0
短期入所事業	10	5,035	138.7	6,030	165.2
合 計	150	53,943	98.5	53,574	97.8

(2) 職員体制 (2022年3月末日現在)

職 種	職 務 内 容	人数(名)
管理者	施設従事者の管理及び業務の管理	1
生活相談員	ご利用者の受付及び相談業務等	3
介護支援専門員	ご利用者の施設サービス計画の作成等	6
介護職員	ご利用者の日常生活等に係る介護業務	85
看護職員	ご利用者の健康管理等の看護業務	11
嘱託医師	ご利用者の健康管理及び療養上の指導	2
管理栄養士	食事に関する必要な栄養管理	1
機能訓練指導員	ご利用者の身体機能の維持・向上に関する業務	3
事務職員	給与、経理、介護保険、一般事務等	5
施設管理職員	施設管理、自動車運転等	21
合 計		138

3. 介護老人福祉施設：14 ユニット・定員 140 名

(1) 人数と内訳

区 分 (入居者数)	男	女	合 計
1階(2ユニット)	4	16	20
2階(6ユニット)	16	42	58
3階(6ユニット)	14	43	57
合 計	34	101	135

※2022年3月末日時点

(2) 年齢

区 分	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	合 計
男	3	1	6	3	6	7	8	34
女	0	0	5	4	20	18	54	101
合 計	3	1	11	7	26	25	62	135
%	前期高齢者 11.1%			後期高齢者 88.9%				

※2022年3月末日時点

(3) 最高年齢と最低年齢

区 分	最低年齢	最高年齢	全体年齢の平均
男	58歳	95歳	87.15歳
女	69歳	101歳	

※2022年3月末日時点

(4) 保険者別ご利用者の内訳

保険者	横浜	横須賀	その他	合 計
人 数	126(内旭区 71)	2	7	135

※2022年3月末日時点

(5) 介護度

介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	平均 介護度
	部分的	軽 度	中 度	重 度	最重度		
2018年度	1	8	37	47	41	134	3.9
2019年度	0	7	32	54	41	134	3.9
2020年度	0	5	47	50	34	136	3.8
2021年度	0	6	41	54	34	135	3.8

※2022年3月末日時点

(6) 認知症等精神疾患のご利用者の状況

疾患名 年度	認知症 アルツハイマー型	脳血管後遺症型認知症	老年性認知症	そううつ病	パーキンソン病	不安神経症	老年期精神疾患	統合失調症	前頭側頭型認知症	若年性認知症	レビー小体認知症	否定型精神病	合計
2018年度	37	13	20	4	6	6	0	4	2	1	2	0	95
2019年度	44	11	17	6	5	6	1	4	1	0	0	0	95
2020年度	43	10	15	5	6	6	1	4	1	1	0	0	92
2021年度	45	10	11	5	6	4	1	6	1	1	1	0	91

2022年3月末日時点

(7) 介護

介護サービス課の重点目標を「介護の質の向上とご利用者のQOLの維持」とし、オンライン研修などへの積極的な参加や委員会を中心に動画を作成し職員のレベル別研修の実施などを行いました。

しかし、2021年度の事故件数は、2020年度より全体の事故件数は減少したものの、重大事故は減少しませんでした。2022年度は、安全な介護の提供や感染症対策を継続し、引き続き事故防止や感染拡大防止に取り組みます。

・排泄介助

排泄に関しては、自立のご利用者は20.8%、全介助は40.2%の状況です。24時間シートに基づいて自律支援を行い、出来る限りトイレでの排泄を心がけました。

・機能訓練

機能訓練計画に基づき、介護職員によるユニットリハビリや生活リハビリを行い、ご利用者の身体機能の維持に努めました。また、毎日音楽に合わせてリハビリ体操を行っています。

・入浴介助

ご利用者の身体の能力などに合わせた入浴方法を選択しています。さらに、5月の「菖蒲湯」や冬至の「ゆず湯」など入浴時に季節感を味わっていただきました。

また、ご利用者の希望にできるだけ添えるよう「同性介助」などにも配慮いたしました。

機械浴 2021年度 30.2% 2020年度 30.7%

一般浴 2021年度 69.8% 2020年度 69.3%

*一般浴はリフト浴を含み、ユニット内の個浴を使用しています。

・整容、整髪

就寝時にはパジャマ等に着替え、起床時にはご利用者の気に入った衣服への着替え、洗顔、口腔ケア、整髪、髭そり、爪切り等出来るだけご利用者ごとの生活サイクルに合わせて整容に努めました。理美容に関しては、2020年度は2~3カ月に1度の実施でしたが、2021年度はおおむね月2回実施いたしました。

さらに、新型コロナウイルス感染予防のため、ご利用者やご家族の希望に応じて実施していた自費のフットケアも6月から再開しております。

・クラブ活動・行事等

感染症予防対策のため、施設全体でのクラブ活動や行事は行いませんでした。

そのため、年間を通して、書道・生花・頭の体操（もももクラブ）のクラブ活動や、8月「サニーヒル祭り」、9月「敬老祝賀会」、1月「新年会」は、ご利用者、職員と各ユニット単位で実施しました。さらに、おやつバイキングを年3回実施しました。

また、各ユニット行事として、手作り食事会・出前行事・誕生会・お花見・七夕・クリスマス会・節分などに取り組み、施設内でご利用者に季節感や楽しみを味わっていただきました。

2021年度も、サニーヒル横浜の特徴的な取り組みである外出などの活動は、残念ながら感染症予防のため多くを断念しております。

（8）入退所状況

入所者 34名（男性 12名、女性 22名）

退所者 35名（男性 13名 女性 22名）

（看取り退所：28名、入院後死亡退所：2名、療養型施設への転院等：5名）

（9）入院者の状況

年 度	入院者数	入院日数	平均入院日数	入院時の主な診断名
2018年度	50	876	17.5	肺炎、尿路感染症
2019年度	49	914	18.6	肺炎、尿路感染症
2020年度	47	538	11.4	肺炎、尿路感染症、骨折
2021年度	60	814	13.5	肺炎、尿路感染症、骨折

（10）申込み待機者の状況

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	%
横浜市	2	4	15	18	3	42	93.3
内旭区	0	3	3	5	1	12	26.7
その他	0	0	0	0	3	3	6.7
合 計	2	4	15	18	6	45	100

※2022年3月末日の待機者数

4. 短期入所生活介護事業：1ユニット・定員10名

（1）事業の実施状況

2021年度も、特養のご利用者の入院等による空室を活用し、年間を通して100%以上を継続し、施設全体の年間目標稼働率達成に貢献しました。ご利用者の89.6%がリピーターで、新規ご利用者は10.4%でした。緊急入所への要請にも、出来る限り対応しました。

(2) 月別ご利用者数及び稼働率

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	31	28	29	29	34	31	35	36	41	39	33	29	395
利用者延日数	411	410	391	403	411	428	447	385	473	474	387	415	5035
稼働率 (%)	137	132.3	130.3	130	132.6	142.7	149	128.3	157.7	152.9	138.2	133.9	138.7

※一日当たりの年間平均ご利用者数：13.7人

(3) ご利用者の介護度内訳

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
利用者数	0	4	26	74	71	100	120	395
利用の比率(%)	0	1	6.5	18.7	18.0	25.3	30.5	100

5. 苦情対応検証会議

ご利用者やご家族から施設に対する苦情やご意見に対する対応が公正かつ適切に行われているか等について、2名の第三者委員を加えて年2回開催しました。

第三者委員 阿部 敏彦 旭区上川井地区 民生委員・児童委員
 第三者委員 菅 純子 旭区上川井地区 民生委員・児童委員

開催日	件数	主な内容と対応
前期 10月6日	1	8月22日サニーヒル祭りの準備をピロティで早朝から行った際、近隣の方からうるさいとお電話があった。名前はお聞きできなかったため、電話での謝罪のみ行った。例年であれば近隣へあいさつ回りをしていたが、コロナ禍になり実施していなかった。 ➡ピロティなど外での準備は時間帯を考慮して実施するようにしていく。
後期 3月2日	5	① (SS ご家族) 電話対応で、同じ苗字の方へ確認の際、別のご利用者の名前を言ってしまった。施設側から名前を言うのは個人情報をもたらしていることにはないか。 ➡名前の確認の際は、ご家族から名前を言っていただくようにするなど、施設側から情報を伝えない対応を実施していく。 ② (特養ご利用者) 入浴後に濡れた靴下をはかされた。 ➡ご本人に謝罪し、入浴用車いすから水滴が滴り靴下に落ちてしまったと思われるため、靴や靴下を濡れないような場所に置くようにすることをお伝えした。 ③ (特養ご家族) 差し入れのおやつを提供してもらえていないのではないかと？

		<p>➡職員間で提供方法の周知ができておらず、提供方法にばらつきがあった。提供方法を周知徹底し、ご希望通りの提供ができるようにすることをご説明した。</p> <p>④ (SS ご家族) 持ち物チェックリストがないのか？衣類は知らない人のお古を着るのか？差し入れの持参が可能か？可能であれば居室で食べることはできるのか？</p> <p>➡契約時に別のご家族へ説明しているが、そのご家族との関係性が悪く直接聞くことができず、施設に問い合わせたということであった。今後は必要に応じて双方へご連絡することとした。</p> <p>⑤ (SS ご家族) 入所当日の夜間の電話や退所時に対応が家族を不安にさせるものであった。</p> <p>➡ご安心してご利用いただけるような対応をするように職員教育をすることをお伝えした。</p>
--	--	--

6. 給食の状況

食事は、ご利用者にとって一番楽しみなひと時であり、安全で新鮮な食材と季節を感じていただける献立の提供に努めるとともに、月に1度主菜の「選択食」の導入や、月に1回以上「行事食」を実施しました。

また、加齢による嚥下機能の低下が顕著に見られ、ゼリー食の対応がご利用者全体の19%となっています。また、残された機能を活かし、自力摂取できるよう介助食器の選定や適切な食事介助に努めました。さらに、通常の食事では摂取が困難となったご利用者へ、少ない量でも高カロリーが摂取できる代替食や高たんぱく食などもご用意し、最期まで口から食べることができるよう支援しています。なお、管理栄養士による「栄養ケアマネジメント計画」に基づく低栄養の改善や健康状態に応じた療養食の提供に努めました。

食事形態の状況

年 度	常食	柔らか食	ゼリー食	胃ろう	合計
2018年度	69(48.3%)	45(31.4%)	26(18.2%)	3(2.1%)	143
2019年度	64(44.1%)	52(35.9%)	25(17.2%)	4(2.8%)	145
2020年度	65(45.8%)	51(35.9%)	22(15.5%)	4(2.8%)	142
2021年度	66(44.9%)	49(33.3%)	28(19.0%)	4(2.8%)	147

※2022年3月末日時点

食事数の状況

年 度	特養食数	短期食数	職員等食数	合 計
2018年度	132,233	15,979	9,188	157,400
2019年度	135,672	12,976	9,198	157,846
2020年度	131,597	15,660	7,729	154,986
2021年度	138,181	22,765	7,819	168,765

※ご利用者の希望による外食や出前食は、上記食数に含まれていません。

季節行事食

行 事 献 立		
月 日	献立名	献 立 内 容
4月1日	お花見御膳	さくらご飯・赤魚の粕漬焼き・春野菜の炊き合わせ 菜の花の胡麻マヨ和え
5月5日	端午の節句	ひじきご飯・サゴシのみりん醤油焼き・海老茶巾の 煮物・キャベツとたけのこの酢味噌和え
6月12日	入梅御膳	冷やし肉味噌うどん・大根の梅和え あじさいゼリー
7月1日	サニーヒル横浜 開設記念日	ちらし寿司・ほうれん草のゆず和え・豆腐のそぼろ あんかけ
7月7日	七夕御膳	七夕そうめん・カレーコロッケ なすのさっぱり和え
7月28日	土用の丑	うな井又はカルビ井・五色酢の物・すまし汁 フルーツポンチ
8月6日	納涼御膳	ビビンバ井・揚げ出し豆腐 カリフラワーのカレーマリネ
9月20日	敬老祝い膳	赤飯・天ぷら・炊き合わせ・鶏照焼き 紅白ババロア
10月13日	秋の味覚弁当	マス寿司・豆腐のきのこあんかけ 白和え（柿入り）
11月17日	ちらし寿司	ちらし寿司・ブロッコリーのごまあえ
12月24日	クリスマス	ご飯・フライドチキン・ミネストローネ りんごサラダ・クリスマスカップデザート
12月25日	クリスマス	ガーリックライス・ミートローフ・シーザーサラダ マンゴー・チョコレートケーキ
1月1日	元旦祝い膳	赤飯・金目鯛の西京焼き・煮しめ・すまし汁 おせち盛り合わせ・二色ようかん
2月3日	節分御膳	菜飯・いわしの梅しそフライ・春雨の三杯酢 野菜大豆煮・たまごボーロ
3月3日	ひな祭り御膳	海鮮ちらし寿司・ふきとタケノコの煮物

7. 広報誌の発行

発行日	通算号数	主な記事
2021年 5月1日	30号	<ul style="list-style-type: none"> ・ 大きな心で歌った新年会 ・ おやつバイキング ・ 優良従業員として表彰されました ・ 新人職員紹介 ・ 日本語能力検定合格おめでとう ・ ご寄付ありがとうございました ・ 介護福祉士合格おめでとう
2021年 9月1日	31号	<ul style="list-style-type: none"> ・ サニーヒル祭り ・ お洋服屋さんがやってきた ・ 笑顔アルバム ・ 第三者委員ご紹介 ・ リハビリりでよく使われている「踵上げ運動」の紹介 ・ 新型コロナワクチン接種 ・ 令和2年度決算ご報告
2022年 1月1日	32号	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新年挨拶 ・ 敬老祝賀会 ・ Go To ズーラシア ・ お買物行事 ・ 床ずれ予防のために

8. 健康管理等の状況

(1) ご利用者の健康管理状況

看護職員や介護職員、各専門職が連携をし、ご利用者の健康状態の把握に努めました。さらに、嘱託医師、訪問医師と連携し、ご利用者の健康管理に努めました。

また、新型コロナウイルス感染症対策を実施しながら、胃ろう、インスリン注射、吸引や皮膚処置などの医療的処置の対応を実施しました。

嘱託医：内科医 1名 毎週 1 回定期回診

精神科医 1名 月 2 回定期回診

歯科医：週 1～2 回往診治療

皮膚科：随時往診治療

看護師：1日 4～5 名体制（内 1 名 18：30 までの遅番）

薬剤の管理、医療的処置、容態急変時の対応、夜間急変時のオンコール、口腔内の清潔保持等を実施

(2) 年間健康管理状況

内 容	回 数	実 績
体重測定	毎月 1 回	特養ご利用者全員
定期健康診断	7 月 16・27 日	特養ご利用者全員
インフルエンザ予防接種	11 月～12 月	133 名(希望者のみ)
新型コロナウイルスワクチン接種	6 月～	382 名(希望者のみ)
感染予防 (手洗いうがい等)	毎日	面会者にも協力要請
リハビリ体操	毎日	歌に合わせて体操
口腔ケア	毎日	起床時、食後、就寝時 (肺炎予防)

9. 機能訓練の実施状況

楽しくリハビリが行えるように、ご利用者の趣味などを聞き取り、麻雀やカラオケなども取り入れています。

年 度	個別訓練	集団訓練	ユニット リハビリ	合 計
2018 年度	4,218	564	49,274	54,056
2019 年度	4,635	224	46,460	51,319
2020 年度	4,121	35	44,070	48,226
2021 年度	3,732	10	52,862	56,604

10. 防災訓練等の実施

	訓練種別	訓練概要
5 月 13 日	防災用設備等の 自主点検	避難通路の確保、障害物の撤去、コンセント周りの清掃 (トラッキング現象による火災の回避)、停電時のランタン・懐中電灯の電源の確認、家具転倒防止器具の設置状況の確認等
6 月 10 日	大雨洪水避難計画	総合防災訓練は、感染症対策のため中止 大雨洪水時の避難確保計画やマニュアルの確認、土嚢設置位置の確認、土嚢入れ替え作業
7 月 8 日	消火設備の確認	防災委員で消火器の設置場所の確認を行う

8月10日	初期消火訓練	防災委員所属部署で各自実施（1F 多目的ホールで出火し、鎮火を報告） 防災委員が自分の所属部署の全職員と1か月かけて消火器の設置場所の確認を行う
9月9日	福祉避難所の設営について	福祉避難所とは何かなどの再確認 段ボールベッドの組立訓練 施設独自の備蓄品の確認
9月15日 10月14日	福祉避難所開設訓練	旭区から要請あり。モデルシナリオに沿って、大規模災害発生から要援護者受け入れの流れを、旭区に報告しながら進める机上訓練を実施
11月11日	夜間想定 初期消火訓練	ユニットキッチンにて炊飯器が加熱して出火したことを想定した訓練を実施
12月9日	非常食在庫確認	各ユニット保管の非常食の一斉点検実施
3月11日	最重要初期行動確認	大規模災害直後の最重要行動イラスト図が完成し、各部署へ配布 大規模災害発生時の簡易トイレを各ブロックへ配布

11. サニーヒル横浜家族ボランティア会の活動状況

ご利用者が自分らしく、より快適な日常生活が送れるよう、ご家族と施設が協力してご利用者を支える目的で「サニーヒル横浜家族会」が2011年5月に設立されました。なお、2018年4月からは、より多くのご家族が参加しやすいように「サニーヒル横浜家族ボランティア会」と名称を変更して活動をしていただいています。

残念ながら2021年度も年間を通じて感染症対策を実施しており、サニーカフェやバザーなどの活動は実施できませんでしたが、8月からはzoomを利用して役員会を再開することができました。さらに、例年通り寄付などを活用し、施設に物品を寄贈していただきました。

2021年度役員

・リーダー：加藤 大二郎氏 ・サブリーダー：桜井 君枝氏 ・メンバー 6名

12. 旭区介護相談員の受入れ

本制度は、横浜市から委託を受けた「介護相談員」2名が毎月1回施設を訪れ、ご利用者やご家族から施設に対する要望等を聴取し、施設内を巡回し改善すべき点などについて助言をいただく制度で、施設サービスの向上に役立っています。

しかし、新型コロナウイルス感染予防のため、2021年度も派遣中止となりました。

13. 職員研修（外部）

75 回開催（ 189 名参加）

実施日 (参加人数)	研修内容 (研修形態)	講師 または主催
4月7日 (1名)	介護現場をよくする新人職員の受け入れ (zoom)	榊原 宏昌
4月20日 (4名)	他法人との交流会 (zoom)	榊原 宏昌
4月21日 (5名)	看取り介護についての職員教育 (zoom)	小林 悦子
4月28日 (3名)	異動や職員配置について (zoom)	榊原 宏昌
5月8日 (3名)	介護現場の3つの論点（職員育成/意見のとりまとめ） (zoom)	榊原 宏昌
5月8日 (5名)	相談援助職のための説明力向上講座 (zoom)	榊原 宏昌
5月23日 (3名)	高齢者施設の看取り介護 (zoom)	生活を支える 看護師の会
5月26日 (3名)	他法人との交流会 (zoom)	榊原 宏昌
5月26日 (3名)	管理職のためのコミュニケーション向上講座 (zoom)	工藤 由美
5月26日 (5名)	相談援助職のための説明力向上講座 (zoom)	榊原 宏昌
5月27日 (2名)	人材育成について (zoom)	榊原 宏昌
6月3日 (1名)	科学的介護導入の目的と考え方 (zoom)	榊原 宏昌
6月17日 (1名)	相談員のみなさん！コロナ禍での悩み、みんなで解決してみませんか！オンライン意見交換会（zoom）	横浜市社会福祉 協議会
6月18日 (1名)	安全対策体制加算対応研修会 (zoom)	推進協
6月24日 (4名)	人材育成・面談などについて (zoom)	榊原 宏昌
6月25日 (3名)	管理職のためのコミュニケーション向上講座 (zoom)	工藤 由美
6月25日 (3名)	他法人との交流会 (zoom)	天晴れ介護サー ビス研究所
6月25日 (6名)	介護現場リーダーの3つの論点（職員育成/チームをまとめる） (zoom)	榊原 宏昌
6月30日 (1名)	介護施設義務化研修 (zoom)	推進協
7月3日 (3名)	社会人としての基礎知識 (zoom)	榊原 宏昌
7月9日 (1名)	科学的介護情報システム推進について (zoom)	かながわ福祉 サービス振興会

7月23日 (1名)	科学的介護導入の目的と考え方 (zoom)	榊原 宏昌
7月26日 (2名)	人材育成・面談などについて (zoom)	榊原 宏昌
7月29日 (2名)	管理職のためのコミュニケーション向上講座 (zoom)	工藤 由美
7月29日 (2名)	他法人との交流会 (zoom)	天晴れ介護サービス研究所
7月29日 (1名)	園芸療法 (zoom)	神奈川県
8月7日 (3名)	人材育成ができる職員面談の新技术 (zoom)	榊原 宏昌
8月10日 (9名)	ストレスマネジメント (zoom)	大久保 悦次
8月21日 (2名)	管理職のためのコミュニケーション向上講座 (zoom)	工藤 由美
8月21日 (3名)	稼働率向上の新技术 (zoom)	榊原 宏昌
8月26日 (3名)	他法人との交流会 (zoom)	天晴れ介護サービス研究所
9月1日 (1名)	実地指導対策 (zoom)	榊原 宏昌
9月9日 (3名)	個別ケア推進の新技术 (zoom)	榊原 宏昌
9月16日 (1名)	相談員のみなさん！コロナ禍での悩み、みんなで解決してみませんか！意見交換会 (zoom)	横浜市社会福祉協議会
9月27日 (3名)	管理職のためのコミュニケーション向上講座 (zoom)	工藤 由美
9月27日 (3名)	他法人との交流会 (zoom)	天晴れ介護サービス研究所
9月27日 (3名)	マンスリージャーナル (zoom)	榊原 宏昌
9月30日 (1名)	科学的介護情報システム推進委員会 (zoom)	かながわ福祉サービス振興会
10月4日 (1名)	感染症・災害に負けない業務継続計画 (zoom)	神奈川県
10月5日 (1名)	支援経過記録の書き方 (zoom)	榊原 宏昌
10月7日 (1名)	排泄ケア用品の活用術！ (zoom)	白十字
10月13日 (3名)	認知症体験～緊急入院・入所編～ (zoom)	在宅医療トレーニングセンター
10月16日 (3名)	リーダーに伝えたい変革をもたらす考え方 (zoom)	榊原 宏昌
10月24日 (1名)	エンドオブライフケアにおける看護師の役割 (zoom)	生活を支える看護師の会

10月29日 (2名)	管理職のためのコミュニケーション向上講座 (zoom)	工藤 由美
10月29日 (3名)	他法人との交流会 (zoom)	天晴れ介護サービス研究所
11月8日 (2名)	稼働率改善5つのステップ (zoom)	榊原 宏昌
11月16日 (1名)	看取りに向き合うための心構え (zoom)	在宅医療トレーニングセンター
11月17日 (1名)	今後の高齢者施設におけるコロナ対応 (zoom)	横浜市社会福祉協議会
11月20日 (5名)	管理職のためのコミュニケーション向上講座 (zoom)	工藤 由美
11月20日 (5名)	マンスリージャーナル (zoom)	榊原 宏昌
11月24日 (4名)	面談スキル向上講座 (zoom)	進 絵美
11月24日 (4名)	他法人との交流会 (zoom)	天晴れ介護サービス研究所
11月24日 (4名)	人材確保の5つのステップ (zoom)	榊原 宏昌
12月13日 (9名)	ストレスケア (zoom)	保土ヶ谷法人会
12月13日 (2名)	ヘルパーが足りない！熊本の企業は人材不足をどう克服したのか？ (zoom)	榊原 宏昌
12月16日 (1名)	職員のメンタルヘルス研修 (会場)	横浜市社会福祉協議会
12月18日 (5名)	マンスリージャーナル (zoom)	榊原 宏昌
12月20日 (1名)	安全対策体制加算研修会 (zoom)	推進協
12月22日 (2名)	面談スキル向上講座 (zoom)	進 絵美
12月23日 (3名)	管理職のためのコミュニケーション向上講座 (zoom)	工藤 由美
12月23日 (3名)	他法人との交流会 (zoom)	天晴れ介護サービス研究所
1月15日 (1名)	稼働率&サービス改善1日集中講座 (zoom)	榊原 宏昌
1月21日～ (1名)	認知症介護実践者研修(終了日3月15日) (zoomと会場)	神奈川県
1月24日 (2名)	面談スキル向上講座 (zoom)	進 絵美
1月24日 (1名)	介護施設義務化研修会 (zoom)	推進協
1月28日 (1名)	科学的情報システム推進委員会 (zoom)	かながわ福祉サービス振興会

2月14日 (1名)	給食施設栄養管理研究会 (zoom)	旭区
2月17日 (1名)	第6波から終息期の新型コロナ感染対策 (zoom)	横浜市社会福祉協議会
2月22日 (2名)	面談スキル向上講座 (zoom)	進 絵美
3月17日 (1名)	今日から使える！ハードクレーム対応 (zoom)	在宅医療トレーニングセンター
3月19日 (1名)	施設長・事務長向け一日集中講座 (zoom)	榊原 宏昌
3月22日 (2名)	面談スキル向上講座 (zoom)	進 絵美
3月29日 (2名)	管理職のためのコミュニケーション向上講座 (zoom)	榊原 宏昌
3月29日 (2名)	他法人との交流会 (zoom)	天晴れ介護サービス研究所

14. 職員研修（施設内） 29回開催（261名参加）

実施日 (参加人数)	研修内容 (研修形態)	講師 または主催
4月23日 (2名)	認知症ケア会議(看護師向け) 会議の目的の確認と事例検討	清介護課長
4月24日 (13名)	認知症ケア会議 会議の目的の確認と事例検討	清介護課長
5月28日 (3名)	認知症ケア会議(看護師向け) プラス思考・マイナス思考について	清介護課長
5月28日 (14名)	認知症ケア会議 事例発表や検討	清介護課長
5月25日 (18名)	看取り介護について(新人職員向け) (zoom)	小林 悦子
6月24日 (2名)	認知症ケア会議(看護師向け) ご利用者の暴力と職員の離職	清介護課長
6月25日 (14名)	認知症ケア会議 ユマニチュード・事例発表や検討	清介護課長
7月26日 (18名)	看取り介護について(新人向け) (zoom)	小林 悦子
7月30日 (13名)	認知症ケア会議 スキンシップと事例発表や検討	清介護課長
7月30日 (2名)	認知症ケア会議(看護師向け) スキンシップについて	清介護課長
8月26日 (2名)	認知症ケア会議(看護師向け) カンファレンスの在り方について	清介護課長
8月27日 (12名)	認知症ケア会議 食事介護と事例発表や検討	清介護課長

9月24日 (3名)	認知症ケア会議（看護師向け） 声かけについて	清介護課長
9月25日 (13名)	認知症ケア会議 混合型認知症ケアと事例発表や検討	清介護課長
9月28日 (17名)	看取り介護について (zoom)	小林 悦子
10月16日 (8名)	介護保険制度と利用者本位（自立支援）のケア 【神奈川県経営マネジメント事業】	松川 竜也
10月29日 (12名)	認知症ケア会議 事例発表や検討	清介護課長
10月29日 (3名)	認知症ケア会議（看護師向け） 事例発表や検討	清介護課長
10月30日 (15名)	介護保険制度と利用者本位（自立支援）のケア 【神奈川県経営マネジメント事業】	松川 竜也
11月6日 (14名)	介護保険制度と利用者本位（自立支援）のケア 【神奈川県経営マネジメント事業】	松川 竜也
11月26日 (3名)	認知症ケア会議（看護師向け） 過用症候群、誤用症候群と事例発表や検討	清介護課長
11月26日 (15名)	認知症ケア会議 過用症候群、誤用症候群と事例発表や検討	清介護課長
12月24日 (2名)	認知症ケア会議（看護師向け） 中核症状とBPSD、事例発表や検討	清介護課長
12月24日 (13名)	認知症ケア会議 中核症状とBPSD、事例発表や検討	清介護課長
1月28日 (2名)	認知症ケア会議（看護師向け） 事例発表や検討	清介護課長
2月25日 (2名)	認知症ケア会議（看護師向け） 事例発表や検討	清介護課長
2月26日 (10名)	認知症ケア会議 パーソンセンタードケアと事例発表や検討	清介護課長
3月25日 (2名)	認知症ケア会議（看護師向け） スピーチロックと事例発表や検討	清介護課長
3月25日 (14名)	認知症ケア会議 スピーチロックと事例発表や検討	清介護課長

*法定研修は動画収録したものを各自閲覧する形で実施しました。

15. ボランティアの受け入れ状況

年度	個人ボランティア(名)	行事ボランティア(名)	合計(名)
2017年度	1,330	153	1,483
2018年度	863	183	1,046
2019年度	873	151	1,024
2020年度	0	0	0
2021年度	57	0	57

※行事ボランティアは、既存の文化団体等による演技の披露など

16. 実習受け入れ状況

(1) 神奈川県立二俣川看護福祉高等学校

2021年11月29日～12月7日（6日間） 4名

(2) 社会福祉士実習

①2021年5月17日～6月16日（23日間） 1名

②2021年9月3日～11月17日（23日間） 1名

③2022年1月6日～3月31日（23日間） 1名

(3) 就労支援実習

2021年10月6日～10月28日（8日間） 1名

17. 面会者の状況

年 度	年間面会数	月平均面会数
2018年度	7,798（名）	650（名）
2019年度	6,871（名）	624（名）
2020年度	1,154（件）	105（件）
2021年度	1,420（件）	118（件）

*新型コロナウイルス感染予防のため、窓越しやアクリル板越し面会、さらにはZoomなどの面会となっております。なお、面会終了後には握手をするなどのスキップの機会を提供しております。

*2020・2021年度は、1回のご面会で1～3名のご来所者がいるため件数としました。

18. 施設行事の実施状況

月	全体行事	ユニット行事	
4月		音楽の森喫茶、桜餅作り、どらやき作り、お寿司出前、お誕生日 等	11件
5月	端午の節句飾り 菖蒲湯(5月3～6日) おやつバイキング	結婚記念日お祝、音楽の森喫茶、おはぎ作り、肉じゃが、お寿司出前、お誕生日 等	18件
6月	お買い物 大掃除	音楽の森喫茶、うなぎ出前、お誕生日、お好み焼き作り、水ようかん作り 等	9件
7月	七夕飾り おやつバイキング	音楽の森喫茶、白玉クリームぜんざい作り、スイカパーティー、お誕生日 等	11件

8月	サニーヒル祭り (22日)	音楽の森喫茶、シューマイ弁当、うなぎ出前、お誕生日 等	14件
9月	敬老祝賀会	音楽の森喫茶、ゼリー作り、カレー作り、ほうとう作り、うなぎ出前、お誕生日 等	14件
10月	お買い物	外出 (ご自宅)、音楽の森喫茶、うなぎ出前、かぼちゃの煮物作り、お誕生日 等	15件
11月		外出 (ズーラシア・お墓参り・ご自宅)、音楽の森喫茶、豚汁作り、うなぎ出前、お誕生日 等	15件
12月	クリスマス飾り ゆず湯(19~22日) 大掃除 おやつバイキング	外出 (お墓参り)、音楽の森喫茶、クリスマス、おでん作り、うなぎ出前、お誕生日、お酒を飲む 等	17件
1月	新年祝賀会	白玉団子作り、うなぎ出前、お誕生日 等	12件
2月	節分	パンケーキ作り、おはぎ作り、寿司出前、甘酒作り、お誕生日 等	8件
3月	雛飾り・吊るし雛飾り	お花見、手作りおはぎ、プリン作り、お寿司出前、うなぎ出前、お誕生日	6件

*2021年度は新型コロナウイルス感染予防のためほとんどの外出行事は中止しています。