

# 事業報告

2021年度

社会福祉法人 隆徳会

特別養護老人ホーム サニーヒル横須賀

# 目 次

	頁
1. はじめに	2
2. 事業実績	2
3. 介護老人福祉施設	3
4. 短期入所生活介護事業	6
5. 通所介護事業	6
6. 居宅介護支援事業	7
7. 苦情対応検証会議	7
8. 給食の状況	8
9. 健康管理の状況	9
10. 面会者の状況	9
11. 広報誌の発行	9
12. 防災訓練等の実施	10
13. 職員研修1（派遣研修）	11
14. 職員研修2（施設内研修）	13
15. 長井地区一人暮らし高齢者の入浴サービス支援事業（協力事業）	14
16. ボランティアの受け入れ状況	14
17. 地域貢献事業	15
18. 児童・生徒・慰問等地域との交流	15
19. 施設行事の実施状況	16

# 2020年度事業報告

## 1. はじめに

社会福祉法人隆徳会が運営するサニーヒル横須賀は、介護保険法に基づく指定介護老人福祉施設として、「ここを利用して良かったと心から感じて頂ける施設を目指す」という法人の運営理念の下に1998年1月開設し、充実した設備、質の高い介護技術、温かい心を持って、ご利用者の人格を尊重し、家庭的な雰囲気大切に運営しています。

### 開設日及び定員

1998年1月19日	特別養護老人ホーム サニーヒル横須賀:	108名
1998年4月1日	短期入所生活介護事業 サニーヒル横須賀	17名
1998年4月1日	通所介護事業所 サニーヒル横須賀	20名
1999年10月1日	居宅介護支援事業	

## 2. 事業実績

### (1) 事業の状況・年間稼働率目標(特養 96% 短期 96% 通所 75%)

事業名	定員	2020年度		2019年度	
		ご利用者 延べ人数	稼働率%	ご利用者 延べ人数	稼働率%
特別養護老人ホーム	108	38,116	96.69	37,443	94.75
短期入所事業	17	6,418	103.43	6,883	110.62
計	125	44,534	97.60	44,336	96.90
デイサービス事業	20	3,639	71.63	4,019	52.10
居宅介護支援		398		438	

### (2) 職員体制 (2021年3月末日現在)

職種	職務内容	人数
管理監督職	施設従事者の管理及び業務の管理	4
特養 短期入所 介護役職員	ご利用者の日常の生活等介護業務	58
特養 短期入所 介護職員		
特養 短期入所 生活相談員	ご利用者の受付及び相談業務等	3
特養 介護支援専門員	ご利用者の施設サービス計画の作成等	3
看護職員	ご利用者の健康管理等の看護業務	7
管理栄養士	食事に関する必要な栄養管理	1
通所介護	通所介護利用者の介護業務	6
居宅支援	居宅介護支援計画作成及び相談業務等	1
事務職 (施設管理含む)	一般事務、施設管理、自動車運転等	18
合計		99

### 3. 介護老人福祉施設

定員 108 名(多床室)

#### (1) 人数と内訳

男女別	男	女	合計
1階	7	27	34
2階	11	24	35
3階	12	24	36
合計	30	75	105

※ 3月末日在籍者数

#### (2) 年齢

区分	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	合計
男	1	0	3	5	6	7	8	30
女	1	3	3	3	11	24	30	75
合計	2	3	6	8	17	31	38	105
%	前期高齢者 10.5%			後期高齢者 89.5%				

※ 3月末日在籍者

#### (3) 最高年齢と最低年齢

区分	最低年齢	最高年齢	平均年齢
男	59歳	99歳	86.1歳
女	64歳	110歳	

※ 3月末日在籍者

#### (4) 保険者別ご利用者の内訳

保険者	横須賀市	三浦市	逗子市	横浜市	秦野市	その他	合計
人数	79	21	2	1	1	1	105

※ 3月末日在籍者

#### (5) 介護度

介護度の推移	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	平均 介護度
	部分的	軽度	中度	重度	最重度		
2017年度	1	4	27	40	24	96	3.85
2018年度	1	5	40	45	14	105	3.64
2019年度	0	2	34	53	19	108	3.82
2020年度	1	2	33	45	24	105	3.84

※ 3月末日在籍者

## (6) 認知症等精神疾患のご利用者の状況

※3月末日現在

年	疾患名	アルツハイマー型認知症	老年性認知症	そううつ病	脳血管後遺症型認知症	統合失調症	パーキンソン病	レビー小体型認知症	不安神経症	器質性精神障害	アルコール性認知症	合計
2017年度		34	18	9	8	2	2	0	0	0	0	73
2018年度		41	26	5	3	3	2	1	1	1	1	84
2019年度		33	24	5	10	4	2	2	0	1	2	83
2020年度		50	19	5	13	3	5	1	0	3	3	102

## (7) 介護

### ・介護目標

2020年度短期の運営指針に「地域から選ばれる施設を目指す」を掲げ、「安全・安心」「快適・やすらぎ」「透明性・明るい施設」「地域貢献」「多職種連携」をキーワードに日々ご利用者の介護に努めました。

また、ご利用者が「自分らしく暮らせる」個別ケアの取り組みを更に進めてご家族と連携いたしました。

### ・排泄介助

出来る限りトイレでの排泄を続けていただけるよう取り組みを進めました。必要に応じトイレ誘導やポータブルトイレを活用しました。なお、居室のプライバシー個室を活かしご利用者のプライバシーに配慮した排泄介助を行いました。適宜、必要に応じ職員2名での介助を行い、安全に配慮しました。

### ・機能訓練

機能訓練指導員による機能訓練計画の実施と接骨院の医療保険によるマッサージ等により立位の安定や拘縮予防の取り組みを実施し、一定の効果が見られました。また、トイレ誘導時にご利用者に合わせた距離の手引き歩行を行い、筋力維持に努めました。

### ・入浴介助

一般浴、中間浴及び機械浴にて入浴を実施致しました。ご利用者の能力や体調に合わせ、入浴方法に配慮しております。

機械浴	2020年度 43.4%	2019年度 42.5%
中間浴	2020年度 33.9%	2019年度 34.1%
一般浴	2020年度 22.7%	2019年度 29.3%

### ・整容、整髪

起床時に洗顔と整容に努めました。日中も適宜、着替えや手拭き等を実施しました。整髪については、新型コロナウイルス感染症対策もあり理容を月1回、美容を月1回実施については、状況を勘案し調整して行いました。

・クラブ活動・行事等

週間予定として、書道・フラワーアレンジメント・音楽・体操を実施しました。  
 昨年までは、施設行事やフロア行事にご家族にもご参加いただきましたが、新型コロナウイルス感染症対策で様々な行事はすべて中止とさせていただきます。

(8)入退所状況

入所者 33名(男性 12名、女性 21名)  
 退所者 37名(男性 15名、女性 22名)  
 死亡退所：33名(看取り介護：23名)  
 入院後病院で死亡：0名、退院の見込みなく退所：4名

(9)入院者の状況

年度	入院者数	延べ日数	平均入院日数	入院時の主な診断名
2017年度	53名	582日	11.0日	肺炎・尿路感染症・脳梗塞・心筋梗塞・骨折・イレウス・気胸
2018年度	99名	893日	9.0日	誤嚥性肺炎・尿路感染症・肺ガン・硬膜下血症・骨折・イレウス・脱水
2019年度	46名	640日	13.9日	誤嚥性肺炎・尿路感染症・心不全・認知症・骨折・肺炎・脳梗塞
2020年度	14名	340日	24.2日	イレウス・尿路感染症・心不全・認知症・骨折・肺炎・脳梗塞・誤嚥性肺炎

(10)申込み待機者の状況

	支援	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	%
横須賀市	0	6	9	39	35	27	116	87.2
三浦市	0	0	0	4	4	2	10	7.5
県内	0	0	0	2	2	2	6	4.5
県外	0	0	0	0	1	0	1	0.8
合計	0	6	9	45	42	31	133	100

※ 3月末日待機者数

## 4. 短期入所生活介護事業 定員 17 名 (従来型個室)

### (1) 事業の実施状況

居宅介護サービス計画書に基づき、短期入所サービス計画書を個別に作成し入浴、食事、排泄等の介護、日常生活上の援助を行いました。年間で新規 37 名の利用者を受け入れました。

### (2) 月別ご利用者人数及び稼働率

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者 実人数	40	33	37	38	38	39	39	36	38	36	34	35	443
利用者 延べ日数	529	526	563	583	571	525	554	495	567	527	446	532	6,418
稼働率 (%)	103.7	99.8	110.3	110.6	108.3	102.9	105.1	97.0	107.6	100	93.7	100.9	103.4

※ 一日当たりの年間平均ご利用者数：17.6 人

### (3) ご利用者の介護度内訳

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計
延べ人数	0	2	602	461	2,514	1,742	1,098	6,418
利用の比率 (%)	0	0	9.37	7.2	39.2	27.1	17.1	100

## 5. 通所介護事業 定員 20 名

### (1) 事業の実施状況

年間で新規 13 利用者を受け入れました。他施設への入所や在宅での看取りなどによる利用廃止が 16 になりました。

### (2) 地区別登録人数

年 度	長 井	武/林	三浦市	太田和	長 坂	芦 名	その他	合 計
2017 年度	41	6	7	1	0	0	2	57
2018 年度	43	5	4	2	1	0	2	57
2019 年度	42	5	6	0	1	0	1	55
2020 年度	44	3	7	0	0	0	2	56
%	78.6	5.3	12.5	0	0	0	3.6	

### (3) ご利用者の年齢

	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	合計
男	0	0	1	3	6	3	5	18
女	1	3	1	2	7	6	18	38
合計	1	3	2	5	13	9	23	56
	前期高齢者 10.7%			後期高齢者 89.3%				

### (4) 介護度別 実人数と稼働率

年 度	事業 対象者	支援 1	支援 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	計	延べ 人数	稼働率
2017年度		24	25	161	80	80	54	25	467	3,696	47.7
2018年度	6	34	24	165	89	61	36	32	447	3,939	51.3
2019年度	0	26	24	192	89	66	19	49	465	4,019	51.7
2020年度		13	20	160	88	97	18	30	426	3,639	71.6

## 6. 居宅介護支援事業

事業の実施状況では、ご利用者本位、中立公正、自立支援の理念を徹底し、専門性の向上に努めました。

介護保険請求取扱人数（一般相談等は除く）

年 度	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	計
2017年度	132	131	70	55	51	439
2018年度	121	111	87	61	43	423
2019年度	135	113	91	53	49	441
2020年度	129	115	68	39	48	399

## 7. 苦情対応検証会議

ご利用者やご家族からの施設に対する苦情やご意見を公正かつ適切に審議する為、2名の第三者委員の出席を得て「苦情対応検証会議」を開催しました。

第三者委員 白井幸江 長井地区民生委員・児童委員協議会会長  
 第三者委員 熱田千津子 長井地区ボランティアセンター運営委員長

2020 苦情件数	特養	短期入所	通所	主な苦情内容
前期 (10/28)	0	0	0	無し
下期 (3/30)	0	0	0	無し



## 8. 給食の状況

ご利用者が食べやすく、職員が評価しやすい食事を提供するために、食事形態の基準を見直しました。ご利用者からのリクエスト食を献立に取り入れて、楽しみにしていただけの食事作りに努めました。特に今年度は、行事食の定番となっていた献立の一部をご利用者と相談して希望の献立に変更しました。

### 食事の状況

年度	常食・一口大	刻み食	ゼリー・ミキサー	胃ろう
2017年度	47(50%)	31(33%)	14(15%)	0
2018年度	58(57%)	36(36%)	7(7%)	0
2019年度	57(55%)	39(38%)	6(6%)	1(1%)
2020年度	59(56%)	37(35%)	8(7%)	1(1%)

年度	入居者食数	通所者食数	職員等食数	合計
2017年度	111,464	3,698	4,574	119,736
2018年度	124,019	3,939	4,634	132,592
2019年度	130,020	4,019	3,462	137,501
2020年度	130,549	3,641	3,273	137,463

### 季節行事食

月 日	行事名	献立内容
4月20日	お花見弁当	筍ご飯 魚の照り焼き 煮物盛り合わせ お浸し 豚汁 いちご 練り切り(桜)
5月5日	端午の節句	グリーンピースご飯 鯉のたたき 炊き合わせ みそ汁 ゴールドキウイ ショコラケーキ
6月25日	あじさい膳	穴子ちらし 夏野菜の煮物 茶碗蒸し すまし汁 メロン 抹茶ケーキ
7月7日	七夕	天の川ソーメン 天ぷら盛り合わせ ポテトサラダ メロン アイスクリーム
8月14日	お盆	鰻ひつまぶし風 オクラの和え物 すまし汁 スイカ
9月18日	敬老祝い膳	お赤飯 天ぷら盛り合わせ(海老・キス・南瓜・オクラ) 炊き合わせ 茶碗蒸し 梨 練り切り(紅葉)
10月22日	秋のお弁当	栗ご飯 鶏肉の唐揚げ 煮物 玉子焼 豚汁 柿
11月27日	椿ご膳	にぎり寿司 6貫 飛竜頭の煮物 春菊の白和え 茶碗蒸し コーヒーゼリー

12月25日	クリスマス	太巻き寿司 フライドチキン パンプキンサラダ スープ いちごババロア チョコレートケーキ
1月1日	新年お祝い膳	お赤飯 鮪刺身 お節盛り合わせ（数の子・煮豆・栗金団） 煮物盛り合わせ 関東雑煮風汁（ムース餅入り）
2月2日	節分	恵方巻き 鮪刺身 大豆と野菜の五目煮 つみれ汁 煮りんご 練り切り（赤鬼）
3月3日	ひな祭り	にぎり寿司6貫 肉団子 菜の花のお浸し すまし汁 ピーチゼリー いちごのショートケーキ

## 9. 健康管理の状況

### (1) ご利用者の健康管理状況

多くのご利用者が加齢に伴い慢性的疾患をお持ちで、日々の健康状態の把握と適切な看護、医学的管理により安心して日常生活が送れるよう嘱託医と看護師が連携し健康管理を行ないました。

医師:毎週1回定期回診（内科医師1名） 精神科医回診 2回/月  
歯科医回診：3～4回/月、 看護職員：7名体制（3月末）

### (2) 年間健康管理状況

内容	回数	実績
体重測定	毎月1回	全ご利用者
定期健康診断	年1回	92名
定期健康診断（夜勤者）	年1回	33名
インフルエンザ予防接種	年1回	101名
感染予防（マスク着用等）	通年	面会者にも協力要請
口腔ケア	毎日	毎食後
嚥下体操	毎日	毎食前

## 10. 面会者の状況

リモートテレビ面会を5月から実施しました。4月以降も新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言等で面会制限を継続しております。

年度	年間面会者数	月平均面会者数
2016年度	2,409	201
2017年度	2,214	185
2018年度	2,183	182
2019年度	2,937	244
2020年度	213	19

## 1 1. 広報誌の発行

発行日	通算号数	主な記事
5月1日	67号	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特養行事（いちごパーティー・節分・桜の花見）</li> <li>・デイ行事（施設内散策・日光浴）オセロ対局 行事食の紹介 お子さん誕生 人事異動</li> <li>・職員紹介（資格取得合格者 永年勤続勤務者）</li> </ul>
9月1日	68号	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特養行事（七夕・夏祭り・なぎさガーデン散策・スイカパーティー・日光浴・散髪・）</li> <li>・デイ行事（デイサービス夏祭り）</li> <li>・サニーヒルコロナ対策紹介</li> <li>・技能実習生（ベトナム）紹介</li> <li>・サニーヒル内イベント装飾紹介</li> </ul>
1月1日	69号	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新年のご挨拶（理事長・施設長）</li> <li>・施設行事（敬老会・書道・ハロウィンパーティー） クリスマス・たこ焼きパーティー）</li> <li>・デイ行事（デイサービスクリスマス作品展示）</li> <li>・施設イベント行事食</li> <li>・サニーヒル花壇作り紹介</li> </ul>

## 1 2. 防災訓練等の実施

月日	訓練等種別	訓練等概要
4月～3月	防災設備 自主点検 (毎月)	消防計画に定める「自主検査チェック表」、「消防設備等自主点検チェック表」に基づき実施 重点チェック器具（コンセントプラグトラッキングチェック、電気製品コンセントチェック、避難出入口等チェック）
6月18日	消防用設備 機器点検 (法定)	一般財団法人 神奈川県消防設備安全協会立会い 設備保守業者(セコム(株))による点検を実施
7月15日	防災訓練	防災通報連絡訓練実施 伝言ダイヤル操作手順に沿った訓練実施
11月11日	消火活動訓練	技能実習生を対象に消火器操作・声かけ訓練

2月5日	非常食品備蓄 状況確認	非常災害時の対応として、備蓄非常食のリストにより 備蓄品の内容、数量、賞味期限等リストと現物確認
------	----------------	---

### 13. 職員研修1 (派遣研修)

延べ40名派遣(前年度60名)

派遣年月日	研修名	受講者
6月8日	認知症を生きる本人の知恵と対処法ZOOMセミナー	山崎憲司
7月30日	文例・事例で解るケアプランの書き方	山崎憲司・早川圭哉
8月14日～	令和3年度介護報酬改定前に何をすべきか	山崎憲司
8月25日	在宅医療と認知症ZOOMセミナー	山崎憲司
9月23日	ICTテクノロジーで支えるこれからの介護	櫻井昌晃・川田加奈子・花 光孝雄・吉野はるみ
9月27日	新型コロナ感染症クラスター対策	山崎憲司
10月16日	福祉現場におけるリスクマネジメント研修	関藤慎二
10月25日	医療的ケア教員研修	下地福子
10月12日	令和2年度安全運転管理者法定講習	香山要
10月27日	ケア現場の事故 いかに関防ぐか、何を学ぶか	山崎憲司
11月5日	2021年介護報酬改正内容とケアマネジメント	山崎憲司・早川圭哉
11月25日	高齢者身体拘束・虐待防止対策講座	長谷川光
12月10日	横須賀市主任ケアマネ研修	田中久子
12月11日	ケアプラン点検	田中久子
12月16日	在宅介護サービス事業のPDCA	櫻井昌晃・早川圭哉・ 並木明美・田辺千絵
12月16日	高齢者の精神疾患の理解と対応	櫻井昌晃・中畝佳史・ 並木明美
12月19日	日本人の食事摂取基準2020改定ポイント	坂本朗美
12月20日	サービス担当者会議をオンラインで体験してみよう	富田幸子
3月11日	2021年度介護保険報酬改定説明会(居宅)	田中久子
3月11日	2021年度介護保険報酬改定説明会(特養・短期)	山崎憲司・櫻井昌晃・ 早川圭哉・並木明美

		田辺千恵
3月12日	2021年度介護保険報酬改定説明会（通所）	山崎憲司・櫻井昌晃・並木明美・田辺千恵

## 14. 職員研修2（施設内動画研修）

延べ247名参加

実施日	研修内容	講師
6月5日 (41名 YOUTUBE 動画参加)	感染症予防及び蔓延防止研修①	高橋研修委員長
7月3日 (41名 YOUTUBE 動画参加)	事故発生防止研修①	早川主任
9月7日 (47名 YOUTUBE 動画参加)	身体拘束廃止・虐待防止研修①	中畝主任
9月24日 (40名 YOUTUBE 動画参加)	オムツの当て方実践説明バージョン (ポジショニングについて)	白十字株式会社鈴木様
11月29日 (29名 YOUTUBE 動画参加)	褥瘡予防研修	下地看護課長
1月26日 (35名 YOUTUBE 動画参加)	看取り介護研修	櫻井介護課長

## 15. 長井地区一人暮らし高齢者の 入浴サービス支援事業（協力事業）

実施月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
2017 年度	日数	4	5	4	4	1	4	5	4	4	4	4	4	47
	人数	10	14	11	10	2	9	12	10	13	15	12	11	129
	延べ人数	10	14	11	10	2	9	12	10	13	15	12	11	129
2018 年度	日数	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	50
	人数	8	10	8	10	8	8	10	8	8	6	8	8	100
	延べ人数	13	15	12	24	13	18	22	18	16	14	15	15	195
2019 年度	日数	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3	3	0	41
	人数	8	8	8	10	6	8	6	8	8	6	6	0	82
	延べ人数	14	9	16	20	12	15	7	12	15	7	9	0	136
2020 年度	日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

延べ人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

長井地区の一人暮らしの高齢者を対象に長井地区社会福祉協議会が実施する入浴サービスに供する為、施設の入浴施設を提供し、ご利用者の送迎を行いました。

## 16. ボランティアの受け入れ状況

長井地区ボランティアセンターの相談員の方を中心に特養のご利用者のフラワーアレンジメント作り及び衣服等の繕い、デイサービスのご利用者のお話し相手、施設行事の際のご利用者の移動、ハーモニカ演奏等多彩なお手伝いを頂いております。

年度	囲碁	傾聴	花あそび	デイサービス	ハーモニカ	行事参加	合計 (延べ人数)
2017年度	38	63	211	39	151	11	512
2018年度	3	36	108	18	136	9	310
2019年度	11	20	81	24	22	3	161
2020年度	0	0	0	0	0	0	0

2020年度長井地区ボランティアセンターのボランティア活動は、新型コロナウイルス感染蔓延に伴い横須賀市から活動休止の要請等により一切の活動中止です。

## 17. 地域貢献事業

社会福祉法人が地域福祉の向上への役割を求められており、2019度における具体的な社会貢献事業として次のような活動を実施いたしました。

- (1) **横須賀市「三次福祉避難所」**  
災害時長井地域の要援護高齢者を横須賀市の要請により施設で受け入れます。
- (2) **横須賀市「認知症徘徊高齢者保護協力施設」**
- (3) **長井地区ボランティアセンター活動拠点の提供**

## 18. 児童・生徒・慰問等地域との交流

長井保育園児とご利用者とは長年微笑ましい交流が続いております。

長井中学校の生徒さんの体験学習の受入れや、長井地区ボランティアや地域で活動するサークルの方たちの慰問などは、ご利用者にとって日常生活に変化と刺激、そして楽しみを与えていただいております。

年度	保育園児	慰問	合計
----	------	----	----

2019 年度	93	48	141
2020 年度	0	0	0

## 19. 施設行事の実施状況

月	全体行事	フロア行事
4月		どら焼きパーティー (2階) カップケーキづくり試食会 (3階)
5月	端午の節句 菖蒲湯	鯉のぼりづくり (3階)
6月		クレープづくり試食会 (2階) カラオケ音楽会 (3階)
7月	七夕飾り	七夕祭り (全フロア) 夏祭り (流しそうめん、盆踊り、ヨーヨー釣り、ビンゴ、(通所))
8月		縁日 (2階) すいか割り (1階)
9月	敬老のお祝い	たこ焼きパーティー (3階) 敬老週間お祝い膳 9/4~19 (通所)
10月		ハロウィン (全フロア)
11月		喫茶お茶会 (3階)
12月	ゆず湯	クリスマス会 (全フロア) クリスマス週間 (通所)
1月	正月飾り	正月飾り (全フロア) 焼き芋焼いて試食会 (3階)
2月	節分	節分 (全フロア) パンケーキ手作りおやつ体験 (2階)
3月	ひな人形飾り	餡みつパーティー (2階) プリンアラモード試食会 (3階)

