

# 事業報告

2022年度



社会福祉法人 隆徳会

特別養護老人ホーム サニーヒル横浜

# 目 次

頁

1. はじめに	2
2. 事業実績	2
3. 介護老人福祉施設	3
4. 短期入所生活介護事業	5
5. 苦情対応検証会議	6
6. 給食の状況	7
7. 広報誌の発行	9
8. 健康管理等の状況	9
9. 機能訓練の実施状況	1 0
10. 防災訓練等の実施	1 0
11. サニーヒル横浜家族ボランティア会の活動状況	1 1
12. 旭区介護相談員の受入れ	1 1
13. 職員研修（外部）	1 2
14. 職員研修（施設内）	1 5
15. ボランティアの受け入れ状況	1 6
16. 実習受け入れ状況	1 7
17. 面会者の状況	1 7
18. 施設行事の実施状況	1 7

# 2022 年度事業報告

## 1. はじめに

社会福祉法人隆徳会が運営するサニーヒル横浜は、ユニット型の特別養護老人ホームとして、2009年7月に開所しました。まだ田園風景が残る横浜市旭区の保土ヶ谷バイパス沿いに位置し、交通の便も良いため年間を通して、多くのご家族・ご友人がご利用者の面会に訪れています。

ユニット型の特性を生かし、ご利用者が自分らしく安心して日常生活をお過ごしいただけるよう、「ここを利用してよかったと心から感じていただける施設を目指す」という法人の理念に基づき施設運営を行っています。

### 開始日及び定員

2009年7月1日	特別養護老人ホーム	サニーヒル横浜	130人
2009年7月1日	短期入所生活介護事業	サニーヒル横浜	20人
2010年1月1日	居宅介護支援事業		
2013年1月25日	福祉有償運送事業		
2017年8月1日	特別養護老人ホーム	サニーヒル横浜	140人
2017年8月1日	短期入所生活介護事業	サニーヒル横浜	10人
2019年3月31日	福祉有償運送事業	廃止	
2019年10月15日	居宅介護支援事業	廃止	

## 2. 事業実績

### (1) 事業の状況…年間稼働率目標 97.7% (入所+短期)

事業名	定員 (名)	2022年度		2021年度	
		ご利用者(名)	稼働率%	ご利用者(名)	稼働率%
特別養護老人ホーム	140	48,518	94.94	48,905	95.7
短期入所事業	10	5,599	153.4	5,035	138.7
合計	150	54,117	98.84	53,943	98.5

### (2) 職員体制 (2023年3月末日現在)

職種	職務内容	人数(名)
管理者	施設従事者の管理及び業務の管理	1
生活相談員	ご利用者の受付及び相談業務等	2
介護支援専門員	ご利用者の施設サービス計画の作成等	9
介護職員	ご利用者の日常生活等に係る介護業務	95
看護職員	ご利用者の健康管理等の看護業務	7
嘱託医師	ご利用者の健康管理及び療養上の指導	2
管理栄養士	食事に関する必要な栄養管理	1
機能訓練指導員	ご利用者の身体機能の維持・向上に関する業務	3
事務職員	給与、経理、介護保険、一般事務等	5
施設管理職員	施設管理、自動車運転等	19
合計		144

### 3. 介護老人福祉施設：14 ユニット・定員 140 名

#### (1) 人数と内訳

区 分 (入居者数)	男	女	合 計
1 階(2 ユニット)	4	1 6	2 0
2 階(6 ユニット)	1 6	4 3	5 9
3 階(6 ユニット)	1 4	4 3	5 7
合 計	3 4	1 0 1	1 3 6

※2023年3月末日時点

#### (2) 年齢

区 分	65 未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90 以上	合 計
男	3	1	6	3	6	7	8	3 4
女	0	0	5	4	2 1	1 8	5 4	1 0 2
合 計	3	1	1 1	7	2 7	2 5	6 2	1 3 6
%	前期高齢者 1 1. 1			後期高齢者 8 8. 9%				

※2023年3月末日時点

#### (3) 最高年齢と最低年齢

区 分	最低年齢	最高年齢	全体年齢の平
男	5 8 歳	9 5 歳	8 7. 1 5 歳
女	6 9 歳	1 0 1 歳	

※2023年3月末日時点

#### (4) 保険者別ご利用者の内訳

保険者	横浜	横須賀	その他	合 計
人 数	127(内旭区 7	2	7	1 3 6

※2023年3月末日時点

#### (5) 介護度

介護度	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計	平均 介護度
	部分的	軽 度	中 度	重 度	最重度		
2019 年度	0	7	3 2	5 4	4 1	1 3 4	3. 9
2020 年度	0	5	4 7	5 0	3 4	1 3 6	3. 8
2021 年度	0	6	4 1	5 4	3 4	1 3 5	3. 8
2022 年度	0	1 0	4 6	4 4	3 6	1 3 6	3. 8

※2023年3月末日時点

## (6) 認知症等精神疾患のご利用者の状況

疾患名 年度	認知症	アルツハイマー型	脳血管後遺症型認知症	老年性認知症	そううつ病	パーキンソン病	不安神経症	老年期精神疾患	統合失調症	前頭側頭型認知症	若年性認知症	レビー小体認知症	否定型精神病	合計
2019年度	44	11	17	6	5	6	1	4	1	0	0	0	95	
2020年度	43	10	15	5	6	6	1	4	1	1	0	0	92	
2021年度	45	10	11	5	6	4	1	6	1	1	1	0	91	
2022年度	50	6	6	6	5	4	0	4	1	1	0	0	83	

2023年3月末日時点

## (7) 介護

介護サービス課の重点目標を「介護の質の向上とご利用者のQOLの維持」とし、オンライン研修などへの積極的な参加や委員会を中心に動画を作成し職員のレベル別研修の実施などを行いました。

しかし、2022年度の事故件数は、2021年度より14%増加してしまいましたが、重大事故は30%減少することができました。2022年度は、より安全な介護の提供や感染症対策を実施し、引き続き事故防止や感染拡大防止に取り組みます。

### ・排泄介助

排泄に関しては、自立のご利用者は20.8%、全介助は40.2%の状況です。24時間シートに基づいて自律支援を行い、出来る限りトイレでの排泄を心がけました。

### ・機能訓練

機能訓練計画に基づき、介護職員によるユニットリハビリや生活リハビリを行い、ご利用者の身体機能の維持に努めました。また、毎日音楽に合わせてリハビリ体操を行っています。

### ・入浴介助

ご利用者の身体的能力などに合わせた入浴方法を選択しています。さらに、5月の「菖蒲湯」や冬至の「ゆず湯」など入浴時に季節感を味わっていただきました。

また、ご利用者の希望にできるだけ添えるよう「同性介助」などにも配慮いたしました。

機械浴            2022年度    31.9%            2021年度    30.2%

一般浴            2022年度    68.1%            2021年度    69.8%

\*一般浴はリフト浴を含み、ユニット内の個浴を使用しています。

### ・整容、整髪

就寝時にはパジャマ等に着替え、起床時にはご利用者の気に入った衣服への着替え、洗顔、口腔ケア、整髪、髭そり、爪切り等出来るだけご利用者ごとの生活サイクルに合わせて整容に努めました。理美容に関しては、2022年度はおおむね月2回実施いたしました。

さらに、ご利用者やご家族の希望に応じて実施している自費のフットケアやアロマケアも毎月実施し、切りにくい爪などへのケアも実施しております。

#### ・クラブ活動・行事等

感染症予防対策のため、施設全体でのクラブ活動や行事は行いませんでした。

そのため、年間を通して、書道・生花・頭の体操（もももクラブ）のクラブ活動や、8月「サニーヒル祭り」、9月「敬老祝賀会」、1月「新年会」は、ご利用者、職員と各ユニット単位で実施しました。さらに、おやつバイキングを年3回実施しました。

また、各ユニット行事として、手作り食事会・出前行事・誕生会・お花見・七夕・クリスマス会・節分などに取り組み、施設内でご利用者に季節感や楽しみを味わっていただきました。

2022年度も、サニーヒル横浜の特徴的な取り組みである外出などの活動は、残念ながら感染症予防のため多くを断念しております。

### （8）入退所状況

入所者 38名（男性 17名、女性 21名）

退所者 41名（男性 17名 女性 24名）

（看取り退所：34名、入院後死亡退所：2名、療養型施設への転院等：5名）

### （9）入院者の状況

年 度	入院者数	入院日数	平均入院日数	入院時の主な診断名
2019年度	49	914	18.6	肺炎、尿路感染症
2020年度	47	538	11.4	肺炎、尿路感染症、骨折
2021年度	60	814	13.5	肺炎、尿路感染症、骨折
2022年度	45	573	12.7	肺炎、誤嚥性肺炎、骨折

### （10）申込み待機者の状況

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	%
横浜市	3	7	12	10	8	40	100
内旭区	1	1	6	3	3	14	35
その他	0	0	0	0	0	0	0
合 計	3	7	12	10	8	40	100

※2023年3月末日の待機者数

## 4. 短期入所生活介護事業：1ユニット・定員10名

### （1）事業の実施状況

2022年度も、特養のご利用者の入院等による空室を活用し、年間を通して100%以上を

継続し、施設全体の年間目標稼働率達成に貢献しました。ご利用者の88.1%がリピーターで、新規ご利用者は11.9%でした。緊急入所への要請にも、出来る限り対応しました。

## (2) 月別ご利用者数及び稼働率

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	33	37	33	31	35	35	34	30	36	45	36	37	422
利用者延日	424	465	484	446	428	469	464	432	471	508	469	509	5569
稼働率 (%)	141	150	161	144	138	156	150	144	158	164	168	164	153

※一日当たりの年間平均ご利用者数：15.3人

## (3) ご利用者の介護度内訳

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
利用者数	0	1	28	76	101	97	124	427
利用の比率 (%)	0	1	6.6	17.8	23.7	22.7	28.2	100

# 5. 苦情対応検証会議

ご利用者やご家族から施設に対する苦情やご意見に対する対応が公正かつ適切に行われているか等について、2名の第三者委員を加えて年2回開催しました。

第三者委員 阿部 敏彦 旭区上川井地区 民生委員・児童委員  
 第三者委員 菅 純子 旭区上川井地区 民生委員・児童委員

開催日	件数	主な内容と対応
前期	0	
後期 1月23日	1	<p>受診に同行してくださったご家族から、前日の体調不良の連絡の際、受診の可能性も伝えてほしかった。就労しているので、急に受診したほうがよいと言われても困る。また、本人食事を食べていない、水を1日3杯だけと言っている。また、合わない職員がいるので、階を変えてほしい。</p> <p>➡後日ご家族から「昨日は言いすぎてしまったので気にしないでください」とわざわざご連絡いただく。また、居室に関しては、本入居となり階が変更となった。</p>

# 6. 給食の状況

食事は、ご利用者にとって楽しみな時間のひとつです。安全で新鮮な食材と季節を感じていただける献立の提供に努めるとともに、月に1度主菜の「選択食」の導入や、月に1回以上「行事食」を実施しました。

また、加齢による嚥下機能の低下が顕著に見られ、ゼリー食の対応がご利用者全体の17%となっています。また、残された機能を活かし、自力摂取できるよう介助食器の選定や適切な食事介助に努めました。さらに、通常の食事では摂取が困難となったご利用者へ、少ない量でも高カロリーが摂取できる代替食や高たんぱく食などもご用意し、最期まで口から食べることができるよう支援しています。なお、管理栄養士による「栄養ケアマネジメント計画」に基づく低栄養の改善や健康状態に応じた療養食の提供に努めました。

### 食事形態の状況

年 度	常食	柔らかか食	ゼリー食	胃ろう	合計
2019年度	64(44.1%)	52(35.9%)	25(17.2%)	4(2.8%)	145
2020年度	65(45.8%)	51(35.9%)	22(15.5%)	4(2.8%)	142
2021年度	66(44.9%)	49(33.3%)	28(19.0%)	4(2.8%)	147
2022年度	66(46.2%)	50(35.0%)	25(17.5%)	2(1.3%)	143

※2023年3月末日時点

### 食事数の状況

年 度	特養食数	短期食数	職員等食数	合 計
2019年度	135,672	12,976	9,198	157,846
2020年度	131,597	15,660	7,729	154,986
2021年度	138,181	12,766	7,819	158,766
2022年度	134,967	14,476	7,550	156,993

※ご利用者の希望による外食や出前食は、上記食数に含まれていません。

### 季節行事食

行 事 献 立		
月 日	献立名	献 立 内 容
4月1日	お花見御膳	さくらご飯・赤魚の粕漬焼き・春野菜の炊き合わせ 菜の花の胡麻マヨ和え・ねりきり
5月5日	端午の節句	ゆかりご飯・サゴシ木の芽みそ焼き・若竹煮 抹茶ゼリー
6月10日	入梅御膳	ひじきご飯・冷しゃぶ梅ソース・冬瓜のえびあんか け・あじさいゼリー
7月1日	サニーヒル横浜 開設記念日	ちらし寿司・ほうれん草のゆず和え・里芋のそぼろ あんかけ・すまし汁
7月7日	七夕御膳	七夕そうめん・星のコロッケ・なすの含め煮
7月23日	土用の丑	うな井又はカルビ井・揚げなすのポン酢和え・すま し汁・フルーツポンチ
8月5日	納涼御膳	ビビンバ井・揚げ出し豆腐・野菜のカレーピクルス



9月19日	敬老祝い膳	赤飯・天ぷら・炊き合わせ・鶏照焼き 紅白ババロア
10月12日	秋の味覚御膳	さつま芋ご飯・マスのきのこあんかけ 玉子豆腐・白和え（柿入り）
11月22日	ちらし寿司	ちらし寿司・ブロッコリーのごまあえ・すまし汁
12月24日	クリスマス	ご飯・フライドチキン・ミネストローネ りんごサラダ・クリスマスカップデザート
12月25日	クリスマス	ガーリックライス・ミートローフ・シーザーサ ラダ
1月1日	元旦祝い膳	赤飯・金目鯛の西京焼き・煮しめ・すまし汁 おせち盛り合わせ・二色ようかん
2月3日	節分御膳	菜飯・いわしの梅しそフライ・春雨の三杯酢 野菜大豆煮・たまごボーロ
3月3日	ひな祭り御膳	海鮮ちらし寿司・ふきとタケノコの煮物・すまし汁

## 7. 広報誌の発行

発行日	通算号数	主な記事
2022年 5月1日	33号	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 泣いて笑って、そして新年の舞い</li> <li>・ 楽しんでいただくために！</li> <li>・ 新人職員紹介</li> <li>・ 介護福祉士合格おめでとう</li> <li>・ 看護師合格おめでとう</li> <li>・ 家族ボランティア会新リーダー紹介</li> <li>・ ご寄付ありがとうございました</li> </ul>
2022年 9月1日	34号	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ サニーヒル祭り</li> <li>・ ハピネス洋品店出張販売！</li> <li>・ 栄養課より～行事食のご紹介～</li> <li>・ 七夕のお願い</li> <li>・ 技能実習生-fromベトナム2022</li> <li>・ サニーヒル横浜から一票を</li> <li>・ 令和3年度決算ご報告</li> </ul>

2023年 1月1日	35号	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新年挨拶</li> <li>・ 敬老祝賀会</li> <li>・ 音楽の森～ピアノと一緒に～</li> <li>・ 麻雀リハビリ</li> <li>・ よりそいアロマケアのご紹介</li> <li>・ 特養入所についてご相談受付ます</li> </ul>
---------------	-----	--

## 8. 健康管理等の状況

### (1) ご利用者の健康管理状況

看護職員や介護職員、各専門職や、嘱託医師など含め医療機関と連携をし、ご利用者の健康状態の把握に努めました。また、胃ろう、インスリン注射、吸引や皮膚処置などの医療的処置の対応を実施しました。

さらに、2023年1月からは歯科衛生士による口腔ケアを開始し、口腔衛生管理加算の算定を開始し、口腔内の清潔保持や誤嚥性肺炎の予防に努めました。

嘱託医：内科医1名 毎週1回定期回診  
精神科医1名 月2回定期回診

歯科医：週1～2回往診治療

皮膚科：随時往診治療

看護師：1日4～5名体制（内1名18：30までの遅番）

薬剤の管理、医療的処置、容態急変時の対応、夜間急変時のオンコール、口腔内の清潔保持等を実施

### (2) 年間健康管理状況

内 容	回 数	実 績
体重測定	毎月1回	特養ご利用者全員
定期健康診断	7月22・28日	特養ご利用者全員
インフルエンザ予防接種	11月～12月	特養ご利用者（希望者）
新型コロナウイルスワクチン接種	6月～	特養ご利用者（希望者）
感染予防（手洗いうがい等）	毎日	面会者にも協力要請
リハビリ体操	毎日	歌に合わせて体操
口腔ケア	毎日	起床時、食後、就寝時（肺炎予防）

## 9. 機能訓練の実施状況

楽しくリハビリが行えるように、ご利用者の趣味などを聞き取り、麻雀やカラオケなども取り入れています。

年 度	個別訓練	集団訓練	ユニット リハビリ	合 計
2019 年度	4,635	224	46,460	51,319
2020 年度	4,121	35	44,070	48,226
2021 年度	3,732	10	52,862	56,604
2022 年度	3,868	16	50,282	54,166

## 10. 防災訓練等の実施

毎月の防災委員会実施時、各部署の非常用照明（ランタン・懐中電灯・ヘッドランプ）の動作確認を行い、報告を実施しています。

	訓練種別	訓 練 概 要
5 月 12 日	防災用設備等の 自主点検	避難通路の確保、障害物の撤去、コンセント周りの清掃（トラッキング現象による火災の回避）、停電時のランタン・懐中電灯の電源の確認、家具転倒防止器具の設置状況の確認等
7 月 14 日	避難訓練	防災訓練実施（地震想定） 地震発生直後の安全訓練確保訓練、ならびにその後の出火に対する初期消火ならびに避難訓練等
9 月 22 日	避難訓練	洪水対策訓練 1C 裏用水路の河川氾濫に備えた巡回、避難準備。「高齢者等避難発令」発令後の迅速な避難訓練等
9 月 15 日 9 月 26 日～30 日 10 月 14 日	福祉避難所 開設訓練	旭区から要請あり。モデルシナリオに沿って、大規模災害発生から要援護者受け入れの流れを、旭区に報告しながら進める机上訓練を実施
11 月 10 日	非常食在庫確認	各ユニット保管の非常食の一斉点検実施
12 月 8 日	避難機器デモ	(株) サンワによる非常用階段昇降機（2 機種）の実演と体験

12月13日	夜間初期消火訓練	夜間 C3 職員のみ勤務している想定で、迅速な初期消火の訓練を実施。さらに、購入したトランシーバーでの情報交換の訓練も実施
1月12日	BCP 研修	BCP とは何かを学ぶ研修を実施
1月27日	防災用設備等の自主点検	避難通路の確保、障害物の撤去、コンセント周りの清掃（トラッキング現象による火災の回避）、停電時のランタン・懐中電灯の電源の確認、家具転倒防止器具の設置状況の確認等
2月20日～24日	福祉避難所開設訓練	旭区から要請あり。モデルシナリオに沿って、大規模災害発生から要援護者受け入れの流れを、旭区に報告しながら進める机上訓練を実施
3月23日	避難訓練	総合防災訓練（地震対応・初期消火・避難訓練） 地震発生時のご利用者・職員の安全確保訓練の実施と、その後出火に対する迅速な初期消火ならびに避難訓練を実施

## 11. サニーヒル横浜家族ボランティア会の活動状況

ご利用者が自分らしく、より快適な日常生活が送れるよう、ご家族と施設が協力してご利用者を支える目的で「サニーヒル横浜家族会」が2011年5月に設立されました。なお、2018年4月からは、より多くのご家族が参加しやすいように「サニーヒル横浜家族ボランティア会」と名称を変更して活動をしていただいています。

残念ながら2022年度も年間を通じて感染症対策を実施しており、サニーカフェやバザーなどの活動は実施できませんでしたが、zoomを利用して役員会を継続することができました。さらに、例年通り寄付などを活用し、施設に物品を寄贈していただきました。

2022年度役員

・リーダー：柳村 雄三氏 ・サブリーダー：桜井 君枝氏 ・メンバー 7名

## 12. 旭区介護相談員の受入れ

本制度は、横浜市から委託を受けた「介護相談員」2名が毎月1回施設を訪れ、ご利用者やご家族から施設に対する要望等を聴取し、施設内を巡回し改善すべき点などについて助言をいただく制度で、施設サービスの向上に役立っています。

しかし、新型コロナウイルス感染予防のため、2022年度も派遣中止となりました。

## 13. 職員研修（外部） 50回開催（159名参加）

実施日 (参加人数)	研修内容 (研修形態)	講師 または主催
---------------	----------------	-------------

4月20日 (5名)	模擬面接トレーニング (zoom)	工藤 由美
4月20日 (3名)	他法人との交流会 (zoom)	榊原 宏昌
4月26日 (2名)	面談スキル向上講座 (zoom)	進 絵美
5月18日 (7名)	コミュニケーションマスターの道 (zoom)	工藤 由美
5月18日 (1名)	他法人との交流会 (zoom)	榊原 宏昌
5月24日 (3名)	対人援助技術向上のためのプロセスレコードの活用 (zoom)	吉村 美由紀
5月27日 (2名)	面談スキル向上講座 (zoom)	進 絵美
6月22日 (1名)	他法人との交流会 (zoom)	榊原 宏昌
6月22日 (4名)	コミュニケーションマスターの道 (zoom)	工藤 由美
6月29日 (2名)	面談スキル向上講座 (zoom)	進 絵美
7月13日 (7名)	コミュニケーションマスターへの道 (zoom)	工藤 由美
7月13日 (1名)	他法人との交流会 (zoom)	榊原 宏昌
7月26日 (2名)	面談スキル向上講座 (zoom)	進 絵美
8月17日 (3名)	コミュニケーション実践力アドバンス講座 (zoom)	工藤 由美
8月24日 (3名)	面談スキル向上講座 (zoom)	進 絵美
9月2日 (7名)	ともに生きることば (zoom)	金子 智紀
9月5日 (7名)	ともに生きることば (zoom)	金子 智紀
9月7日 (6名)	看取りに向き合うための心がまえ (zoom)	玉置 妙憂
9月22日 (2名)	管理者養成コース (zoom)	榊原 宏昌
9月28日 (2名)	面談スキル向上講座 (zoom)	進 絵美
10月19日 (8名)	コミュニケーション実践力 (zoom)	工藤 由美
10月20日 (10名)	ともに生きることば パターンランゲージ (zoom)	金子 智紀
10月21日 (8名)	ともに生きることば パターンランゲージ (zoom)	金子 智紀
10月21日	技能実習責任者講習	(株) オファーズ

(1名)		
10月25日 (4名)	面談スキル向上講座フォローアップセミナー (zoom)	進 絵美
10月28日 (2名)	管理者養成コース (zoom)	榊原 宏昌
11月1日 (1名)	介護施設等防災リーダー養成研修	一般社団法人 中部産業連盟
11月2日 (3名)	ストレスケア (zoom)	榊原 宏昌
11月16日 (3名)	コミュニケーションマスターの道 (zoom)	工藤 由美
11月22日 (2名)	面談スキル向上講座 (zoom)	進 絵美
11月25日 (2名)	管理者養成コース (zoom)	榊原 宏昌
12月1日 (5名)	感染症対策復習研修 (zoom)	横浜市社会福祉 協議会
12月14日 (2名)	ケアマネ研修～疾病別のケアプラン作成 (zoom)	横浜市社会福祉 協議会
12月15日 (1名)	クレーム対応研修 (zoom)	横浜市社会福祉 協議会
12月21日 (1名)	コミュニケーション実践力 (zoom)	工藤 由美
12月23日 (2名)	面談スキル向上講座 (zoom)	進 絵美
12月23日 (2名)	管理者養成コース (zoom)	榊原 宏昌
1月18日 (4名)	コミュニケーションマスターの道 (zoom)	工藤 由美
1月25日 (2名)	面談スキル向上講座 (zoom)	進 絵美
1月27日 (2名)	管理者養成コース (zoom)	榊原 宏昌
2月15日 (3名)	コミュニケーションマスターの道 (zoom)	工藤 由美
2月15日 (3名)	上川井地区相談員連絡会	上川井地区
2月22日 (2名)	面談スキル向上講座 (zoom)	進 絵美
3月9日 (2名)	コミュニケーションマスターの道 (zoom)	工藤 由美
3月10日 (4名)	看取り介護について (zoom)	横浜市社会福祉 協議会
3月13日 (2名)	リスクマネジメント (zoom)	横浜市社会福祉 協議会
3月15日 (2名)	旭区福祉避難所連絡会	旭区

3月29日 (2名)	管理職のためのコミュニケーション向上講座 (zoom)	榊原 宏昌
3月29日 (2名)	他法人との交流会 (zoom)	天晴れ介護サービス研究所
3月29日 (2名)	面談スキル向上講座 (zoom)	進 絵美

## 14. 職員研修（施設内） 29回開催（261名参加）

実施日 (参加人数)	研修内容 (研修形態)	講師 または主催
4月22日 (2名)	認知症ケア会議(看護師向け) 会議の目的の確認と事例検討	清介護課長
4月22日 (12名)	認知症ケア会議 会議の目的の確認と事例検討	清介護課長
5月25日 (18名)	看取り介護について(新人職員向け) (zoom)	小林 悦子
5月27日 (3名)	認知症ケア会議(看護師向け) わかりやすい説明ができていますか	清介護課長
5月27日 (16名)	認知症ケア会議 事例発表や検討	清介護課長
6月23日 (1名)	安全運転管理者法定講習	神奈川県 公安委員会
6月24日 (2名)	認知症ケア会議(看護師向け) ご家族とのコミュニケーション	清介護課長
6月24日 (24名)	食中毒予防セミナーと手洗いの実践	(株)ダスキン
6月24日 (15名)	認知症ケア会議 ご家族との連携、事例発表や検討	清介護課長
7月29日 (2名)	認知症ケア会議(看護師向け) 自立と自律	清介護課長
7月29日 (14名)	認知症ケア会議 自立と自律、事例発表や検討	清介護課長
8月26日 (2名)	認知症ケア会議(看護師向け) 生活歴を知る大切さについて	清介護課長
8月26日 (11名)	認知症ケア会議 生活歴を知る大切さと事例発表や検討	清介護課長
9月29日 (20名)	看取り介護について	小林 悦子
9月30日 (1名)	認知症ケア会議(看護師向け) 脳のメカニズム	清介護課長
9月30日 (15名)	認知症ケア会議 脳のメカニズムと事例発表や検討	清介護課長
10月28日 (2名)	認知症ケア会議(看護師向け) 事例発表や検討	清介護課長
10月28日 (16名)	認知症ケア会議 リフレイン、事例発表や検討	清介護課長

11月24日 (3名)	認知症ケア会議(看護師向け) 過用症候群、誤用症候群と事例発表や検討	清介護課長
11月26日 (14名)	認知症ケア会議 過用症候群、誤用症候群と事例発表や検討	清介護課長
12月23日 (2名)	認知症ケア会議(看護師向け) 放置と放任	清介護課長
12月23日 (13名)	認知症ケア会議 放置と放任、事例発表や検討	清介護課長
1月20日 (1名)	認知症ケア会議(看護師向け) 事例発表や検討	清介護課長
1月20日 (14名)	認知症ケア会議 事例発表や検討	清介護課長
2月24日 (2名)	認知症ケア会議(看護師向け) 情報収集の重要性、事例発表や検討	清介護課長
2月24日 (14名)	認知症ケア会議 情報収集の重要性、事例発表や検討	清介護課長
3月25日 (2名)	認知症ケア会議(看護師向け) スピーチロックと事例発表や検討	清介護課長
3月25日 (14名)	認知症ケア会議 スピーチロックと事例発表や検討	清介護課長
3月25日 (6名)	快適性向上と業務効率化を目指すために	ユニ・チャーム (株)

\*法定研修は、毎月(株)IDOのオンライン研修を職員各自で受講しました。

## 15. ボランティアの受け入れ状況

年度	個人ボランティア(名)	行事ボランティア(名)	合計(名)
2019年度	873	151	1,024
2020年度	0	0	0
2021年度	57	0	57
2022年度	4	5	9

※行事ボランティアは、既存の文化団体等による演技の披露など

## 16. 実習受け入れ状況

### (1) 神奈川県立二俣川看護福祉高等学校

2022年11月28日～12月6日(6日間)	5名
2022年12月19日～12月22日(4日間)	5名
2023年2月28日(見学実習)	39名
2023年3月1日(見学実習)	39名

### (2) 社会福祉士実習

①2022年6月3日～9月2日(23日間)	1名
②2022年12月3日～2023年2月9日(23日間)	1名



## 17. 面会者の状況

年 度	年間面会数	月平均面会数
2019年度	6,871 (名)	624 (名)
2020年度	1,154 (件)	105 (件)
2021年度	1,420 (件)	118 (件)
2022年度	1,621 (件)	135 (件)

\*新型コロナウイルス感染予防のため、窓越しやアクリル板越し面会、さらには Zoom などの面会となっております。なお、面会終了後には握手をするなどのスキップの機会や写真撮影を実施しております。

\*2020・2021・2022年度は、1回のご面会で1～3名のご来所者がいるため件数としました。

## 18. 施設行事の実施状況

月	全体行事	ユニット行事	
4月		音楽の森喫茶、パンケーキ作り、タケノコ煮物作り、出前、お誕生日 等	20件
5月	端午の節句飾り 菖蒲湯(5月3～6日) おやつバイキング	音楽の森喫茶、サンドイッチ作り、混ぜご飯作り、お寿司出前、お誕生日、自宅へ外出、お墓参り 等	17件
6月	お買い物 大掃除	音楽の森喫茶、うなぎ出前、お誕生日、白玉団子作り、けんちん汁作り、三溪園外出 等	20件
7月	七夕飾り おやつバイキング	音楽の森喫茶、なすみそ炒め作り、かき氷パーティー、お誕生日、ドライブ 等	12件
8月	サニーヒル祭り	音楽の森喫茶、冷たいおしろこ、うなぎ出前、今どきの市販のお菓子を食べる、お誕生日 等	15件
9月	敬老祝賀会	音楽の森喫茶、焼き鳥井作り、おはぎ作りうなぎ出前、お誕生日、自宅へ外出 等	18件
10月	お買い物 おやつバイキング	音楽の森喫茶、うなぎ出前、焼き芋作り、かぼちゃの煮物作り、お誕生日 等	15件

11月		音楽の森喫茶、豚汁作り、うなぎ出前、お誕生日、リース作り、ズーラシア外出等	14件
12月	クリスマス飾り ゆず湯(19~22日) 大掃除	音楽の森喫茶、クリスマス、オニオングラタンスープ作り、うなぎ出前、お誕生日、自宅へ外出等	16件
1月	新年祝賀会 おやつバイキング 高校生チアダンス	音楽の森喫茶、お煮しめ作り、甘酒作り うなぎ出前、お誕生日等	19件
2月	節分	パンケーキ作り、おはぎ作り、寿司出前、クリームシチュー作り、お誕生日、自宅へ外出、同窓会参加等	16件
3月	ひな祭り おやつバイキング	音楽の森喫茶、ぼたもち作り、豚汁作り、お寿司出前、うなぎ出前、ビッグマックを食べる、お誕生日、自宅へ外出等	17件

\*2022年度も新型コロナウイルス感染予防のためほとんどの外出行事は中止しています。