

事業報告

2023 年度



社会福祉法人 隆徳会

特別養護老人ホーム サニーヒル板橋

目 次

	頁
1. はじめに	2
2. 事業実績	2
3. 介護老人福祉施設	3
4. 短期入所生活介護事業	6
5. 都市型軽費老人ホーム	7
6. 苦情対応検証会議	7
7. 給食の状況	8
8. 健康管理等の状況	9
9. 防災訓練の実施状況	10
10. 地域交流スペースの活用状況	10
11. 職員研修1（外部・派遣研修・ウェブ研修）	11
12. 職員研修2（施設内研修）	11
13. ボランティアの受け入れ状況	12
14. 児童・生徒・実習生等地域との交流	12
15. 面会者の状況	13
16. 施設行事の実施状況	13
17. 地域貢献事業	14

2023 年度事業報告

1. はじめに

社会福祉法人隆徳会が運営するサニーヒル板橋は、ユニット型の特別養護老人ホームとして、2019年8月に開所しました。ご利用者が自分らしく安心して日常生活をお過しいただけるよう、「ここを利用してよかったと心から感じていただける施設を目指す」という、隆徳会発足当初の理念に基づき施設運営を行っています。

開始日及び定員

2019年8月1日	特別養護老人ホーム	サニーヒル板橋	107人
2019年8月1日	都市型軽費老人ホーム	サニーヒル板橋	5人
2019年10月1日	短期入所生活介護事業	サニーヒル板橋	11人

2. 事業実績

(1) 事業の状況

事業名	定員 (名)	2023年度		2022年度	
		ご利用者(日)	稼働率%	ご利用者(日)	稼働率%
特別養護老人ホーム	107	38,510	98.34	37,831	96.86
短期入所事業	11	3,463	86.02	3,139	78.18
都市型軽費老人ホーム	5	1,626	88.85	1,825	100
合計	123	43,599	96.85	42,795	95.32

(2) 職員体制 (2024年3月31日現在)

職 種	職 務 内 容	人数(名)
管理者	施設従事者の管理及び業務の管理	1
生活相談員	ご利用者の受付及び相談業務等	3
介護支援専門員	ご利用者の施設サービス計画の作成等	3
介護職員	ご利用者の日常生活等に係る介護業務	64
看護職員	ご利用者の健康管理等の看護業務	7
嘱託医師	ご利用者の健康管理及び療養上の指導	2
管理栄養士	食事に関する必要な栄養管理	1
理学療法士	ご利用者の身体機能維持・向上に関する業務	1
事務職員	給与、経理、介護保険、一般事務等	3
施設管理職員	施設管理、自動車運転等	9
介護補助	配膳	27
合計		121

3. 介護老人福祉施設：9 ユニット・定員 107 名

(1) 人数と内訳

区 分 (在籍者数)	男	女	合 計
合計	22	83	105

※2024年3月31日在籍者数

(2) 年齢

区 分	65 未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90 以上	合 計
男	1	0	0	0	6	5	10	22
女	1	0	1	4	14	20	43	83
合 計	2	0	1	4	20	25	53	105
%	前期高齢者 2.85%			後期高齢者 97.15%				

※2024年3月31日在籍者数

(3) 最高年齢と最低年齢

区 分	最低年齢	最高年齢	全体年齢の平均
男	60歳	96歳	88.93歳
女	61歳	102歳	

※2024年4月1日在籍者数

(4) 保険者別ご利用者の内訳

保険者	板橋区	北区	豊島区	その他	合 計
人 数	92	3	1	9	105

※2024年3月31日在籍者数

(5) 介護度

介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	平均 介護度
	部分的	軽 度	中 度	重 度	最重度		
2022 年度		2	43	30	31	106	3.8
2023 年度		1	37	37	30	105	3.9

※2024年3月31日在籍者数

(6) 認知症等精神疾患のご利用者の状況

レベル	自立	I	IIa	IIb	IIIa	IIIb	IV	M	合計
判断基準	自立可能	買い物、金銭管理など それまでできたことに ミスが目立つ等	服薬管理・電話対応・訪 問者対応ができない等	IIa 日常生活に支障を 来す症状・行動が多少 あり、誰かが注意して いれば自立できる	IIIa 日常生活に支障 を来すような症状・行 動や意思疎通の困難さ が見られ介護を必要と する	IIIb 日常生活に支障を 来すような症状・行動 や意思疎通の困難さが 見られ介護を必要とす る	日常生活に支障を来す 症状・行動や意思疎通 の困難さが頻繁に見ら れ常に介護を必要とす る状態など	せん妄・妄想・興奮・自 傷・他害等の精神症状 に起因する問題行動が 継続する状態等	
2022 年度	1	7	6	17	39	18	17		105
2023 年度	10	5	3	19	32	19	17		105

※2024年3月31日実績 東京都への報告基準に合わせました。

・東京都による実地検査

2023年11月29日に開設後初の行政監査が行われました。

改善を要する事項として

夜間における自力避難困難者の避難・救出訓練を実施することを指摘されましたので、速やかに改善を図ります。

・東京都福祉サービス第三者評価

『株式会社 地域計画連合（機構 02-002）に評価受審を依頼し、東京都福祉サービス第三者評価の標準の手法を用いて、実施しました。

利用者調査では聞き取り調査および家族アンケートを行い、総合的な満足度（大変満足、満足）は97%（68名）で高い評価をいただきました。

また、事業評価（職員自己評価・訪問調査）を踏まえ、良い点としては、

- ①利用者の個別ケアにつながるためのアセスメントの取り組み
- ②看取り介護の実践と充実
- ③地域交流スペースを活用した地域とのつながりを評価いただきました。

一方、改善点としては、

- ①キャリアパスの充実と総合定期的な人材育成
- ②PDCAサイクルの強化（事業計画・リスクマネジメント等）が挙げられました。

上記の良い点・改善点を踏まえ、介護課目標、ユニット目標に落とし込み、取り組んでいきます。

第三者評価の詳細については、とうきょう福祉ナビゲーションをご参照ください。』

(7) 介護

コロナ感染予防対策を実施しながら「日常を取り戻す」事を心がけ、面会時間・日数を増やし、外出、外泊などご家族にご協力いただきなら進めて参りました。看取り介護家族勉強を3回開催し、「最期まで食べて生ききる」テーマとし、「家族の役割」についてご家族間での交流や理解を深める事が出来ました。

9月には、安全対策を十分確保しながらサニー祭りを開催し、他ユニットとの交流やご家族と一緒に飲食や催しを楽しんでいただきました。

・排泄介助

ご入居者の身体機能維持と、自立支援のため、24時間シートに基づき出来る限りトイレでの排泄を心がける介助を行っています。

・機能訓練

入居者ができるだけ自立した生活が送れるように、それぞれの身体機能やADL、希望に合わせた個別機能訓練の実施や、今できていることができなくならるように、他職種と生活リハビリ内容を勘案し、毎日実施できるよう努めました。

・入浴介助

ユニット内のリフトを活用し「個浴」で対応しています。

全介助のご利用者は、寝たままで入浴できる機械浴を利用しています。

5月に「菖蒲湯」、冬至の「ゆず湯」、など入浴時に季節感を味わっていただきました。

・整容、整髪

就寝時にはパジャマ等に着替え、起床時にはご利用者の気に入った衣服への着替え、洗顔、口腔ケア、整髪、髭そり、爪切り等出来るだけご利用者ごとの生活サイクルに合わせて整容に努めました。理美容は感染症対策のもと毎月実施し、ご入居者やご家族の希望に応じて実施している自費の鍼灸師、マッサージは、業者が来訪しご利用者のご希望に添えるようサービス提供をいたしました。

・クラブ活動・行事等

「サニーヒル祭り」を9月23日、24日2日間で、1階にてご家族もお呼びして各階ごとにお祭りとお楽しみ会を楽しんでいただきました。

また、ボランティアによるハンドベルでの演奏を楽しんでいただきました。

10月は、業者による出張販売を1階で行い、皆様お買い物を楽しみ大盛況でした。

各ユニット行事として、季節折々の行事、誕生日会、出前、手作り食事会、手作りおやつ会などを企画し、ご入居者の方に季節を味わっていただけるよう取り組んでまいりました。

(8) 入退所状況

入所者 22名 (男性6名 女性16名)

退所者 23名 (男性5名 女性18名)

(看取り退所：21名、入院後退所：2名)

(9) 入院者の状況

年 度	入院者数	入院日数	平均入院日数	入院時の主な診断名
2022 年度	41	527	13	骨折・検査
2023 年度	20	183	9	骨折・検査

(10) 申込み待機者の状況

男性	女性	合計
61	98	159

※2024年3月31日の待機者数

4. 短期入所生活介護事業：1ユニット・定員11名

(1) 事業の実施状況

コロナ感染予防のため入所時に、抗原検査をするなど慎重に受け入れは行ってまいりましたが、ご入居者にコロナ感染陽性者が7月に4名発生したため短期入所の受け入れを中止する事を余儀なくされました。いずれも感染症対策を徹底し、療養期間最短で沈静することができました。ご利用者は、8割がリピーターとして定期的にご利用してまいります。また、毎月新規の方も3～5名程度いらっしゃいます。

(2) 月別ご利用者数及び稼働率

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	32	29	31	30	26	27	28	28	29	32	27	29	348
利用者延日数	298	312	312	339	317	281	269	251	283	315	233	253	3,463
稼働率 (%)	90.3	91.5	94.6	99.4	93.0	85.2	78.9	76.1	83.0	92.4	73.0	74.2	86.02

(3) 利用者の介護度内訳

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
延べ人数	0	1	28	67	143	87	26	352

5. 都市型軽費老人ホーム 定員 5名

(1) 事業の実施状況

外出が自由に出来る事から感染が心配される中、入居者もコロナ感染予防のため外出制限や、手指消毒ご協力いただきながら、健康を害することなく穏やかに過ごすことができました。

(2) 月別ご利用者数及び稼働率

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	—
利用者延日数	150	155	142	124	124	120	93	113	155	155	145	155	1,825
稼働率 (%)	100	100	94.7	80.0	80.0	76.7	60.0	75.3	100	100	93.5	100	100

※毎月1日の在籍人数

6. 苦情対応検証会議

ご利用者やご家族から施設に対する苦情やご意見に対する対応が公正かつ適切に行われているか等について、1名の第三者委員を加えて1回開催しました。

第三者委員 荒井 ますみ 民生委員

2023年度	件数	主な苦情内容
3月12日	3件	<p>① 本入居ご利用者のご家族 ・薬をぬるま湯で飲ませるようお願いしたが、お水で飲ませた。 ・他の人のトイレの介助の後手を洗わず食事を運んでいる職員がいる。トイレが汚れていた等度重なるご家族からのご注意を受ける。ご家族に謝罪し、話し合いを行い、改善を伝える。</p> <p>② 本入居ご利用者のご家族 本人が靴を履こうとしている時飛んでしまい、その靴を職員が足で直したことで立腹される。本人が不快で辛い思いをなされたことを謝罪し、不適ケアに関して徹底周知と指導を行う。</p> <p>③ 本入居より 本人より「頬をつねられた」「殴られた」と訴えがあった。調査したところ事実はなく本人が安心して生活を送れるよう支援させていただく旨を伝える。</p>

		<p>・ご家族より・ゴミ箱がつぶれていた。衣類が無くなっていた。ゴミ箱は、ベット昇降時ベット下でつぶしてしまった事を謝罪する。衣類は見つからなかったため、入居者全ての方の衣類の記名の確認、洗濯時の確認、タンス収納時の確認をしていく対策でご理解を頂き対応していくこととお約束する。</p>
--	--	---

7. 給食の状況

食事は季節感を感じる献立での提供に努めております。少しでも長く経口摂取にて食事ができるように多職種にて話し合いの場を設けていき食事の楽しみを持ち続けていただくように努めました。残存する機能を活かし残された時間で好きだったもの・食べたいものの提供を行えるように努めていきました。なお、管理栄養士による「栄養ケアマネジメント計画」に基づく低栄養の改善や健康状態に応じた療養食の提供に努めました。

食事形態の状況 (2024年3月31現在)

年 度	常食	柔らか食	ゼリー食	ミキサー	胃瘻	合計(名)
2022年度	77(74.7%)	20(19.4%)	0	5	1	103
2023年度	70(67.3%)	22(21.1%)	0	11	1	104

食事数の状況

年 度	特養食数	短期食数	都市型食数	合 計
2022年度	28,089	9,237	5,178	125,437
2023年度	112,678	9,625	4,356	126,659

※ご利用者の希望による外食や出前食は、上記食数に含まれていません。

季節行事食

行 事 献 立		
月 日	献立名	献 立 内 容
4月3日	春	旬の献立・そら豆・グリーンピース
5月2日	八十八夜	お吸い物・抹茶甘味
5月5日	こどもの日	かしわ餅
5月17日		外のキッチンカーにてカレー提供
6月19日	父の日	刺身の盛り合わせ・旬の食材
6月30日	夏越の祓	わらび餅
7月2日	半夏生	たこごはん
7月7日	七夕	そうめん

7月17日	海の日	海の幸
8月15日	お盆	精進料理
9月9日	重陽の節句	菊花ごはん
9月10日	十五夜	月見団子
9月19日	敬老の日	刺身の盛り合わせ・紅白饅頭
9月23日	秋分の日	牡丹餅・おはぎ
10月10日	秋の献立	吹き寄せ寿司
11月11日	鍋	蕪（かぶら）や春菊鍋
12月21日	冬至	かぼちゃ・銀杏
12月25日	クリスマス	オムライス等クリスマス献立
12月31日	大晦日	年越しそば
1月1日	お正月料理	お祝い膳（おせち）
1月7日	七草粥	大根・大根葉・小松菜・春摘み草粥
1月11日	鏡開き	邪気払い万病を防ぐ小豆を使ったお赤飯
1月15日	小正月	特別献立
2月3日	節分	ちらし寿司
2月14日	バレンタインデー	チョコレートババロア
3月3日	ひな祭り	桃の節句 菱形寿司 あられ 甘酒
3月14日	ホワイトデー	ホワイトデーハートケーキ
3月20日	春分の日	ぼたもち

8. 健康管理等の状況

(1) ご利用者の健康管理状況

ご利用者の多くは慢性疾患等の持病を抱えており、その他インスリン注射、酸素、ストマ、皮膚処置など、医療的処置の必要な方がいらっしゃいます。

このため、日々の健康状態の把握、介護職員と看護職員と1月より理学療法士の連携及び適切な医学管理が重要であり、嘱託医師、訪問医師と連携し、ご利用者の健康管理に努めました。

嘱託医：内科医 1 名 毎週 1 回定期回診
 精神科医 1 名 月 2 回定期回診
 歯科医：週 1～2 回往診治療
 皮膚科：随時往診治療
 眼科：随時往診治療
 看護師：1 日 4～5 名体制
 薬剤の管理、医療的処置、容態急変時の対応、夜間急変時のオンコール、
 口腔内の清潔保持等を実施
 針灸：鍼灸師 1 名 週 5 日

(2) 年間健康管理状況

内 容	回 数	実 績
体重測定	毎月 1 回	特養ご利用者全員
インフルエンザ予防接種	10 月・11 月	82 名(希望者のみ)
定期健康診断	7 月 6 日	特養ご利用者(希望者)
コロナワクチン接種	6 回目 6 月 7 回目 12 月	78 名(希望者のみ) 86 名(希望者のみ)
感染予防(マスク着用等)	通年	面会者にも協力要請
リハビリ体操	毎日	
針灸・マッサージ	御希望回数	希望者
口腔ケア	毎日	起床時、食後、就寝時 (肺炎予防)

9. 機能訓練の実施状況

年度	個別訓練	集団訓練	合計
2023 年度	1,763	84	1,847

10. 防災訓練等の実施

月 日	訓練種別	訓 練 概 要
6 月 1 9 日	自衛消防訓練	消防設備の確認。AED による救命方法・感知器・消火器等設備に関する教育
3 月 29 日	防災訓練・ 夜間想定	避難経路確認。通報方法確認。 消火器設置場所確認、及び初期消火方法の実演

11. 地域交流スペースの活動状況

本蓮沼10の筋トレ会が主催する筋肉体操が月8回・毎週月・木曜 10時から1時間半程度活用し、地域の高齢者の方が、30名程度集まって体操をしています。

理学療法士による介護予防教室を地域の高齢者の方対象に月に1回 計9回 開催しました。

11. 職員研修1（外部・派遣・ウェブ研修）

職 種	研 修 内 容	人 数
介護職員	認知症介護実践者・認知症介護実践リーダー・ユニットリーダー・たんの吸引等の実施・板橋区中堅職員研修	7名

12. 職員研修2（施設内研修）

実施日	研 修 内 容	講 師
4月20日 (42名参加)	事業計画・施設理念・倫理法令遵守 個人情報保護・プライバシー保護 権利擁護・身体拘束廃止・虐待防止①	施設長・山田コーディネーター 身体拘束廃止、虐待防止委員会
5月6日 (30名参加)	看取り介護① 家族勉強会 ご家族14組 22名	看取り介護委員会
毎月1日 (23名参加)	新任職員研修 8回	施設長・山田コーディネーター・高倉課長・水田課長
(63名参加)	リーダー層研修 6回	水田課長
(55名参加)	中堅層層研修 7回	水田課長
5月18日 (33名参加)	不適切ケアの防止・接遇マナー	水田課長
6月2日 (41名参加)	感染症発生予防及びまん延防止①感染症	感染症対策委員会・医務
7月20日 (8名参加)	感染症発生予防及びまん延防止②食中毒	杉田RD・ナリコマエンタープライズ
7月20日 (8名参加)	褥瘡発生予防・ポジショニング	大石PT・パラマウントベッド
10月28日 (23名参加)	看取り介護② 家族勉強会 トロミ体験 ご家族15名	看取り介護委員会
9月19日 (10名参加)	食事、高齢者栄養ケア	眞々田・杉田RD
9月19日 (10名参加)	事故予防、発生防止①	山田コーディネーター

12月11日 (9名参加)	緊急時対応・高齢者健康管理	医務・眞々田
12月11日 (26名参加)	感染症発生予防及びまん延防止② インフルエンザ予防等	感染症対策委員会
1月19日 (17名参加)	事故予防、発生防止② リスクマネジメント・事故報告書を用いた再発防止策	水田、事故委員会
1月19日 (18名参加)	身体拘束廃止・虐待防止②・アンガーマネジメント	水田、身体拘束廃止、虐待防止委員会
1月26日 (18名参加)	認知症ケア① 認知症の方との関わり方	下河 FL
1月26日 (18名参加)	褥瘡発生予防・食事介助の基本	褥瘡予防委員会・管理栄養士
1月26日 (18名参加)	褥瘡発生予防・ポジショニング	褥瘡予防委員会・理学療法士
2月15日 (15名参加)	AEDの使い方	志村消防署
3月21日 (13名参加)	認知症ケア②	認知症リーダー研修修了者 田中 YL
3月21日	ユニットケア・ユニットリーダー研修報告	田中 YL、林 YL、海老原 YL・特養ホームマネジメント研究所
6回	排泄ケア	ユニ・チャーム
	口腔ケア	歯科医師 悠翔会
	エンゼルケア	ライフセレモニートラスト
	メンタルヘルス、ハラスメント対策	東京都オンライン
3月6日・16日	板橋区内 特養法人職員研修 レゴ研修 11施設参加 (13名参加)	水田課長
3月29日 (14名参加)	防災訓練・夜間想定	柳沼事務長

13. ボランティアの受け入れ状況

2024年5月・12月 ボランティア 5名 ハンドベル演奏、

14. 児童・実習生等受け入れ状況

(1) 社会福祉士実習

2024年2月19日～3月15日(23日間) 1名

(2) 実習生 大学3年生

2024年2月19日～21日(3日間) 1名

(3) 志村第一小学校 4年生 2組 見学会

2024年2月22日 午前・午後 33名+先生

15. 面会者の状況

年度	年間面会者数	月平均面会者数	ウェブ面接
2021年度	444名(来訪者)	37名	803件
2022年度	1,333名(来訪者)	111名	651件
2023年度	2,827名(来訪者)	236名	48件

ご家族の届け物・通院等は含まず

16. 施設行事の実施状況

月	ユニット行事
4月	パン祭り・誕生日会・ウッドデッキにて誕生会・ピザパーティー・食事会・散歩・海鮮丼・鯉のぼり作り・ドーナツパーティー・あんみつづくり・料理レク・スウィートバイキング 12件
5月	ハンドベル演奏・母の日入浴レク・テラスでキッチンカーランチ・噴水フルーツポンチ・デザートバイキング・インドネシアのデザート・冷やし中華・炊飯器ケーキ・パフェを作る・ソフトクッキー作り・シュークリーム作り・CWをケアしよう・テラスにてポカリスエットを飲む 13件
6月	おやつレク・チーズケーキを作る・冷やし中華・パン作り・出前ラーメン・誕生会・ショッピングモールで買い物・中華出前・噴水フルーツポンチ・父の日ラーメン出前・父の日海鮮寿司
7月	水信玄餅で納涼会・台湾料理を楽しむ・誕生会・クリームあんみつ・アイスとかき氷・おつまみパーティー・麺好きリクエスト 7件
8月	喫茶店・指輪のサイズ測りに外出・ウナギ・パン祭り・アイスクリーム作り・デザートレク・総菜パンバイキング・コーヒーゼリー 8件
9月	サニーヒル祭り・ハンドベル演奏・敬老会オードブル・寿司・カラオケ大会・敬老会・調理レク・焼き鳥 8件
10月	コーヒーアラモード・焼き芋・ハロウィンかぼちゃおやつ・家族と誕生会・サツマイモ・おやつレク・バナナケーキレク・昭和レトロ純喫茶・チョコパーティー・お化粧品レク 10件
11月	レトロ喫茶・サツマイモ餅を作る・きりたんぼ・焼き芋・スイートポテト作り・シフォンケーキ・外出する会・お刺身 9件
12月	フルーツパーティー・クリスマス会で音楽とアイス・忘年会焼き

	そば焼肉・甥っ子と誕生日外出・ちぎり絵でクリスマス・チキンパーティー・クリスマス仮装ダンス・昼レク・鈴カステラ・クリスマスパーティー・変わったため物を食べる会・クリスマス会ハンドベル演奏・忘年会 13件
1月	カラオケ・新年茶会・甘酒を飲んで温まる会・昼レク・獅子舞い 9件
2月	節分・巻きずしを食べる・バレンタインチョコレート・昼レクあんみつを作る・カラオケ・スイートカフェ・春茶会・ケアワーカーをケアしよう 9件
3月	パン作り体験・パンケーキタワー・SSのお誕生会・春を感じるデザート・昼食レク・寿司・苺パフェを作る 7件

17. 地域貢献事業

板橋区の依頼により、「身元不明等高齢者緊急一時保護事業に関する協定書」を締結いたしました。板橋区内で認知症等により徘徊した高齢者を空床利用にて、最大7日間保護し安全と健康を維持する目的です。

- ・ 4月28日～5月2日まで、認知症の男性を保護、ご家族が判明となり退所となる。