

事業報告

2023年度



社会福祉法人 隆徳会

特別養護老人ホーム サニーヒル横須賀

目次

	頁
1. はじめに	2
2. 事業実績	2
3. 介護老人福祉施設	3
4. 短期入所生活介護事業	6
5. 通所介護事業	6
6. 居宅介護支援事業	7
7. 苦情対応検証会議	7
8. 給食の状況	8
9. 健康管理の状況	9
10. 面会者の状況	9
11. 広報誌の発行	9
12. 防災訓練等の実施	10
13. 職員研修1（ZOOM等研修）	11
14. 職員研修2（施設内動画配信研修）	12
15. ボランティアの受け入れ状況	12
16. 地域貢献事業	12
17. 児童・生徒・慰問等地域との交流	13
18. 施設行事の実施状況	14

2023年度事業報告

1. はじめに

社会福祉法人隆徳会が運営するサニーヒル横須賀は、介護保険法に基づく指定介護老人福祉施設として、「ここを利用して良かったと心から感じて頂ける施設を目指す」という法人の運営理念の下に1998年1月開設し、充実した設備、質の高い介護技術、温かい心を持って、ご利用者の人格を尊重し、家庭的な雰囲気大切に運営しています。

開設日及び定員

1998年1月19日	特別養護老人ホーム サニーヒル横須賀:	108名
1998年4月1日	短期入所生活介護事業 サニーヒル横須賀	17名
1998年4月1日	通所介護事業所 サニーヒル横須賀	20名
1999年10月1日	居宅介護支援事業	

2. 事業実績

(1) 事業の状況・年間稼働率目標(特養 96.5% 短期 96% 通所 75%)

事業名	定員	2023年度		2022年度	
		ご利用者 延べ人数	稼働率%	ご利用者 延べ人数	稼働率%
特別養護老人ホーム	108	36,590	92.56	38,008	96.42
短期入所事業	17	6,224	100.03	5,844	94.19
計	125	42,814	93.58	43,852	96.12
デイサービス事業	20	4,132	79.76	3,442	75.48
居宅介護支援		512		464	

(2) 職員体制(2024年3月末日現在)

職種	職務内容	人数
管理監督職	施設従事者の管理及び業務の管理	3
特養 短期入所 介護役職員	ご利用者の日常の生活等介護業務	57
特養 短期入所 介護職員		
特養 短期入所 生活相談員	ご利用者の受付及び相談業務等	2
特養 介護支援専門員	ご利用者の施設サービス計画の作成等	3
看護職員	ご利用者の健康管理等の看護業務	4
管理栄養士	食事に関する必要な栄養管理	1
通所介護	通所介護利用者の介護業務	7
居宅支援	居宅介護支援計画作成及び相談業務等	1
事務職(施設管理含む)	一般事務、施設管理、自動車運転等	14
合計		92

3. 介護老人福祉施設

定員 108 名(多床室)

(1) 人数と内訳

男女別	男	女	合計
1階	7	27	34
2階	11	24	35
3階	11	24	35
合計	29	75	104

※ 3月末日在籍者数

(2) 年齢

区分	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	合計
男	0	0	2	4	6	11	6	29
女	0	1	2	1	14	21	36	75
合計	0	1	4	5	20	32	42	104
%	前期高齢者 4.8%			後期高齢者 95.2%				

※ 3月末日在籍者

(3) 最高年齢と最低年齢

区分	最低年齢	最高年齢	平均年齢
男	73歳	101歳	87.3歳
女	67歳	101歳	

※ 3月末日在籍者

(4) 保険者別ご利用者の内訳

保険者	横須賀市	三浦市	葉山町	秦野市	横浜市	その他	合計
人数	69	32	1	0	2	0	104

※ 3月末日在籍者

(5) 介護度

介護度の推移	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	平均 介護度
	部分的	軽度	中度	重度	最重度		
2020年度	1	2	33	45	24	105	3.84
2021年度	1	0	33	50	24	108	3.88
2022年度	1	1	30	43	22	97	3.87
2023年度	1	0	48	39	16	104	3.68

※ 3月末日在籍者

(6) 認知症等精神疾患のご利用者の状況

※3月末日現在

年	疾患名	アルツハイマー型認知症	レビー小体型認知症	脳血管後遺症型認知症	老年性認知症	パーキンソン病	統合失調症	そううつ病	不安神経症	器質性精神障害	認知症	アルコール性	脊髄小脳変性症	精神発達遅延	合計
2020年度		50	1	13	19	5	3	5	0	3	3	0	0	0	102
2021年度		61	2	11	15	4	5	5	1	0	2	1	1	1	108
2022年度		43	3	6	20	4	4	2	0	1	1	0	1	1	85
2023年度		52	3	12	17	6	4	4	0	2	4	0	0	0	100

(7) 介護

・介護目標

2023年度は介護目標の「ご利用者、職員ともに明るく笑顔で過ごせるご利用者主体のフロアを目指します」、「ご利用者の望みの聞き取りを行い、実現できるよう計画を立てる」、「ご利用者からの信頼を得て、安心して楽しく生活できるよう支援します」の実現に向け取り組みました。

・排泄介助

出来る限りトイレでの排泄を続けていただけるよう取り組みを進めました。必要に応じてトイレ誘導やポータブルトイレを活用しました。なお、居室のプライバシー個室化を活かしご利用者のプライバシーに配慮した排泄介助を行いました。適宜、必要に応じて職員2名での介助を行い、安全に配慮しました。

・機能訓練

機能訓練指導員による機能訓練計画の実施と接骨院の医療保険によるマッサージ等により立位の安定や拘縮予防の取り組みを実施し、一定の効果が見られました。また、トイレ誘導時にご利用者に合わせた距離の手引き歩行を行い、筋力維持に努めました。

・入浴介助

一般浴、中間浴及び機械浴にて入浴を実施致しました。ご利用者の能力や体調に合わせて、入浴方法に配慮しております。

機械浴	2023年度 44.2%	2022年度 44.8%
中間浴	2023年度 39.4%	2022年度 39.8%
一般浴	2023年度 16.4%	2022年度 15.4%

・整容、整髪

起床時に洗顔と整容に努めました。日中も適宜、着替えや手拭き等を実施しました。整髪については、コロナ禍のなか、理容を月1回、美容を月1回実施については、状況を勘案し調整して行いました。

・クラブ活動・行事等

新型コロナウイルス感染症予防による施設内クラブ活動、行事等の開催に制限があるなかでも、出来る事はないかと考えながらご利用者の活動、フロア内行事や外出行事を少しずつ再開いたしました。

(8)入退所状況

入所者 50 名(男性 24 名、女性 26 名)

退所者 43 名(男性 22 名、女性 21 名)

死亡退所：41 名(看取り介護：40 名)

入院後病院で死亡：1 名、退院の見込みなく退所：1 名

(9)入院者の状況

年度	入院者数	延べ日数	平均入院日数	入院時の主な診断名
2020 年度	14 名	340 日	24.2 日	イレウス・尿路感染・心不全・骨折・肺炎・ 脳梗塞・誤嚥性肺炎
2021 年度	20 名	319 日	15.9 日	带状疱疹・尿路感染・心不全・肺炎・脳梗 塞・誤嚥性肺炎・脱水
2022 年度	8 名	134 日	16.7 日	尿管ステント交換・骨折・誤嚥性肺炎・尿 路感染症・心不全
2023 年度	17 名	224 日	13.2 日	尿路感染・心不全・肺炎・脳梗塞・誤嚥性 肺炎等

(10)申込み待機者の状況

	支援	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	合計	%
横須賀市	0	2	3	28	27	15	75	79.0
三浦市	0	0	1	4	5	3	13	13.8
県内	0	0	0	1	1	0	2	2.0
県外	0	0	0	2	2	1	5	5.2
合計	0	2	4	35	35	19	94	100

※ 3 月末日待機者数

4. 短期入所生活介護事業 定員 17 名 (従来型個室)

(1) 事業の実施状況

居宅介護サービス計画書に基づき、短期入所サービス計画書を個別に作成し入浴、食事、排泄等の介護、日常生活上の援助を行いました。年間で新規 65 名のご利用者を受け入れました。

(2) 月別ご利用者人数及び稼働率

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者 実人数	26	30	27	31	33	35	34	33	33	33	34	34	383
利用者 延べ日数	314	379	500	536	500	595	595	571	558	536	578	562	6,224
稼働率 (%)	61.5	71.9	98.0	101.7	94.8	116.6	112.9	111.9	105.8	101.7	117.2	106.6	100.1

※ 一日当たりの年間平均ご利用者数：17.1 人

(3) ご利用者の介護度内訳

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計
延べ人数	0	0	627	529	1,744	1,869	1,455	10,224
利用の比率 (%)	0	0	10.07	8.50	28.02	30.03	23.38	100

5. 通所介護事業 定員 20 名

(1) 事業の実施状況

年間で新規 18 名ご利用者を受け入れました。他施設への入所や在宅での看取りなどによる利用廃止が 17 名となりました。

(2) 地区別登録人数

年 度	長 井	武/林	三浦市	太田和	長 坂	芦 名	その他	合 計
2020 年度	44	3	7	0	0	0	2	56
2021 年度	39	1	5	0	0	0	2	47
2022 年度	50	1	3	0	0	0	2	56
2023 年度	48	2	3	0	0	0	2	52

(3) ご利用者の年齢

	65未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	合計
男	0	0	2	1	4	4	5	16
女	0	0	2	0	9	8	20	39
合計	0	0	4	1	13	12	25	55
	前期高齢者 7.3%			後期高齢者 92.7%				

(4) 介護度別 実人数と稼働率

年 度	事業 対象者	支援 1	支援 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	延べ 人数	稼働率
2020年度	0	13	20	160	88	97	18	30	3,639	71.6
2021年度	0	18	14	146	129	62	20	30	3,516	72.6
2022年度	0	23	15	191	90	60	31	39	3,442	75.4
2023年度	0	15	50	201	56	71	47	48	4,132	79.6

6. 居宅介護支援事業

事業の実施状況では、ご利用者本位、中立公正、自立支援の理念を徹底し、専門性の向上に努めました。

介護保険請求取扱人数（一般相談等は除く）

年度	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
2020年度	129	115	68	39	48	399
2021年度	193	94	72	33	41	433
2022年度	268	69	81	28	18	464
2023年度	177	80	75	56	26	512

*2023年度（別途 要支援1: 57人）

7. 苦情対応検証会議

ご利用者やご家族からの施設に対する苦情やご意見を公正かつ適切に審議する為、2名の第三者委員の出席を得て「苦情対応検証会議」を開催しました。

第三者委員 白井幸江 長井地区民生委員・児童委員協議会会長
 第三者委員 熱田千津子 長井地区ボランティアセンター運営委員長

2023年度 苦情件数	特養	短期入所	通所	主な苦情内容
前期	0	0	0	無し
下期	0	0	0	無し

8. 給食の状況

ご利用者の嚥下状態に合わせて栄養補助食品の種類を増やしたことで、より嚥下状態に合わせて負担のない対応ができるようになりました。また、気兼ねなく希望を言える環境を作り、献立に反映させることで栄養補給だけでなく楽しみとなる食事作りに努めました。ときには、主食や副食にこだわることなく状態に合わせて柔軟に対応することで、最期まで経口摂取ができるよう支援いたしました。

食事の状況

年度	常食・一口大	刻み食	ゼリー・ミキサー	胃ろう
2020年度	59(56%)	37(35%)	8(7%)	1(1%)
2021年度	57(55%)	36(37%)	8(7%)	1(1%)
2022年度	49(48%)	20(44%)	9(1%)	0
2023年度	53(53%)	42(42%)	6(5%)	0

年度	入居者食数	通所者食数	職員等食数	合計
2020年度	130,549	3,641	3,273	137,463
2021年度	131,365	3,417	2,552	137,334
2022年度	129,873	3,495	2,759	136,127
2023年度	126,643	4,133	3,440	134,216

季節行事食

月 日	行事名	献立内容
4月20日	お花見弁当	筍とふきの炊き込みご飯 魚の照り焼き 季節のコロッケ 豚汁 いちご 桜のロールケーキ
5月5日	端午の節句	グリーンピースご飯 鯉のたたき 炊き合わせ みそ汁 メロン 柏餅
6月20日	あじさい膳	穴子ちらし 夏野菜の煮物 茶碗蒸し 赤だし メロン
7月7日	七夕	天の川ソーメン 天ぷら盛り合わせ ポテトサラダ メロン レアチーズケーキ
8月24日	お盆	鰻ひつまぶし風 もずくの酢の物 すまし汁 スイカ
9月13日	敬老祝い膳	お赤飯 紅白刺身(まぐろ・鯛) 炊き合わせ 茶碗蒸し 梨 練り切り和菓子
10月17日	秋の御膳	栗ご飯 天ぷら盛り合わせ 炊き合わせ 豚汁 柿 ケーキ
11月21日	椿ご膳	にぎり寿司 6貫 春菊の白和え すまし汁 茶碗蒸し 柿
12月25日	クリスマス	太巻き フライドチキン サラダ すまし汁 ババロア いちごショートケーキ
1月1日	新年お祝い膳	お赤飯 鮪刺身 お節盛り合わせ(数の子・煮豆・伊達巻) 煮物盛り合わせ 関東雑煮風汁(ムース餅入り) 和菓子
2月3日	節分	恵方巻き 鮪刺身 五目大豆煮 つみれ汁 煮りんご 恵方ロールケーキ

3月1日	ひな祭り	にぎり寿司6貫 菜の花の白和え 茶碗蒸し すまし汁 いちごゼリー いちごのショートケーキ
------	------	---

9. 健康管理の状況

(1) ご利用者の健康管理状況

多くのご利用者が加齢に伴い慢性的疾患をお持ちで、日々の健康状態の把握と適切な看護、医学的管理により安心して日常生活が送れるよう嘱託医と看護師が連携し健康管理を行ないました。

医師:毎週1回定期回診(内科医師1名) 精神科医回診 2回/月
歯科医回診:3~4回/月、看護職員:8名体制(3月末)

(2) 年間健康管理状況

内容	回数	実績
体重測定	毎月1回	全ご利用者
定期健康診断	年1回	94名
定期健康診断(夜勤者)	年1回	30名
インフルエンザ予防接種	年1回	93名
感染予防(マスク着用等)	通年	来訪者にも協力要請
口腔ケア	毎日	毎食後
嚥下体操	毎日	毎食前

10. 面会者の状況

コロナ禍に開始したりリモートテレビ面会は、継続しておりますが、事前予約で面会用特別スペースにて、面会を実施しております。

年度	年間面会者数	月平均面会者数
2020年度	854	71
2021年度	1,015	85
2022年度	939	78
2023年度	2,515	209

1 1. 広報誌の発行

発行日	通算号数	主 な 記 事
5月1日	76号	<ul style="list-style-type: none"> ・特養（バレンタインデー・あんみつパーティー・カラオケ大会・フラワーアレンジメント・お散歩・節分） ・デイ（デイサービスの風景） ・施設長海辺の便り・行事食紹介・かもめ湯 ・職員紹介（資格取得試験受講者 永年勤続勤務者 出産報告）
9月1日	77号	<ul style="list-style-type: none"> ・特養（母の日ケーキパーティー・外出（イオン・ソレイユの丘・しょうぶ園） ・デイ（夏祭り） ・福利厚生のご案内 ・施設長海辺の便り ・永年継続勤務表彰 ・技能実習生（インドネシア）紹介 ・決算報告
1月1日	78号	<ul style="list-style-type: none"> ・新年のご挨拶（理事長及び施設長） ・特養（ソレイユの丘散策・焼き芋パーティー・喫茶ハロウィン） ・デイ（運動会） ・敬老会及び秋祭り ・編集後記

1 2. 防災訓練等の実施

月日	訓練等種別	訓練等概要
4月～3月	防災設備自主点検（毎月）	消防計画に定める「自主検査チェック表」、「消防設備等自主点検チェック表」に基づき実施 重点チェック器具（コンセントプラグトラッキングチェック、電気製品コンセントチェック、避難出入口等チェック）
5月25日	消防用設備機器点検（法定）	一般財団法人 神奈川県消防設備安全協会立会い 設備保守業者（セコム（株））による点検を実施
9月14日	防災訓練	技能実習生を対象に消火器使用方法の訓練指導 消火器設置場所の確認
11月24日	消防用設備機器点検（法定）	一般財団法人 神奈川県消防設備安全協会立会い 設備保守業者（セコム（株））による点検を実施

12月9日	総合訓練	洗濯室からの出火を想定し、初期消火訓練・防災訓練 避難誘導訓練を実施 全館放送により機器操作の確認
12月14日	防災訓練	机上での書面イメージ訓練実施
1月12日	消防用設備 機器点検 (法定)	一般財団法人 神奈川県消防設備安全協会立会い 設備保守業者(セコム(株))による点検を実施
2月6日	非常食品備蓄 状況確認	非常災害時の対応として、備蓄非常食のリストにより 備蓄品の内容、数量、賞味期限等リストと現物確認
3月10日	情報伝達訓練	横須賀市内老人福祉施設対象の情報伝達訓練

13. 職員研修1 (ZOOM等オンライン研修)

延べ19名派遣(前年度33名)

年月日	研修名	受講者
6月18日	介護職員初任者研修	介護職員
7月7日	外国人介護人材の定着化に関する様々な工夫	施設長、介護主任
7月10日	横須賀市令和5年度第1回高齢者虐待防止研修会 「高齢者虐待の共依存ケースへの支援～関係性の病にどうかかわるか～」	施設長、介護職員
7月14日	令和5年度安全運転管理者法定講習	総務主任
9月8日	令和5年度 第1回管理者研修	居宅管理者
9月27日	通所サービス事業者研修	施設長、通所主任
9月27日	令和5年度第2回高齢者虐待防止研修会 「高齢者の精神疾患に関する理解」	施設長、介護課長
9月30日	神奈川県感染対策WEBセミナー 高齢者福祉施設における感染対策	看護課長、看護職員
10月24日	神奈川県高齢協 福祉施設協議会 管理者研修 「経営分析結果報告書」の活用	施設長
10月26日	外国人にとっての介護福祉士国家試験対策	施設長

14. 職員研修2（施設内動画配信研修）

全職員対象

配信開始	研修内容	講師
4月17日	感染症予防及び蔓延防止研修	三浦市立病院
6月15日	事故発生防止研修	外部講師
4月18日	身体拘束廃止・虐待防止研修	介護主任
10月23日	感染症予防及び蔓延防止研修	看護師
12月1日	認知症	外部講師
3月24日	看取り介護研修	介護課長

15. ボランティアの受け入れ状況

長井地区ボランティアセンターの相談員の方を中心に特養のご利用者のフラワーアレンジメント作り及び衣服等の繕い、デイサービスのご利用者のお話し相手、施設行事の際のご利用者の移動、ハーモニカ演奏等多彩なお手伝いを頂いております。

年度	囲碁	傾聴	花あそび	デイサービス	ハーモニカ	行事参加	合計 (延べ人数)
2019年度	11	20	81	24	22	3	161
2020年度	コロナ禍により実施中止						0
2021年度							0
2022年度							0
2023年度							

16. 地域貢献事業

2023年度における具体的な社会貢献事業として次のような活動を実施いたしました。

(1) **横須賀市「三次福祉避難所」**

災害時長井地域の要援護高齢者を横須賀市の要請により施設で受け入れます。

(2) **横須賀市「認知症徘徊高齢者保護協力施設」**

(3) 長井地区ボランティアセンター活動拠点の提供

(4) 長井中学校出前講座

中学生に介護の必要性や介護職に従事している人のやりがいや喜びを理解してもらう事で、将来の職業選択の一助になる事を目的とし実施しました。

17. 児童・生徒・慰問等地域との交流

コロナ禍以前は、長井保育園児とご利用者とは長年微笑ましい交流が続いておりました。長井中学校の生徒さんの体験学習の受入れや、長井地区ボランティアや地域で活動するサークルの方たちの慰問などは、ご利用者にとって日常生活に変化と刺激、そして楽しみを与えていただいております。

年度	保育園児	慰問	合計
2021年度	コロナ禍により実施中止		0
2022年度			
2023年度			

18. 施設行事の実施状況

月	全体行事	フロア行事
4月		ピザパーティー (2階) ケーキバイキング(通所)
5月	端午の節句 菖蒲湯	ソレイユの丘散策(2階) 運動会(3階)
6月		あんみつパーティー(2階) 食堂喫茶(3階)
7月	七夕飾り	七夕祭り (全フロア) 夏祭り (通所) かき氷・アイスパーティー(1階) すいか割り (3階)
8月		コロナ禍の為実施できず
9月	敬老のお祝い	食堂喫茶 (3階) 敬老週間お祝い膳 9/19～23 (通所)
10月		ハロウィン (全フロア) なぎさガーデンピクニック(2階)
11月		ケーキバイキング (1階) 焼き芋パーティー2階) フルーツパーティー (3階) 手作りどらやき(通所)
12月	ゆず湯	クリスマス会 (全フロア) クリスマス週間 (通所)
1月	新年祝賀会	正月飾り(全フロア) 餅つき大会 (2階) 書初め・お正月お遊び (3階)
2月	節分	節分(全フロア) バレンタイン(1階)
3月	ひな人形飾り	お花見ドライブ(1・2階)