

事業報告

2022年度



社会福祉法人 隆徳会

特別養護老人ホーム サニーヒル板橋

目 次

	頁
1. はじめに	2
2. 事業実績	2
3. 介護老人福祉施設	3
4. 短期入所生活介護事業	6
5. 都市型軽費老人ホーム	6
6. 苦情対応検証会議	7
7. 給食の状況	7
8. 健康管理等の状況	9
9. 防災訓練等の実施	1 0
10. 地域交流スペースの活用状況	1 0
11. 職員研修 1（派遣研修）	1 0
12. 職員研修 2（施設内研修）	1 0
13. ボランティアの受け入れ状況	1 1
14. 児童・生徒・慰問等地域との交流	1 1
15. 面会者の状況について	1 1
16. 施設行事の実施状況	1 2
17. 地域貢献状況	1 3

2022 年度事業報告

1. はじめに

社会福祉法人隆徳会が運営するサニーヒル板橋は、ユニット型の特別養護老人ホームとして、2019年8月に開所しました。ご利用者が自分らしく安心して日常生活をお過ごしいただけるよう、「ここを利用してよかったと心から感じていただける施設を目指す」という、隆徳会発足当初の理念に基づき施設運営を行っています。

開始日及び定員

2019年 8月 1日	特別養護老人ホーム	サニーヒル板橋	107人
2019年 8月 1日	都市型軽費老人ホーム	サニーヒル板橋	5人
2019年 10月 1日	短期入所生活介護事業	サニーヒル板橋	11人

2. 事業実績

(1) 事業の状況

事業名	定員 (名)	2022年度		2021年度	
		ご利用者(日)	稼働率%	ご利用者(日)	稼働率%
特別養護老人ホーム	107	37,831	96.86	35,671	91.33
短期入所事業	11	3,139	78.18	906	22.56
都市型軽費老人ホーム	5	1,825	100	1,772	97.09
合計	123	42,795	95.32	38,349	85.42

(2) 職員体制 (2023年3月31日現在)

職 種	職 務 内 容	人数(名)
管理者	施設従事者の管理及び業務の管理	1
生活相談員	ご利用者の受付及び相談業務等	3
介護支援専門員	ご利用者の施設サービス計画の作成等	3
介護職員	ご利用者の日常生活等に係る介護業務	62
看護職員	ご利用者の健康管理等の看護業務	7
嘱託医師	ご利用者の健康管理及び療養上の指導	2
管理栄養士	食事に関する必要な栄養管理	1
理学療法士	ご利用者の身体機能維持・向上に関する業務	1
事務職員	給与、経理、介護保険、一般事務等	3
施設管理職員	施設管理、自動車運転等	8
介護補助	配膳	28
合計		119

3. 介護老人福祉施設：9 ユニット・定員 107 名

(1) 人数と内訳

区 分 (在籍者数)	男	女	合 計
2階(2ユニット)	6	18	24
3階(2ユニット)	9	15	24
4階(2ユニット)	3	20	23
5階(2ユニット)	2	22	24
6階(1ユニット)	2	9	11
合計	22	84	106

※2023年3月31日在籍者数

(2) 年齢

区 分	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	合 計
男	1	0	1	1	5	4	9	21
女	1	0	3	4	13	20	44	95
合 計	2	0	4	5	18	24	53	106
%	前期高齢者 5.66			後期高齢者 94.34%				

※2023年3月31日在籍者数

(3) 最高年齢と最低年齢

区 分	最低年齢	最高年齢	全体年齢の平
男	59歳	95歳	88.93歳
女	60歳	101歳	

※2023年4月1日在籍者数

(4) 保険者別ご利用者の内訳

保険者	板橋区	北区	豊島区	その他	合 計
人 数	88	3	1	14	106

※2023年3月31日在籍者数

(5) 介護度

介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	平均 介護度
	部分的	軽 度	中 度	重 度	最重度		
2021年度		1	42	35	25	103	3.8
2022年度		2	43	30	31	106	3.8

※2023年3月31日在籍者数

(6) 認知症等精神疾患のご利用者の状況

レベル	自立	I	IIa	IIb	IIIa	IIIb	IV	V	合計
判断基準		自立可能	買い物、金銭管理など それまでできたことに ミスが目立つ等	服薬管理・電話対応・ 訪問者対応ができない 等	日中・着替え・食事・ 排便が上手に出来ない ・時間がかかる徘徊・ 失禁・大声・奇声を上 げる・火の不始末等	夜間・着替え・食事・ 排便が上手に出来ない ・時間がかかる徘徊・ 失禁・大声・奇声を上 げる・火の不始末等	日常生活に支障を来すような症状・行動や意思疎通の困難さが見られ介護を必要とする	日常生活に支障を来すような症状・行動や意思疎通の困難さが見られ介護を必要とする	
2021年度	2	9	8	21	39	14	10		103
2022年度	1	7	6	17	39	18	17		105

※2023年3月31日実績 東京都への報告基準に合わせました。

・東京都福祉サービス第三者評価

2023年3月 東京都福祉サービス第三者評価を医療福祉経営研究所に委託し、東京都福祉サービス評価推進機構の定める標準手法に沿い、利用者調査・聞き取り調査・ご家族へのアンケート調査を実施しました。評価結果は、とうきょう福祉ナビゲーションに公表されています。

(7) 介護

新型コロナウイルス感染症予防対策に重きを置き、多くの行動制限がある中、安全対策を十分に確保し、ご入居者の方の生活が単調にならないようユニット単位で楽しんで頂けよう催しを行う様努めました。9月には地域交流スペースにてサニーヒル祭りも開催することができました。また中々お会いすることができないご家族とも1階にて対面面接を行いました。

・排泄介助

ご入居者の身体機能維持と、自立支援のため、24時間シートに基づき出来る限りトイレでの排泄を心がける介助を行っています。

・機能訓練

入居者ができるだけ自立した生活が送れるように、それぞれの身体機能やADL、希望に合わせた個別機能訓練の実施や、今できていることができなくならにように、他職種と生活リハビリ内容を勘案し、毎日実施できるよう努めました。

・入浴介助

ユニット内のリフトを活用し「個浴」で対応しています。
全介助のご利用者は、寝たままで入浴できる機械浴を利用しています。
5月に「菖蒲湯」、冬至の「ゆず湯」、など入浴時に季節感を味わっていただきました。

・整容、整髪

就寝時にはパジャマ等に着替え、起床時にはご利用者の気に入った衣服への着替え、洗顔、口腔ケア、整髪、髭そり、爪切り等出来るだけご利用者ごとの生活サイクルに合わせて整容に努めました。また鍼灸師は、新型コロナ下でも平日在職するため、継続してサービスを受けられました。理美容は感染症対策のもと、毎月簡単なカットに限り業者が来訪しご利用者のご希望に添えるよう継続することができました。

・クラブ活動・行事等

感染症予防対策のため、外部のボランティアさんによるクラブ活動は行いませんでした。

2年間行えなかった「サニーヒル祭り」を11月9日、10日の二日間に分け、1階にて各階ごとに楽しんでいただきました。

2月「志村第一小学校4年生2クラスが体験学習」を1階にて行いました。

また、各ユニット行事として、季節折々の行事、誕生日会、出前、手作り食事会、手作りおやつ会などを企画し、ご入居者の方に外出が自由に出来ない分、季節を味わっていただけよう取り組んでまいりました。

(8) 入退所状況

入所者 20名 (男性4名 女性 16名)

退所者 17名 (男性 10名 女性 7名)
(看取り退所：11名、入院後退所：3名、
療養型施設への転院： 3名)

(9) 入院者の状況

年 度	入院者数	入院日数	平均入院日数	入院時の主な診断名
2021年度	42	545	13	脳梗塞・骨折・検査
2022年度	41	527	13	骨折・検査

(10) 申込み待機者の状況

男性	女性	合計	%
58	93	151	92%

※2023年3月31日の待機者数

4. 短期入所生活介護事業：1ユニット・定員11名

(1) 事業の実施状況

コロナ感染予防のため入所時に、抗原検査をするなど慎重に受け入れは行ってまいりましたが、ご入居者にコロナ感染陽性者が11月に9名、1月8名発生したため短期入所の受け入れを中止する事を余儀なくされました。いずれも感染症対策を徹底し、療養期間最短で沈静することができました。ご利用者の75.3%がリピーターとなり、定期的にご利用して下さる方が増えてきました。

(2) 月別ご利用者数及び稼働率

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	17	21	28	25	24	26	29	18	30	24	26	30	298
利用者延日	169	228	198	316	304	256	284	192	319	243	274	325	3,108
稼働率 (%)	51.2	66.9	60.0	92.7	89.1	77.6	83.3	58.2	93.5	71.3	89.0	95.3	77.3

(3) 利用者の介護度内訳

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
延べ人数	1	0	35	49	100	96	17	298
利用の比率 (%)	0	0	0.1	16	33	32	5	-

5. 都市型軽費老人ホーム 定員 5名

(1) 事業の実施状況

外出が自由に出来る事から感染が心配される中、入居者もコロナ感染予防のため外出制限や、手指消毒ご協力いただきながら、健康を害することなく穏やかに過ごすことができました。

(2) 月別ご利用者数及び稼働率

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	—
利用者延日	150	155	150	155	155	150	155	150	155	155	140	155	1,825
稼働率 (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

※毎月1日の在籍人数

6. 苦情対応検証会議

ご利用者やご家族から施設に対する苦情やご意見に対する対応が公正かつ適切に行われているか等について、1名の第三者委員を加えて1回開催しました。

第三者委員 荒井 ますみ 民生委員

2022年度	部署	件数	主な苦情内容
8月8日	特養	1件	病院受診の際スタッフの付き添いがなかった、後見人は家族の代わりではない。 →後見人契約によるが、〇様の場合職員が付き添う。

7. 給食の状況

食事は季節感を感じる献立での提供に努めております。少しでも長く経口摂取にて食事ができるように多職種にて話し合いの場を設けていき食事の楽しみを持ち続けていただくように努めました。残存する機能を活かし残された時間で好きだったもの・食べたいものの提供を行えるように努めていきました。なお、管理栄養士による「栄養ケアマネジメント計画」に基づく低栄養の改善や健康状態に応じた療養食の提供に努めました。

食事形態の状況 (2023年3月31現在)

年度	常食	柔らか食	ゼリー食	ミキサー	胃瘻	合計(名)
2021年度	66(66.6%)	28(28.3%)	0	5	0	99
2022年度	77(74.7%)	20(19.4%)	0	5	1	103

食事数の状況

年度	特養食数	短期食数	都市型食数	合計
2021年度	104,646	2,444	5,168	11,258
2022年度	111,022	9,237	5,178	125,437

※ご利用者の希望による外食や出前食は、上記食数に含まれていません。

季節行事食

行事献立		
月日	献立名	献立内容
4月3日	春	旬の献立・そら豆・グリーンピース
5月2日	八十八夜	お吸い物・抹茶甘味
5月5日	こどもの日	かしわ餅
5月14日	母の日	刺身の盛り合わせ・旬の食材

6月19日	父の日	刺身の盛り合わせ・旬の食材
6月30日	夏越の祓	わらび餅
7月2日	半夏生	たこごはん
7月7日	七夕	そうめん
7月17日	海の日	海の幸
8月15日	お盆	精進料理
9月9日	重陽の節句	菊花ごはん
9月10日	十五夜	月見団子
9月19日	敬老の日	刺身の盛り合わせ・紅白饅頭
9月23日	秋分の日	牡丹餅・おはぎ
10月10日	秋の献立	吹き寄せ寿司
11月11日	鍋	蕪（かぶら）や春菊鍋
12月21日	冬至	かぼちゃ・銀杏
12月25日	クリスマス	オムライス等クリスマス献立
12月31日	大晦日	年越しそば
1月1日	お正月料理	お祝い膳（おせち）
1月7日	七草粥	大根・大根葉・小松菜・春摘み草粥
1月11日	鏡開き	邪気払い万病を防ぐ小豆を使ったお赤飯
1月15日	小正月	特別献立
2月3日	節分	ちらし寿司
2月14日	バレンタインデー	チョコレートババロア

3月3日	ひな祭り	桃の節句 菱形寿司 あられ 甘酒
3月14日	ホワイトデー	ホワイトデーハートケーキ
3月20日	春分の日	ぼたもち

8. 健康管理等の状況

(1) ご利用者の健康管理状況

ご利用者の多くは慢性疾患等の持病を抱えており、その他インスリン注射、酸素、ストマ、皮膚処置など、医療的処置の必要な方がいらっしゃいます。

このため、日々の健康状態の把握、介護職員と看護職員と1月より理学療法士の連携及び適切な医学管理が重要であり、嘱託医師、訪問医師と連携し、ご利用者の健康管理に努めました。

嘱託医：内科医1名 毎週1回定期回診

精神科医1名 月2回定期回診

歯科医：週2～3回往診治療

皮膚科：随時往診治療

眼科：随時往診治療

看護師：1日4～5名体制

薬剤の管理、医療的処置、容態急変時の対応、夜間急変時のオンコール、口腔内の清潔保持等を実施

針灸：鍼灸師1名 週5日

(2) 年間健康管理状況

内 容	回 数	実 績
体重測定	毎月1回	特養ご利用者全員
インフルエンザ予防接種	11月	123名(希望者のみ)
コロナワクチン接種	3回目 2月 4回目 7月 5回目 1月	特養ご利用者全員
定期健康診断	4月28日	特養ご利用者全員
感染予防(マスク着用等)	通年	面会者にも協力要請
針灸	御希望回数	ご希望者
口腔ケア	毎日	起床時、食後、就寝時 (肺炎予防)

9. 防災訓練等の実施

月 日	訓練種別	訓練概要
7月14日	自衛消防訓練	消防設備の確認。AEDによる救命方法・感知器・消火器等設備に関する教育
3月20日	自衛消防訓練	避難経路確認。通報方法確認。 消火器設置場所確認、及び初期消火方法の実演 E5の役割確認等を実施。

10. 地域交流スペースの活動状況

本蓮沼10の筋トレ会が主催する筋肉体操が月4回・毎週木曜 10時から1時間半程度活用し、地域の高齢者の方が、30名程度集まって体操をしています。

理学療法士による介護予防教室を地域の高齢者の方対象に月に1回 計6回 開催しました。

11. 職員研修1（外部・派遣・ウェブ研修）

職 種	研 修 内 容	人 数
介護職員	認知症介護実践者・認知症介護実践リーダー・ユニットリーダー・たんの吸引等の実施・高齢者虐待・スキルアップ研修	9名

12. 職員研修2（施設内研修） 回開催(680名参加)

実施日	研 修 内 容	講 師
4月7日 (34名参加)	24時間シート研修	特養研究所 石田 誠先生
4月14日・21日・ビデオ (45名参加)	事業計画・個人情報保護・プライバシー保護	施設長・山田コーディネーター
毎月1日 (24名参加)	新任職員研修 9回	施設長・山田コーディネーター
6月から (13名参加)	リーダー層研修 6回	川原総合研究所 水田先生
6月から (5名参加)	中堅層層研修 4回	川原総合研究所 水田先生
6月2日・10月6日・3月4日 (16名参加)	問題解決の糸口を見出そう・悩みを共有し指導方法に繋げる。新人指導リーダー研修	高倉課長・山田コーディネーター

5月12日・ビデオ 5/15~6/30 (38名参加)	事故発生防止・事故再発防止・身体拘束廃止・高齢者虐待防止・接遇マナー	山田コーディネーター
(7名参加)	オリエンテーション 7回	山田コーディネーター
6月21日 (27名参加)	褥瘡予防・ポジショニング・感染症対策・食中毒予防蔓延防止	大石理学療法士・杉田管理栄養士
7月14日 (22名参加)	緊急時対応 AED 講習	東京都消防局志村消防署
8月16日 (25名参加)	口腔ケアについて	若杉歯科医師・歯科衛生士（悠翔会在宅クリニック）
9月6日 (20名参加ビデオ 23名)	高齢者の口腔ケアの必要性・口腔ケアの手技	山本佳代歯科衛生士（悠翔会在宅クリニック）
10月18日 (21名参加)	緊急時対応について・医療的ケアについて	矢萩看護主任
10月22日 (家族26名・職員 42名参加)	家族勉強会・看取り介護研修① ご家族・職員と共に	生活を支える看護師の会 小林悦子先生
11月4・5・7・11 ・23日 (48名参加)	不適切ケアの防止・高齢者虐待防止・アンガーマネジメント	セキスイ e ラーニング
11月14日・ビデオ ～12月30日 (28名参加ビデオ 31名)	オムツの当てかた・選定方法・適切な使用によるケアの充実と効率化とコスト削減	白十字株式会社 山内氏
12月14日～1月 17日 (40名参加)	感染症発生予防・蔓延防止・クラスター辞令検討動画・インフルエンザについて I	セキスイ e ラーニング・ 施設内研修動画
1月9, 16, 18, 19, 25 日ビデオ～2/17(18 名参加)	認知症ケアについて① 認知症の方の口腔ケア・レビー小体型 認知症事例検討	山田コーディネーター
1月17日 (33名参加)	看取り介護 ② 精神的ケア・各階事例発表	山田コーディネーター・ 田中・島崎YL・高野・山 口・梁井CW
1月25日・ビデオ ～2月21日 (44名参加)	褥瘡予防とスキンケア・陰部洗浄	ユニ・チャームメンリッ ケ株式会社 柴田氏
2月21日・ビデオ (38名参加)	事故発生防止・ヒヤリハット・身体拘束廃止・高齢者虐待防止・権利擁護	下河FL・高野CW
3月1日～21日 (36名参加)	職業倫理・法令遵守・自己学習	セキスイ e ラーニング
3月9日 (28名参 加)	認知症ケアについて② ユニットケアについて	赤沼YL・根間FL
3月15日・16日 (12名参加)	オムツフィッティング・体系に合わせた排泄用具選定	白十字株式会社 山内氏

13. ボランティアの受け入れ状況

2020年2月から新型コロナウイルス感染予防のため中止しています。

14. 実習生受け入れ状況

(1) 社会福祉士実習

2022年2月1日～7月16日 (24日間)	1名
2022年4月18日～7月16日 (23日間)	1名
2022年9月19日～12月23日 (23日間)	1名

(2) 職場体験 (東京都社会福祉事業) 実習者

2022年6月6日～11月14日	8名
------------------	----

15. 面会者の状況

年度	年間面会者数	月平均面会者数	ウェブ面接
2021年度	444名(来訪者)	37名	803件
2022年度	1333名(来訪者)	111名	651件

ご家族の届け物・通院等は含まず

16. 施設行事の実施状況

月	ユニット行事
4月	外気浴・桜の香の入浴を楽しむ・ピザ出前・春祭り・誕生会・温泉気分を味わう・チョコパイ・デッキウッドにてケーキを食べる 9件
5月	ウッドデッキ外気浴・母の日・パン祭り・こどもの日・夏至の調理レク・誕生会・チョコパイ・ケアワーカーをケアしよう・1階にて餃子を食べる 9件
6月	麵レクリエーション・ウッドデッキ外気浴・紫陽花ゼリー・フレンチトースト・海鮮丼・ラーメンを楽しむ・1階にて餃子を食べる 8件
7月	ウッドデッキにてケーキを楽しむ・外気浴・ユニットで植物を育てる・誕生会・郷土料理を楽しむ・海鮮丼・1階にて餃子を食べる ドミノピザでケアワーカーをケアしよう 9件
8月	揚げたての天ぷらを食べる・誕生日会・夏祭り・カメを育てよう・とんかつ出前季節のフルーツを食べる・納涼祭 6件
9月	敬老会・自宅に帰る・お月見・誕生会・海鮮丼 8件

10月	出前・外気浴・ハロウィンパーティー・郷土料理を楽しむ・誕生会・家族と誕生日を楽しむ・秋の味覚 10件
11月	お茶会・誕生会・郷土料理を楽しむ・結婚60周年のお祝い・かぼちゃプリンケーキ 8件
12月	クリスマスケーキ作り・クリスマス会・誕生日会・母娘で食事・かぼちゃプリンケーキ 8件
1月	すき焼きパーティー・漬物作り・誕生日会・施設内初詣・新年会 8件
2月	春高バレー優勝記念応援ありがとう会・バレンタイン・チョコレートケーキ作り・誕生日会・恵方巻を丸かじり 6件
3月	桜パンケーキと抹茶で春を感じる・板橋の銘菓を楽しむ・本屋に行く・妹の誕生日プレゼントを買いに行く・綿あめ作り・春の魚解体ショー・桜餅を作る・フレンチトーストレク・誕生日会 14件

17. 地域貢献事業

板橋区の依頼により、「身元不明等高齢者緊急一時保護事業に関する協定書」を締結いたしました。板橋区内で認知症等により徘徊した高齢者を空床利用にて、最大7日間保護し安全と健康を維持する目的です。