

# 事業報告

2023 年度



社会福祉法人 隆徳会

特別養護老人ホーム サニーヒル横浜

# 目 次

	頁
1. はじめに	2
2. 事業実績	2
3. 介護老人福祉施設	3
4. 短期入所生活介護事業	5
5. 苦情対応検証会議	6
6. 給食の状況	7
7. 広報誌の発行	9
8. 健康管理等の状況	9
9. 機能訓練の実施状況	10
10. 防災訓練等の実施	10
11. サニーヒル横浜家族ボランティア会の活動状況	11
12. 旭区介護相談員の受入れ	12
13. 職員研修（外部）	12
14. 職員研修（施設内）	15
15. ボランティアの受け入れ状況	16
16. 実習受け入れ等状況	17
17. 面会者の状況	17
18. 施設行事の実施状況	17

# 2023 年度事業報告

## 1. はじめに

社会福祉法人隆徳会が運営するサニーヒル横浜は、ユニット型の特別養護老人ホームとして、2009年7月に開所しました。まだ田園風景が残る横浜市旭区の保土ヶ谷バイパス沿いに位置し、交通の便も良いため年間を通して、多くのご家族・ご友人がご利用者の面会に訪れています。

ユニット型の特性を活かし、ご利用者が自分らしく安心して日常生活をお過ごしいただけるよう、「ここを利用してよかったと心から感じていただける施設を目指す」という法人の理念に基づき施設運営を行っています。

### 開始日及び定員

2009年7月1日	特別養護老人ホーム	サニーヒル横浜	130人
2009年7月1日	短期入所生活介護事業	サニーヒル横浜	20人
2010年1月1日	居宅介護支援事業		
2013年1月25日	福祉有償運送事業		
2017年8月1日	特別養護老人ホーム	サニーヒル横浜	140人
2017年8月1日	短期入所生活介護事業	サニーヒル横浜	10人
2019年3月31日	福祉有償運送事業	廃止	
2019年10月15日	居宅介護支援事業	廃止	

## 2. 事業実績

### (1) 事業の状況…年間稼働率目標 97.7% (入所+短期)

事業名	定員 (名)	2023 年度		2022 年度	
		ご利用者(名)	稼働率%	ご利用者(名)	稼働率%
特別養護老人ホーム	140	47,910	93.50	48,518	94.94
短期入所事業	10	6,115	167.07	5,599	153.4
合計	150	54,025	98.40	54,117	98.84

### (2) 職員体制 (2024年3月末日現在)

職 種	職 務 内 容	人数(名)
管理者	施設従事者の管理及び業務の管理	1
生活相談員	ご利用者の受付及び相談業務等	3
介護支援専門員	ご利用者の施設サービス計画の作成等	11 (兼務10)
介護職員	ご利用者の日常生活等に係る介護業務	93
看護職員	ご利用者の健康管理等の看護業務	9
嘱託医師	ご利用者の健康管理及び療養上の指導	2
管理栄養士	食事に関する必要な栄養管理	1
機能訓練指導員	ご利用者の身体機能の維持・向上に関する業務	3
事務職員	給与、経理、介護保険、一般事務等	5
施設管理職員	施設管理、自動車運転等	21
合計		139

### 3. 介護老人福祉施設：14 ユニット・定員 140 名

#### (1) 人数と内訳

入居者数	男	女	合 計
	33	101	134

※2024年3月末日時点

#### (2) 年齢

区 分	65 未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90 以上	合 計
男	1	2	5	4	8	3	9	32
女	0	1	2	10	18	29	42	102
合 計	1	3	7	14	26	32	51	134
%	前期高齢者 8.2%			後期高齢者 91.8%				

※2024年3月末日時点

#### (3) 最高年齢と最低年齢

区 分	最低年齢	最高年齢	全体年齢の平均
男	60歳	97歳	87.0歳
女	66歳	104歳	

※2024年3月末日時点

#### (4) 保険者別ご利用者の内訳

保険者	横浜	その他	合 計
人 数	122(内旭区 73)	12	134

※2024年3月末日時点

#### (5) 介護度

介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	平均 介護度
	部分的	軽 度	中 度	重 度	最重度		
2020 年度	0	5	47	50	34	136	3.8
2021 年度	0	6	41	54	34	135	3.8
2022 年度	0	10	46	44	36	136	3.8
2023 年度	0	9	49	48	28	134	3.8

※2024年3月末日時点

## (6) 認知症等精神疾患のご利用者の状況

疾患名 年度	認知症 アルツハイマー型	脳血管後遺症型認知症	老年性認知症	そううつ病	パーキンソン病	不安神経症	老年期精神疾患	統合失調症	前頭側頭型認知症	若年性認知症	レビー小体認知症	否定型精神病	合計
2020年度	43	10	15	5	6	6	1	4	1	1	0	0	92
2021年度	45	10	11	5	6	4	1	6	1	1	1	0	91
2022年度	50	6	6	6	5	4	0	4	1	1	0	0	83
2023年度	66	6	6	7	9	1	1	5	0	3	1	0	105

2024年3月末日時点

## (7) 介護

介護サービス課の重点目標を「介護の質の向上とご利用者のQOLの維持」とし、オンライン研修などへの積極的な参加や委員会を中心に動画を作成し職員のレベル別研修の実施などを行いました。

しかし、2023年度の事故件数は、2022年度より13%増加してしまいましたが、重大事故は14%減少することができました。2024年度は、より安全な介護の提供や感染症対策を実施し、引き続き事故防止や感染拡大防止に取り組めます。

### ・排泄介助

排泄に関しては、自立のご利用者は20%、全介助は36%の状況です。24時間シートに基づいて自律支援を行い、出来る限りトイレでの排泄を心がけました。

### ・機能訓練

機能訓練計画に基づき、介護職員によるユニットリハビリや生活リハビリを行い、ご利用者の身体機能の維持に努めました。また、毎日音楽に合わせてリハビリ体操を行っています。

### ・入浴介助

ご利用者の身体能力などに合わせた入浴方法を選択しています。さらに、5月の「菖蒲湯」や冬至の「ゆず湯」など入浴時に季節感を味わっていただきました。

また、ご利用者の希望にできるだけ添えるよう「同性介助」などにも配慮いたしました。

機械浴           2023年度       32.0%                   2022年度       31.9%

一般浴           2023年度       68.0%                   2022年度       68.1%

\*一般浴はリフト浴を含み、ユニット内の個浴を使用しています。

### ・整容、整髪

就寝時にはパジャマ等に着替え、起床時にはご利用者の気に入った衣服への着替え、洗顔、口腔ケア、整髪、髭そり、爪切り等出来るだけご利用者ごとの生活サイクルに合わせて整容に努めました。理美容に関しては、2023年度はおおむね月2回実施いたしました。

さらに、ご利用者やご家族の希望に応じて実施している自費のフットケアやアロマケアも毎月実施し、切りにくい爪などへのケアも実施しております。

### ・クラブ活動・行事等

感染症予防対策のため、施設全体でのクラブ活動や行事は行いませんでした。

そのため、年間を通して、書道・生花・頭の体操（もももクラブ）のクラブ活動や、8月「サニーヒル祭り」、9月「敬老祝賀会」、1月「新年会」は、ご利用者、職員と各ユニット単位で実施しました。さらに、おやつバイキングを年3回実施しました。

また、各ユニット行事として、手作り食事会・出前行事・誕生会・お花見・七夕・クリスマス会・節分などに取り組み、施設内でご利用者に季節感や楽しみを味わっていただきました。

2022年度も、サニーヒル横浜の特徴的な取り組みである外出などの活動は、残念ながら感染症予防のため多くを断念しております。

## （8）入退所状況

入所者 60名（男性 19名、女性 41名）

退所者 58名（男性 21名 女性 37名）

（看取り退所：38名、入院後死亡退所：11名、療養型施設への転院等：9名）

## （9）入院者の状況

年 度	入院者数	入院日数	平均入院日数	入院時の主な診断名
2020年度	47	538	11.4	肺炎、尿路感染症、骨折
2021年度	60	814	13.5	肺炎、尿路感染症、骨折
2022年度	45	573	12.7	肺炎、誤嚥性肺炎、骨折
2023年度	78	797	10.2	尿路感染症、骨折、誤嚥性肺炎

## （10）申込み待機者の状況

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	%
横浜市	4	9	12	12	7	44	92
(内旭区)	1	6	3	7	4	21	(48)
その他	0	1	2	1	0	4	8
合 計	4	10	14	13	7	48	100

※2024年3月末日の待機者数

## 4. 短期入所生活介護事業：1ユニット・定員10名

### （1）事業の実施状況

2023年度も、特養のご利用者の入院等による空室を活用し、年間を通して100%以上を継続し、施設全体の年間目標稼働率達成に貢献しました。ご利用者の78.7%がリピーターで、新規ご利用者は21.3%でした。緊急入所への要請にも、出来る限り対応しました。

## (2) 月別ご利用者数及び稼働率

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	38	35	32	37	43	43	58	48	47	50	44	50	525
利用者延日数	415	492	447	445	515	535	628	484	522	527	555	535	6100
稼働率 (%)	138	158	149	143	171	172	202	161	168	170	191	172	166

※一日当たりの年間平均ご利用者数：16.7人

## (3) ご利用者の介護度内訳

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
利用者数	1	0	34	123	146	78	143	525
利用の比率(%)	0.2	0	6.5	23.4	27.8	14.9	27.2	100

## 5. 苦情対応検証会議

ご利用者やご家族から施設に対する苦情やご意見に対する対応が公正かつ適切に行われているか等について、2名の第三者委員を加えて年2回開催しました。

第三者委員 阿部 敏彦 旭区上川井地区 民生委員・児童委員  
 第三者委員 菅 純子 旭区上川井地区 民生委員・児童委員

開催日	件数	主な内容と対応
前期 10月4日	6	<p>①ケアマネージャー 短期入所ご利用予定日であるが、ご本人が家にいると連絡が入る。当方の書類の記載ミスによるものと判明し、謝罪し翌日からご利用いただいた。</p> <p>②短期入所ご利用者ご家族 「職員で怖い人がいる」と言っている、と相談がある。職員に確認したところ、他のご利用者介助中に呼ばれ、すぐに対応できずご本人に怒鳴られたためその後の声かけが一方的になってしまった、と話あり。ご家族には状況を説明しご理解いただき、その後本入居となった。</p> <p>③短期入所ご利用者ご家族 医療対応について派遣看護師が「そんなのできない」などと返事があり、その対応が怖く感じたので、利用を短くしたいと申し出あり。本来はできる対応であることを確認しお伝えするが、利用期間を短縮し退所された。</p> <p>④短期入所ご利用者ご家族 ご本人が「介護職員に怒られたので、もう行きたくない」と言っている、と連絡がある。介護職員がご本人に伝えたことが「もう介助はしない」と捉えられてしまったと思われる。今回のご利用が短期入所のユニットでは</p>

		<p>なかったことも原因の一つと考えられるため、今後は短期入所のユニットでのご利用とすることをお伝えし、現在も毎月定期的にご利用いただいている。</p> <p>⑤本入居ご利用者ご家族 入院中にご逝去されたため、施設にあった荷物を取りに来たところ、ご本尊が袋に入れられ保管されていた。そのように取り扱うべきではない。翌日施設長より謝罪し、今後は入院時など大切なものは一旦返却するなど保管方法についてご家族と協議することなど改善策を伝えご理解いただく。</p> <p>⑥短期入所ご利用者ご家族 右腕に20cm位の内出血があるが何かあったのか、と電話連絡が入る。退所時の確認不足であった。一人で歩かれる方で傾きやふらつきがあるため、どこかでぶつけてしまった可能性が高いことをお伝えしご理解いただく。現在も毎月定期的にご利用いただいている。</p>
後期 3月25日	1	<p>①本入居ご利用者ご家族 郵便物の転送が遅く締め切りを過ぎており、開封もされていた。</p> <p>➡ご連絡後すぐに未開封でお送りしたことを再度ご連絡すると、勘違いであったことなどわかる。</p> <p>ただ、最近では郵便物の配送が遅くなっているため、保管方法などとあわせて注意が必要であることを施設側も理解し、今後の対応を検討することができた。</p>

## 6. 給食の状況

食事は、ご利用者にとって楽しみな時間のひとつです。安全で新鮮な食材と季節を感じていただける献立の提供に努めるとともに、月に1度主菜の「選択食」の導入や、月に1回以上「行事食」を実施しました。

また、加齢による嚥下機能の低下が顕著に見られ、ゼリー食の対応がご利用者全体の12%となっています。また、残された機能を活かし、自力摂取できるよう介助食器の選定や適切な食事介助に努めました。さらに、通常の食事では摂取が困難となったご利用者へ、少ない量でも高カロリーが摂取できる代替食や高たんぱく食などもご用意し、最期まで口から食べることができるよう支援しています。なお、管理栄養士による「栄養ケアマネジメント計画」に基づく低栄養の改善や健康状態に応じた療養食の提供に努めました。

### 食事形態の状況

年 度	常食	柔らか食	ゼリー食	胃ろう	合計
2020年度	65(45.8%)	51(35.9%)	22(15.5%)	4(2.8%)	142
2021年度	66(44.9%)	49(33.3%)	28(19.0%)	4(2.8%)	147
2022年度	66(46.2%)	50(35.0%)	25(17.5%)	2(1.3%)	143
2023年度	61(44.2%)	57(41.3%)	17(12.3%)	3(2.2%)	138

※2024年3月末日時点



## 食事数の状況

年 度	特養食数	短期食数	職員等食数	合 計
2020年度	131,597	15,660	7,729	154,986
2021年度	138,181	12,766	7,819	158,766
2022年度	134,967	14,476	7,550	156,993
2023年度	131,588	14,550	6,830	152,968

※ご利用者の希望による外食や出前食は、上記食数に含まれていません。

## 季節行事食

行 事 献 立		
月 日	献立名	献 立 内 容
4月17日	お花見御膳	さくらご飯・赤魚の粕漬焼き・春野菜の炊き合わせ 菜の花の胡麻マヨ和え・ねりきり
5月5日	端午の節句	ひじきご飯・サゴシ木の芽みそ焼き・若竹煮 抹茶ゼリー・鯉のぼりどら焼き
6月9日	入梅御膳	チャーハン・冷しゃぶ・冬瓜の梅あんかけ・そら豆 の白和え・あじさいゼリー
7月7日	七夕御膳	七夕そうめん・星のコロッケ・なすの含め煮
7月30日	土用の丑	うな井又はカルビ井・イタリアンサラダ・すまし 汁・フルーツカクテル缶
8月26日	夏祭り	お好み焼き・唐揚げ・もろこしのかき揚げ・きゅう りと冷やしトマト・ぶどうジュース
8月27日	夏祭り	ソース焼きそば・ハッシュドポテト・ソーセージ フルーツ
9月18日	敬老祝い膳	赤飯・天ぷら・炊き合わせ・鶏照焼き 紅白ババロア
10月13日	秋の味覚御膳	さつま芋ご飯・マスのきのこあんかけ 玉子豆腐・白和え（柿入り）
11月24日	ちらし寿司	海鮮ちらし寿司・ブロッコリーのごまあえ すまし汁
12月24日	クリスマス	ご飯・フライドチキン・ミネストローネ コールスローサラダ・クリスマスカップデザート
12月25日	クリスマス	ガーリックライス・ミートローフ・シーザーサラダ マンゴー・クリスマスケーキ
1月1日	元旦祝い膳	赤飯・金目鯛の西京焼き・煮しめ・すまし汁 おせち盛り合わせ・二色ようかん
2月2日	節分御膳	ご飯・いわしの梅しそフライ・春雨の三杯酢 昆布豆・たまごボーロ

3月5日	ひな祭り御膳	海鮮ちらし寿司・若竹煮・すまし汁
------	--------	------------------

## 7. 広報誌の発行

発行日	通算号数	主な記事
2023年 5月1日	36号	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新年会</li> <li>・ 今日焼肉パーティー</li> <li>・ 行事予定</li> <li>・ 新人職員紹介</li> <li>・ 介護福祉士合格おめでとう</li> <li>・ 施設見学実習</li> <li>・ ご寄付ありがとうございました</li> </ul>
2023年 9月1日	37号	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ サニーヒル祭り 2023</li> <li>・ ハピネス洋品店がやってきた</li> <li>・ 夏だ！今こそBBQ</li> <li>・ 和菓子バイキング&amp;“若草”紹介</li> <li>・ 相談員に仲間が加わりました</li> <li>・ 災害に備えて</li> <li>・ フードバンクへ食品の寄付</li> <li>・ 令和4年度決算ご報告</li> </ul>
2024年 1月1日	38号	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新年挨拶</li> <li>・ 嘱託医ご紹介</li> <li>・ 敬老祝賀会</li> <li>・ 高校生と体験・ボッチャ</li> <li>・ 二俣川看護福祉高校施設見学</li> <li>・ ケーキバイキング&amp;“そら”紹介</li> </ul>

## 8. 健康管理等の状況

### (1) ご利用者の健康管理状況

看護職員や介護職員、各専門職や、嘱託医師など含め医療機関と連携をし、ご利用者の健康状態の把握に努めました。また、胃ろう、インスリン注射、吸引や皮膚処置などの医療的処置の対応を実施しました。

さらに、2023年1月から開始した歯科衛生士による口腔ケアは継続し、口腔衛生管理加算の算定をしながら口腔内の清潔保持や誤嚥性肺炎の予防に努めました。

嘱託医：内科医 1名 毎週 1 回定期回診

精神科医 1名 月 2 回定期回診

歯科医：週 1～2 回往診治療

皮膚科：随時往診治療

看護師：1日 4～5 名体制（内 1 名 18：30 までの遅番）

薬剤の管理、医療的処置、容態急変時の対応、夜間急変時のオンコール、口腔内の清潔保持等を実施

## (2) 年間健康管理状況

内 容	回 数	実 績
体重測定	毎月 1 回	特養ご利用者全員
定期健康診断	7 月 21・27 日	特養ご利用者全員
インフルエンザ予防接種	11 月～12 月	特養ご利用者（希望者）
新型コロナウイルスワクチン接種	5 月・10 月	特養ご利用者（希望者）
感染予防（手洗いうがい等）	毎日	面会者にも協力要請
リハビリ体操	毎日	歌に合わせて体操
口腔ケア	毎日	起床時、食後、就寝時 （肺炎予防）

## 9. 機能訓練の実施状況

楽しくリハビリが行えるように、ご利用者の趣味などを聞き取り、麻雀やカラオケなども取り入れています。

年 度	個別訓練	集団訓練	ユニット リハビリ	合 計
2020 年度	4,121	35	44,070	48,226
2021 年度	3,732	10	52,862	56,604
2022 年度	3,868	16	50,282	54,166
2023 年度	4,157	31	48,680	52,868

## 10. 防災訓練等の実施

毎月の防災委員会実施時、各部署の非常用照明（ランタン・懐中電灯・ヘッドランプ）の動作確認を行い、報告を実施しています。

	訓練種別	訓練概要
5 月 11 日	防災用設備等の 自主点検	避難通路の確保、障害物の撤去、コンセント周りの清掃（トラッキング現象による火災の回避）、停電時のランタン・懐中電灯の電源の確認、家具転倒防止器具の設置状況の確認等

7月12日	総合防災訓練	総合防災訓練実施（地震想定） 若葉台消防出張所のご協力をいただき訓練を実施 地震発生直後の安全訓練確保訓練、ならびにその後の出火に対する初期消火ならびに避難訓練等 AED・心肺蘇生訓練 水消火器訓練
9月20日	避難訓練	洪水対策訓練 1C裏用水路の河川氾濫に備えた巡回、避難準備。「高齢者等避難発令」発令後の迅速な避難訓練等
9月24日 9月25日～29日 10月10日	福祉避難所 開設訓練	旭区から要請あり。モデルシナリオに沿って、大規模災害発生から要援護者受け入れの流れを、旭区に報告しながら進める机上訓練を実施
11月10日	総合防災訓練	総合防災訓練実施（地震想定） 若葉台消防出張所のご協力をいただき訓練を実施 地震発生直後の安全訓練確保訓練、ならびにその後の出火に対する初期消火ならびに避難訓練等 AED・心肺蘇生訓練 煙体験訓練
11月10日	防災用設備等の 自主点検	館内設備・防災備品の自主点検
2月19日～23日	福祉避難所 開設訓練	旭区から要請あり。モデルシナリオに沿って、大規模災害発生から要援護者受け入れの流れを、旭区に報告しながら進める机上訓練を実施
2月26日	夜間初期消火訓練	実際の時間帯に近い19:00～訓練実施 夜間C3職員のみ勤務している想定で、迅速な初期消火の訓練を実施。さらに、購入したトランシーバーでの情報交換の訓練も実施

## 11. サニーヒル横浜家族ボランティア会の活動状況

ご利用者が自分らしく、より快適な日常生活が送れるよう、ご家族と施設が協力してご利用者を支える目的で「サニーヒル横浜家族会」が2011年5月に設立されました。なお、2018年4月からは、より多くのご家族が参加しやすいように「サニーヒル横浜家族ボランティア会」と名称を変更して活動をしていただいています。

残念ながら2023年度も年間を通じて感染症対策を実施しており、サニーカフェやバザーなどの活動は実施できませんでしたが、高校生とのポッチャ大会のボランティアや役員会を対面で再開することができました。さらに、例年通り寄付などを活用し、施設に物品を寄贈していただきました。

2023年度役員

・リーダー：柳村 雄三氏 ・サブリーダー：桜井 君枝氏 ・メンバー 7名

## 12. 旭区介護相談員の受入れ

本制度は、横浜市から委託を受けた「介護相談員」2名が毎月1回施設を訪れ、ご利用者やご家族から施設に対する要望等を聴取し、施設内を巡回し改善すべき点などについて助言をいただく制度で、施設サービスの向上に役立っています。

しかし、新型コロナウイルス感染予防のため、2023年度も派遣中止となりました。

## 13. 職員研修（外部）

66回開催（150名参加）

実施日 (参加人数)	研修内容 (研修形態)	講師 または主催
4月5日 (3名)	管理者・リーダーが身につけたい話し方・伝え方 (zoom)	榊原 宏昌
4月19日 (5名)	リーダー向けコミュニケーションスキル(zoom)	工藤 由美
4月20日 (1名)	認知症カフェ	公益財団法人 家族の会
4月26日 (5名)	個別ケア(zoom)	榊原 宏昌
4月27日 (2名)	稼働率・サービス改善研修①(zoom)	榊原 宏昌
5月17日 (3名)	コミュニケーションとストレスケア(zoom)	工藤 由美
5月18日 (3名)	環境整備 (zoom)	榊原 宏昌
5月18日 (1名)	認知症カフェ	公益財団法人 家族の会
5月31日 (2名)	稼働率・サービス改善研修② (zoom)	榊原 宏昌
5月31日 (2名)	接遇(zoom)	榊原 宏昌
6月13日 (1名)	安全運転管理者等法定講習	神奈川県公安委員会
6月15日 (1名)	生活の安定・安全 (zoom)	榊原 宏昌
6月15日 (1名)	認知症カフェ	公益財団法人 家族の会
6月21日 (5名)	コミュニケーション～相手の信頼を得るコツ～ (zoom)	工藤 由美
6月29日 (2名)	稼働率・サービス改善研修③ (zoom)	榊原 宏昌
7月12日 (6名)	コミュニケーションスキル～相手の困りごとを聞く～ (zoom)	工藤 由美
7月13日 (2名)	家族・地域 (zoom)	榊原 宏昌

7月20日 (1名)	認知症カフェ	公益財団法人 家族の会
7月23日 (1名)	SJNK 夏の会	新横浜若年性認知症の人 と家族の会
7月27日 (4名)	事業所の維持 (zoom)	榊原 宏昌
7月27日 (2名)	稼働率・サービス改善研修④ (zoom)	榊原 宏昌
8月1～2日 (1名)	第二種衛生管理者養成講習	神奈川労務安全衛生協会
8月9日 (3名)	コミュニケーションスキル～チーム力向上～ (zoom)	工藤 由美
8月17日 (1名)	認知症カフェ	公益財団法人 家族の会
8月23日 (2名)	健康管理 (zoom)	榊原 宏昌
8月23日 (2名)	稼働率・サービス改善研修⑤ (zoom)	榊原 宏昌
9月7日 (1名)	感染症予防講習会	横浜市旭区
9月13日 (3名)	ADLの自立・重度化予防 (zoom)	榊原 宏昌
9月20日 (3名)	アドラー心理学 (zoom)	工藤 由美
9月21日 (1名)	認知症カフェ	公益財団法人 家族の会
9月29日 (2名)	稼働率・サービス改善研修⑥ (zoom)	榊原 宏昌
10月11日 (5名)	ストレスを感じる仕組み (zoom)	工藤 由美
10月12日 (3名)	認知症症状の緩和・進行予防 (zoom)	榊原 宏昌
10月19日 (1名)	認知症カフェ	公益財団法人 家族の会
10月24日 (2名)	相談援助職・ケアマネージャー養成① (zoom)	榊原 宏昌
11月9日 (3名)	介護者支援 (zoom)	榊原 宏昌
11月11～14日 (2名)	認知症の人と家族の会神奈川県支部 研修旅行	公益社団法人 認知症と家族の会
11月15日 (5名)	ストレスの原因となる思考の軸を考える (zoom)	工藤 由美
11月16日 (1名)	認知症カフェ	公益財団法人 家族の会
11月20日 (1名)	介護事故の賠償トラブル (zoom)	横浜市社協 高齢福祉部会

11月27日 (1名)	職場の人間関係を良くするインフォーマル コミュニケーション	横浜市社協 高齢福祉部会
11月30日 (2名)	相談援助職・ケアマネージャー養成②(zoom)	榊原 宏昌
12月4日 (6名)	対人援助職の基本姿勢 (zoom)	榊原 宏昌
12月13日 (4名)	メンタルと自律神経 (zoom)	工藤 由美
12月14日 (3名)	組織人基本スタンス構築研修	STS ラーニング
12月21日 (1名)	認知症カフェ	公益財団法人 家族の会
12月22日 (1名)	行政対応・地域分析(zoom)	榊原 宏昌
12月27日 (2名)	相談援助職・ケアマネージャー養成③(zoom)	榊原 宏昌
1月17日 (3名)	組織人基本スタンス構築研修	STS ラーニング
1月18日 (1名)	認知症カフェ	公益財団法人 家族の会
1月21日 (3名)	介護施設が知るべき看護師の役割と看護師とうま くやる方法	快護幸友会
1月24日 (2名)	人事・組織 (zoom)	榊原 宏昌
1月24日 (2名)	相談援助職・ケアマネージャー養成④(zoom)	榊原 宏昌
1月25日 (3名)	コミュニケーションマスターの道 (zoom)	工藤 由美
2月5日 (1名)	腰痛災害防止大会	神奈川県労働局
2月7日 (2名)	法令順守・リスクマネジメント (zoom)	榊原 宏昌
2月13日 (1名)	コラボヘルスってなに?	神奈川県労働局
2月13日 (1名)	災害救助犬活動報告	愛成苑
2月14日 (3名)	コミュニケーションスキル～お互いのサポート～ (zoom)	工藤 由美
2月22日 (1名)	認知症カフェ	公益財団法人 家族の会
2月14日 (2名)	相談援助職・ケアマネージャー養成⑤(zoom)	榊原 宏昌
2月28日 (1名)	労務・指導・育成 (zoom)	榊原 宏昌
3月6日 (3名)	事業計画・目標達成 (zoom)	榊原 宏昌

3月13日 (3名)	振り返りとお悩み解決 (zoom)	工藤 由美
3月21日 (2名)	相談援助職・ケアマネージャー養成⑤(zoom)	榊原 宏昌
3月21日 (1名)	認知症カフェ	公益財団法人 家族の会

## 14. 職員研修（施設内） 27回開催（222名参加）

実施日 (参加人数)	研修内容 (研修形態)	講師 または主催
4月28日 (2名)	認知症ケア会議(看護師向け) 会議の役割の確認	清介護課長
4月28日 (11名)	認知症ケア会議 会議の役割の確認	清介護課長
5月26日 (2名)	認知症ケア会議(看護師向け) なぜ帰りたくなるのかを考える	清介護課長
5月27日 (16名)	認知症ケア会議 なぜ帰りたくなるのかを考える、事例発表や検討	清介護課長
6月23日 (2名)	認知症ケア会議(看護師向け) 認知症と社会問題	清介護課長
6月23日 (14名)	認知症ケア会議 認知症を社会問題、事例発表や検討	清介護課長
6月29日 (9名)	心の健康レシピ	田浦 秀一
7月26日 (1名)	認知症ケア会議 統一したケアの実施	清介護課長
7月26日 (15名)	認知症ケア会議 統一したケアの実施、事例発表や検討	清介護課長
8月25日 (2名)	認知症ケア会議(看護師向け) 認知症基本法について	清介護課長
8月25日 (13名)	認知症ケア会議 認知症基本法についてと事例発表や検討	清介護課長
9月29日 (1名)	認知症ケア会議(看護師向け) マズローの5段階欲求	清介護課長
9月29日 (16名)	認知症ケア会議 マズローの5段階欲求と事例発表や検討	清介護課長
10月27日 (2名)	認知症ケア会議(看護師向け) 心理的リアクタンス	清介護課長
10月27日 (16名)	認知症ケア会議 心理的リアクタンス、事例発表や検討	清介護課長
11月22日 (10名)	心の健康レシピ	田浦 秀一
11月24日 (2名)	認知症ケア会議(看護師向け) 過用症候群と事例発表や検討	清介護課長
11月24日 (15名)	認知症ケア会議 過用症候群と事例発表や検討	清介護課長



12月13日 (14名)	レゴ研修	水田課長 (SH 板橋)
12月22日 (2名)	認知症ケア会議 (看護師向け) コミュニケーション	清介護課長
12月22日 (11名)	認知症ケア会議 コミュニケーション、事例発表や検討	清介護課長
1月20日 (1名)	認知症ケア会議 (看護師向け) 前頭側頭型認知症	清介護課長
1月20日 (14名)	認知症ケア会議 前頭側頭型認知症と事例発表や検討	清介護課長
2月23日 (2名)	認知症ケア会議 (看護師向け) 情報収集の重要性、事例発表や検討	清介護課長
2月23日 (13名)	認知症ケア会議 情報収集の重要性、事例発表や検討	清介護課長
3月22日 (2名)	認知症ケア会議 (看護師向け) 「不穏」とは	清介護課長
3月22日 (14名)	認知症ケア会議 「不穏」とは、事例発表や検討	清介護課長

\*法定研修は、毎月 (株) IDO のオンライン研修を職員各自で受講しました。

\*職員のメンタルヘルス対策で、2か月に1回カウンセラーによるオンライン相談日を設けました。

## 15. ボランティアの受け入れ状況

年度	個人ボランティア(名)	行事ボランティア(名)	合計(名)
2020年度	0	0	0
2021年度	57	0	57
2022年度	4	5	9
2023年度	21	6団体	21名+6団体

※行事ボランティアは、神奈川県立津久井高校他学生の有志や地域のサークルなど

## 16. 実習受け入れ等状況

### (1) 神奈川県立二俣川看護福祉高等学校

- ①2023年 9月 19日 (見学実習) 31名
- ②2023年 11月 27日～12月 5日 (7日間) 7名

### (2) 社会福祉士実習

- ①2023年 11月 1日～11月 30日 (23日間) 1名
- ②2023年 11月 1日～11月 27日 (8日間) 2名
- ③2023年 12月 1日～2024年 1月 25日 (20日間) 1名
- ④2023年 12月 1日～2024年 3月 22日 (23日間) 1名
- ⑤2024年 3月 1日～3月 26日 (8日間) 2名

### (3) 横浜市旭区川井地区ジュニアボランティア活動

11月12日 ジュニアボランティア・民生児童委員 20名

### (4) 講師派遣

- ①2023年7月20日 (施設長・介護職員2名)  
神奈川県立二俣川看護福祉高等学校「終末期の支援における介護従事者の役割」
- ②2023年11月22日 (理学療法士・はり、きゅう、あん摩マッサージ師)  
神奈川県立二俣川看護福祉高等学校「理学療法の意義と介護現場における具体的な支援内容」
- ③2023年11月22日 (介護職員)  
神奈川県立二俣川看護福祉高等学校「介護職員に求められること」
- ④2024年2月29日 (施設長)  
神奈川県「介護×テクノロジー活用オンラインセミナー」パネリスト
- ⑤2024年3月19日 (施設長)  
横浜市旭区医師会緩和ケア研修会「サニーヒル横浜の看取り介護」

### (5) 介護・生活支援ロボット認証審査 二次審査機関

2機種介護ロボットに関して審査を実施

### (6) 令和5年度神奈川県園芸体験モデル事業 (園芸療法)

- ①2023年11月16日 寄せ植え
- ②2024年2月20日 こすり染め

## 17. 面会者の状況

年 度	年間面会数	月平均面会数
2020年度	1,154 (件)	105 (件)
2021年度	1,420 (件)	118 (件)
2022年度	1,621 (件)	135 (件)
2023年度	1,241 (件)	103 (件)

\*新型コロナウイルス感染予防のため、予約制で居室面会の他、1Fホールでの面会やZoomなどの面会を実施しています。

\*1回のご面会で1~3名のご来所者がいるため件数としました。

## 18. 施設行事の実施状況

月	全体行事	ユニット行事	
4月	お花見	音楽の森喫茶、タケノコご飯作り、出前、里山ガーデン外出 等	17件
5月	端午の節句飾り 菖蒲湯(5月3~6日) おやつバイキング	音楽の森喫茶、ミートグラタン作り、オムライス作り、メロンを食べる 等	18件
6月	お買い物 大掃除	音楽の森喫茶、バーベキュー、自宅へ外出、あじさいゼリー、けんちん汁作り 等	25件

7月	七夕飾り おやつバイキング	音楽の森喫茶、なすみそ炒め作り、水ようかんと麦茶、お誕生日、お墓参り 等	21件
8月	サニーヒル祭り 家族懇親会	音楽の森喫茶、冷たいおしるこ、フルーツかき氷、すいか割り、お誕生日 等	21件
9月	敬老祝賀会	音楽の森喫茶、高校文化祭見学、おはぎ作り、月見まんじゅう、かき氷、お誕生日等	20件
10月	おやつバイキング	音楽の森喫茶、里山ガーデンおでかけ、自宅へ外出、お誕生日 等	15件
11月	お買い物 ボッチャ大会（2回） ジュニアボランティア	音楽の森喫茶、柿狩り、栗ご飯、自宅へ外出、四季の森公園へ外出、お誕生日等	22件
12月	クリスマス飾り ゆず湯 大掃除	音楽の森喫茶、クリスマス、おでん作り、うなぎ出前、お誕生日、ズーラシアへ外出等	12件
1月	新年祝賀会 おやつバイキング	音楽の森喫茶、お煮しめ作り、おしるこ作り、初詣、お誕生日 等	13件
2月	節分	音楽の森喫茶、寿司出前、クリームシチュー作り、お誕生日 等	13件
3月	ひな祭り おやつバイキング	音楽の森喫茶、白玉ぜんざい作り、桜色プリン作り、今どきのお菓子食べ比べ等	16件

\*2023年度は新型コロナウイルス感染予防を実施しながら外出行事を再開しました。