

指定介護老人福祉施設  
サニーヒル横須賀 運営規程

社会福祉法人 隆徳会

## 第1章 事業の目的及び運営の方針等

(目的)

第1条 社会福祉法人 隆徳会が運営する特別養護老人ホーム サニーヒル横須賀(以下「施設」という。)が行う指定介護福祉施設サービスの事業の適正な運営を確保するために人員及び運営に関する事項を定め、施設で介護の提供に当たる従業者(以下「従業者」という。)が、入所者に対し、適正な介護を提供することを目的とする。

(運営の方針)

第2条 施設は、介護保険法及び横須賀市条例等、老人福祉法及び関係法令に基づき、入所者一人一人の意思及び人格を尊重し、可能な限り、入所者の居宅における生活への復帰を念頭に置いて、入所者がその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるようにすることを目指すものとする。

2 施設は、明るく家庭的な雰囲気を有し、地域や家庭との結び付きを重視した運営を行い、市町村、居宅介護支援事業者、居宅サービス事業者、他の介護保険施設その他の保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めるものとする。

(施設の名称及び所在地)

第3条 施設の名称は、「サニーヒル横須賀」という。 施設所在地:横須賀市長井6丁目21番7号

(定員)

第4条 施設の定員は108名とする。 多床室(4人部屋) 全27部屋  
(空床がある場合には、定員の範囲内で(介護予防)短期入所生活介護サービスを提供します)

## 第2章 従業者の職種、員数及び職務の内容

(従業者の職種及び員数)

第5条 施設に次の従業者を置く。(2024年4月1日)

一 管理者	1名(常勤兼務)	短期入所生活介護サニーヒル横須賀と兼務
二 事務員	3名(常勤兼務)	短期入所生活介護サニーヒル横須賀と兼務
三 生活相談員	3名(常勤兼務)	短期入所生活介護サニーヒル横須賀と兼務
四 計画担当介護支援専門員	4名(常勤兼務)	短期入所生活介護サニーヒル横須賀と兼務
五 介護職員	34名(常勤兼務) 22名(非常勤兼務)	短期入所生活介護サニーヒル横須賀と兼務
六 看護職員	2名(常勤兼務) 5名(非常勤兼務)	短期入所生活介護サニーヒル横須賀と兼務
七 機能訓練指導員	6名(非常勤兼務)	短期入所生活介護サニーヒル横須賀と兼務
八 嘱託医師	1名(非常勤兼務)	短期入所生活介護サニーヒル横須賀と兼務
九 管理栄養士	1名(常勤兼務)	短期入所生活介護サニーヒル横須賀と兼務
十 調理員	(委託)	

2 前項において「計画担当介護支援専門員」とは、第13条に規定する施設サービス計画に関する業務を担当する介護支援専門員を指すものとする。

3 第1項に定めるもののほか、必要がある場合はその他の従業者を置くことが出来る。

(職務)

第6条 従業者の職務内容は次のとおりとする。

一 管理者

施設の従業者の管理、業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行う。管理者に事故あるときはあらかじめ理事長が定めた従業者が管理者の職務を代行する。

## 二 事務員

施設の庶務及び会計事務に従事する。

## 三 生活相談員

入所者の心身の状況、その置かれている環境等の的確な把握に努め、入所者又はその家族の相談に応じるとともに、必要な助言その他の援助を行う。

## 四 計画担当介護支援専門員

入所者の有する能力、その置かれている環境等の評価を通じて、入所者が自立した日常生活を営む上での課題を把握し、施設サービス計画を作成するとともに、必要に応じて変更を行う。

## 五 介護職員

入所者の日常生活の介護、相談及び援助業務に従事する。

## 六 看護職員

医師の診療補助、及び医師の指示を受けて入所者の看護、施設の保健衛生業務に従事する。

## 七 機能訓練指導員

日常生活を営むのに必要な機能を改善し、又はその減退を防止するための訓練を行う。

## 八 嘱託医師

入所者の健康管理、療養上の指導及び施設の保健衛生の管理指導に従事する。

## 九 管理栄養士及び栄養士

入所者に提供する食事の管理、入所者の栄養指導に従事する。

## 十 調理員

入所者に提供する食事の調理業務に従事する。

## 第3章 入所及び退所

(内容及び手続きの説明及び同意等)

第7条 施設は、あらかじめ入所申込者又はその家族に対し、この運営規程の概要、従業者の勤務体制、事故発生時の対応、苦情処理の体制その他の入所申込者の選択に資すると認められる重要事項を記した文書を交付して、懇切丁寧に説明を行い、施設サービスの開始について入所申込者の同意を文書により得るものとする。

2 施設は、入所定員に達している場合又は入所申込者に対し、自ら適切な施設サービスを提供することが困難である等正当な理由がある場合を除き、入所契約の締結を拒むことはできない。

3 施設は、入所申込者が入院治療を必要とする場合その他入所申込者に対し自ら適切な便宜を提供することが困難である場合は、適切な病院若しくは診療所又は介護老人保健施設を紹介する等の適切な措置を速やかに講じるものとする。

(受給資格等の確認)

第8条 施設は、入所申込者の提示する被保険者証によって被保険者資格、要介護認定の有無及び要介護認定の有効期限を確かめるものとする。

2 施設は、被保険者証に認定審査会意見が記載されているときは、当該認定審査会意見に配慮して、サービスを提供するよう努めるものとする。

(要介護認定の申請に係る援助)

第9条 施設は、要介護認定を受けていない入所申込者に対しては要介護認定の申請の有無を確認し、申請が行われていない場合は、入所申込者の意思を踏まえ、速やかに当該申請が行われるよう必要な援助を行うものとする。

2 施設は、要介護認定の更新申請が遅くとも前項の有効期間満了日の30日前には行われるよう必要な援助を行うものとする。

#### (入所)

第10条 入所申込者の施設への入所は、入所申込者と施設の契約により行うものとする。

- 2 施設は、身体上又は精神上著しい障害があるために常時の介護を必要とし、かつ、居宅においてこれを受けることが困難な者に対し、サービスを提供するものとする。
- 3 施設は、入所申込者の数が入所定員から入居者の数を差し引いた数を超えている場合には、介護の必要の程度及び家族等の状況を勘案し、サービスを受ける必要性が高いと認められる入所申込者を優先的に入所させるよう努めるものとする。
- 4 施設は、入所申込者の入所に際しては、その者に係る居宅介護支援事業者に対する照会等により、その者の心身の状況、生活歴、病歴、指定居宅サービス等の入居状況等の把握に努めるものとする。
- 5 施設は、入所者の心身の状況、病状、その置かれている環境等に照らし、入所者が居宅において日常生活を営むことができるかどうかについて定期的に検討し、その内容を記録するものとする。
- 6 前項の検討に当たっては、生活相談員、介護職員、看護職員、介護支援専門員等の従業者の間で協議するものとする。

#### (退所)

第11条 施設は、入所者に次の事由が生じた場合は、入所者またはその家族等に対し7日間の期間を定め、その理由を付して契約の解除について予告するものとする。

- 一 入所者が無断で退所し、7日間経過しても帰所の見込みがないとき。
  - 二 入所者が入院し、明らかに3ヶ月以上入院する事が見込まれるとき。
  - 三 入所者の行動が施設の目的及び運営の方針に著しく反するとき。
  - 四 入所者が負担すべき費用を3ヶ月間滞納したとき。
- 2 入所者に次の事由が生じた場合は契約は終了するものとする。
- 一 要介護認定の更新において、自立又は要支援と認定されたとき。  
平成27年4月1日以降に入所された方については、上記に加え要介護1・2と認定されたとき。  
(但し、特列入所の要件に該当する場合を除く。)
  - 二 入所者が死亡したとき。
  - 三 入所者が契約の解除を通告し、7日間が経過したとき。
  - 四 管理者が前項に規定する契約解除の予告をし、予告期間が経過したとき。
  - 五 入所者が入院した後、おおむね3ヶ月を経過しても退院できないとき。
  - 六 他の介護保険施設への入所が決まり、その受入ができる状態になったとき。
- 3 施設は、その心身の状況、その置かれている環境等に照らし、その者が居宅において日常生活を営むことができると認められる入所者に対し、その者及びその家族の希望、その者が退所後に置かれることとなる環境等を勘案し、その者の円滑な退所のために必要な援助を行うものとする。
- 4 施設は、入所者の退所に際しては、居宅サービス計画の作成等の援助に資するため、居宅介護支援事業者に対する情報提供に努めるほか、保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めるものとする。

#### (サービス提供の記録)

第12条 施設は、入所に際しては入所の年月日並びに入所している介護保険施設の種類及び名称を、退所に際しては退所の年月日を、当該者の被保険者証に記載するものとする。

2 施設は、サービスを提供した際には、提供した具体的なサービスの内容等を記録するものとする。

## 第4章 入所者に提供する施設サービスの内容及び利用料その他費用の額

(サービスの取扱方針)

第13条 施設サービスは、施設サービス計画に基づき、入所者の要介護状態の軽減又は悪化の防止に資するよう、その者の心身の状況等に応じて、その者の処遇を妥当適切に行うものとする。

2 施設サービスは、施設サービス計画に基づき、漫然かつ画一的なものとならないよう配慮して行うものとする。

3 施設の従業者は、施設サービスの提供に当たっては、懇切丁寧を旨とし、入所者又はその家族に対し、処遇上必要な事項について、理解しやすいように説明するものとする。

4 施設サービスの提供に当たっては、入所者の人権に十分配慮し、心身的虐待行為の禁止は勿論のこと、入所者の生命又は身体を保護する為緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束等入所者の行動を制限する行為を行ってはならない。

5 施設は、自らその提供するサービスの質について評価を行い、常にその改善を図るものとする。

(身体拘束等)

第14条 入所者又は他の入所者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他入所者の行動を制限する行為(以下「身体拘束等」という。)を行いません。

2 施設は、前項の身体拘束等を行う場合には、その様態および時間、その際の入所者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録するものとする。

3 施設は、身体的拘束等の適正化を図るため、次に掲げる措置を講じるものとする。

一 身体的拘束等の適正化のための対策を検討する委員会(テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。)を定期的開催するとともに、その結果について、介護職員その他の従業者に周知徹底を図ること。

二 身体的拘束等の適正化のための指針を整備すること。

三 介護職員その他の従業者に対し、身体的拘束等の適正化のための研修を定期的実施すること。

(虐待防止に関する事項)

第15条 施設は、虐待の発生又はその再発を防止するため、次の各号に掲げる措置を講じるものとする。

一 施設における虐待の防止のための対策を検討する委員会(テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。)を定期的開催するとともに、その結果について従業者に周知徹底を図ること。

二 施設における虐待の防止のための指針を整備すること。

三 施設において、介護職員その他の従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的実施すること。

四 前三号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置くこと。

2 施設は、サービス提供中に、当該施設従業者又は養護者(入所者の家族等高齢者を現に養護する者)による虐待を受けたと思われる入所者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報するものとする。

(入所者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する方策を検討するための委員会)

第16条 施設は、当該施設における業務の効率化、介護サービスの質の向上その他の生産性の向上に資する取組の促進を図るために、当該施設における入所者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する方策を検討するための委員会(生産性向上推進委員会という)を定期的開催するものとする。

(施設サービス計画)

第17条 管理者は、介護支援専門員に施設サービス計画の作成に関する業務を担当させる。

- 2 計画担当介護支援専門員は、施設サービス計画の作成に当たっては、入所者の日常生活全般を支援する観点から、当該地域の住民による自発的な活動によるサービス等の利用も含めて施設サービス計画上に位置付けるよう努めるものとする。
- 3 計画担当介護支援専門員は、入所者の有する能力、その置かれている環境等の評価を通じて問題点を明らかにし、入所者が自立した日常生活を営むことができるように支援する上で解決すべき課題を把握するものとする。
- 4 計画担当介護支援専門員は、前項に規定する解決すべき課題の把握(以下「アセスメント」という。)に当たっては、入所者及びその家族に面接して行う。この場合において、計画担当介護支援専門員は、面接の趣旨を入所者及びその家族に対して十分に説明し、理解を得るものとする。
- 5 計画担当介護支援専門員は、入所者の希望、入所者についてのアセスメントの結果に基づき、入所者及びその家族の生活に対する意向、総合的な援助の方針、生活全般の解決すべき課題、サービスの目標とその達成時期、サービスの内容、サービス提供の上での留意事項等を記載したサービス計画の原案を作成するものとする。
- 6 計画担当介護支援専門員は、サービス担当者会議(入所者に対するサービスの提供に当たる他の担当者(以下「担当者」という。)を招集して行う会議をいう。)の開催、担当者に対する照会等により、当該施設サービス計画の原案の内容について、担当者から、専門的な見地からの意見を求めるものとする。
- 7 計画担当介護支援専門員は、施設サービス計画の原案の内容について入所者又はその家族に対して説明し、文書により入所者の同意を得なければならない。
- 8 計画担当介護支援専門員は、施設サービス計画を作成した際には、当該施設サービス計画を入所者に交付しなければならない。
- 9 計画担当介護支援専門員は、施設サービス計画の作成後、施設サービス計画の実施状況の把握(入所者についての継続的なアセスメントを含む。)を行い、必要に応じて施設サービス計画の変更を行うものとする。
- 10 計画担当介護支援専門員は、第2項に規定する実施状況の把握(以下「モニタリング」という。)に当たっては、入所者及びその家族並びに担当者との連絡を継続的に行うものとし、特段の事情のない限り、次に定めるところにより行うものとする。
  - 一 定期的に入所者に面接を行う。
  - 二 定期的モニタリングの結果を記録する。
- 11 計画担当介護支援専門員は、次に掲げる場合においては、サービス担当者会議の開催、担当者に対する照会等により、施設サービス計画の変更の必要性について、担当者から専門的な見地からの意見を求めるものとする。
  - 一 入所者が介護保険法第28条第2項に規定する要介護更新認定を受けた場合
  - 二 入所者が介護保険法第29条第1項に規定する要介護状態区分の変更の認定を受けた場合
- 12 第2項から第8項までの規定は、第9項に規定する施設サービス計画の変更について準用する。

(介護)

第18条 介護は、入所者の自立の支援及び日常生活の充実に資するよう、入所者の心身の状況等に応じ、次の

各号に掲げる事項を適切な技術をもって行わなければならない。

- 一 1 週間に2 回以上、適切な方法による入浴の機会の提供(入浴ができないときは清拭)
- 二 排泄の自立についての必要な支援
- 三 おむつを使用せざるを得ない入所者について排泄の自立を図りつつ、そのおむつの適切な取り替え
- 四 離床、着替え、整容等の日常生活上の行為の適切な支援
- 五 床ずれが発生しないよう適切な介護を行うとともに、その発生を防止するための体制の整備

#### (食事の提供)

第19条 食事の提供に当たっては、食品の種類及び調理方法について常に工夫し、栄養並びに入所者の心身の状況及び嗜好を考慮した食事を適切な時間に提供するものとする。

- 2 施設は、入所者が可能な限り離床して、食堂で食事を摂ることを支援し、食堂で食事を摂ることができない入所者にあつては、居室に配膳し必要な食事補助を行うものとする。

#### (相談及び援助)

第20条 施設は、常に入所者の心身の状況、その置かれている環境等の的確な把握に努め、入所者又はその家族の相談に応じるとともに、必要な助言その他の援助を行うものとする。

#### (社会生活上の便宜の供与)

第21条 施設は、教養娯楽設備等を備えるほか、適宜入所者のためのレクリエーション行事を行うものとする。

- 2 施設は、入所者が日常生活を営むのに必要な行政機関等に対する手続きについて、その者又はその家族において行うことが困難である場合は、その者の同意を得て、代わって行うものとする。
- 3 施設は、常に入所者の家族との連携を図るとともに、入所者とその家族との交流等の機会を確保するよう努めるものとする。
- 4 施設は、入所者の外出の機会を確保するよう努めるものとする。

#### (機能訓練)

第22条 施設は、入所者に対し、その心身の状況等に応じて、日常生活を営むのに必要な機能を改善し、又はその減退を防止するための訓練を行うものとする。

#### (健康管理)

第23条 医師又は看護職員は、常に入所者の健康の状況に注意し、必要に応じて健康保持のための適切な措置を採るものとする。

- 2 医務室には、常時必要な医薬品及び診療用器材器具を備え付ける。
- 3 入所者に入院の必要な事態が生じた場合には、速やかに別に定める協力病院等に引き継ぐものとする。

#### (入所者の入院中の取扱い)

第24条 施設は、入所者に入院する必要がある場合であつて、入院後おおむね3ヶ月以内に退院することが明らかに見込まれるときは、その者及びその家族の希望等を勘案し、必要に応じて適切な便宜を供与するとともに、やむを得ない事情がある場合を除き、退院後再び円滑に入所することができるようにするものとする。

#### (施設サービスの利用料及び費用等)

第25条 施設が法定代理受領サービスに該当する施設サービスを提供した場合の利用料の額は、介護保険法による介護報酬の告示上の額とする。

- 2 施設は、法定代理受領サービスに該当する施設サービスを提供した場合には、その利用者から利用料の一部として、指定介護老人福祉施設サービスに係わる施設介護サービス費用基準額から施設に支払われる施設介護サービス費の額を控除して得た額の支払いを受けるものとする。
- 3 前項の利用料負担による施設サービスのほか、次の各号に掲げる事項については、入所者から費用の支払いを受けることができる。
  - 一 食事の提供に要する費用
  - 二 居住に要する費用
  - 三 厚生労働大臣の定める基準に基づき入所者が選定する特別な食事の提供に要する費用
  - 四 理美容代
  - 五 前各号のほか日常生活において通常必要となるものであって、入所者に負担させることが適当と認められる便宜の提供
- 4 前項第五号に規定する便宜の具体的な内容及び前項各号に掲げる事項の具体的な費用については、管理者が別に定める(別紙「サービス利用料金表」による)。
- 5 第3項各号に規定する施設サービスの提供にあたっては、入所者又はその家族に対し、その内容及び費用を記した文書を交付して説明を行い、入所者の同意を文書により得るものとする。
- 6 第3項及び第4項に規定する施設サービスの提供に係る会計及び本章に規定する施設サービスの提供に係る会計は、それぞれ施設が行う他の事業会計と区分するものとする。
- 7 施設は、入所者が負担すべき施設サービスの利用料及び費用を請求するにあたっては請求書を、当該請求に基づき入所者から支払を受けた時には領収書を、それぞれ入所者に交付するものとする。また、「指定介護老人福祉施設の人員、設備及び運営に関する基準」(平成11年3月31日厚生省令第39号)第9条第1項に規定する「法定代理受領サービス」に該当しない施設サービスに係る利用料の支払いを受けたときには、当該サービス提供に係る証明書を交付するものとする。
- 8 施設は、別紙利用料金の額を変更するときは、あらかじめ、入所者又はその家族に対し、変更後の居住費の額及びその根拠について説明を行い、同意を文書により得るものとする。

## 第5章 施設の利用に当たっての留意事項

(外出及び外泊)

第26条 入所者は、外出又は外泊しようとする時はその都度行き先、用件、施設へ帰着する予定日時等を管理者に届け出て許可を得なければならない。

2 前項の許可を受けた者が許可内容を変更するときは、事前にその旨を申し出なければならない。

(面会)

第27条 入所者に面会をしようとする者は、面会簿に所定事項を記載し管理者の確認を得て面会しなければならない。

(健康保持)

第28条 入所者は、努めて健康に留意し、施設が実施する健康診断は特別な理由がない限りこれを拒否してはならない。

(身上変更の届出)

第29条 入所者は、身上に関する重要な変更が生じたときは速やかに管理者に届け出なければならない。

(禁止行為)

第30条 入所者は、施設内で次の行為をしてはならない。

- 一 管理者が定めた場所と時間以外で喫煙又は飲酒すること。
- 二 指定された場所以外で火気を用い、又は自炊すること。
- 三 けんか、口論、泥酔等で他人に迷惑をかけること。
- 四 その他管理者が定めたこと。

(損害賠償)

第31条 入所者が、故意又は過失によって施設の設備等に損害を与えた時は、その損害を弁償させ又は原状に回復させることができる。

## 第6章 非常災害対策

(非常災害対策)

第32条 施設は、非常災害に備えて、消防計画、風水害、地震等の災害に対処するための計画を作成し、防火管理に関する責任者を定め、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行うものとします。

2 施設は、前項に規定する訓練の実施に当たって、地域住民の参加が得られるよう連携に努めるものとします。

(業務継続計画の策定等)

第33条 施設は、感染症や非常災害の発生時において、入所者に対する指定介護福祉施設サービスの提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画(以下「業務継続計画」という。)を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じるものとします。

2 施設は、従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施するものとします。

3 施設は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとします。

## 第7章 その他施設の運営に関する重要事項

(入所者に関する市町村への通知)

第34条 施設は、入所者が次の各号のいずれかに該当する場合は、遅滞なく、意見を付してその旨を市町村に通知するものとする。

- 一 正当な理由なしに施設サービス利用に関する指示に従わないことにより、要介護状態の程度を悪化させたとき。
- 二 偽りその他不正の行為によって保険給付を受け、又は受けようとしたとき。

(勤務体制の確保等)

第35条 施設は、入所者に対し、適切なサービスを提供することができるよう、従業者の勤務の体制を定めておくものとする。

2 施設は、当該施設の従業者によってサービスを提供するものとする。ただし、入所者の処遇に直接影響を及ぼさない業務については、この限りでない。

(従業者への研修体制)

第36条 施設は、従業者に対し、その資質の向上のための研修の機会を確保するものとする。

研修については、採用後3ヶ月以内に行い、資質の向上に努める。

(衛生管理および感染症予防等)

第37条 施設は、入所者の使用する食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努め、又は衛生上必要な措置を講ずるとともに、医薬品及び医療機器の管理を適正に行うこととする。

2 施設は、入所者の保健衛生の維持向上及び施設における感染症又は食中毒の発生又はまん延の防止を図るため、次の各号に掲げる措置を講じるものとする。

- 一 感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会の開催
- 二 感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための指針の整備
- 三 介護職員その他の従業者に対する感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための研修の実施

(掲示)

第38条 施設は、当該施設の見やすい場所に、運営規程の概要、従業者の勤務の体制、協力病院、利用料、苦情解決の手順その他のサービスの選択に資すると認められる重要事項を掲示するものとする。

(従業者および従業者であった者の秘密保持)

第39条 従業者および従業者であった者は、正当な理由がなく、その業務上知り得た入所者又はその家族の秘密を第三者に漏らしてはならない。このことは、退職者についても同様であるものとする。

2 施設は、居宅介護支援事業者に対して、入所者に関する情報を提供する際には、あらかじめ文書により入所者の同意を得るものとする。

(苦情処理に係る対応)

第40条 施設は、施設サービスに関する入所者からの苦情に迅速かつ適切に対応する為に苦情受付窓口を設置し、苦情を受け付けた時には速やかに事実関係を調査するとともに、対応の結果について入所者に報告するものとする。

2 前項の苦情を受け付けた場合には、当該苦情の内容等を記録するものとする。

3 施設は、入所者からの苦情に関して市町村及び国民健康保険団体連合会が実施する調査等に協力するとともに、指導又は助言を受けた場合には必要な改善を行うものとする。

4 施設は、苦情を申し立てた入所者に対していかなる差別的な取扱いも行ってはならない。

(地域との連携)

第41条 施設は、その運営にあたっては、地域との交流を図るものとする。

(緊急時等における対応方法)

第42条 施設は、緊急時に備えて日頃から従業者に対し利用者の病状急変、その他緊急事態が発生したときは、速やかに協力医療機関と利用者家族に連絡する等の措置を講ずるとともに、管理者に報告する。

- 一 緊急時に適切な対応ができるよう、日頃から応急手当について学ぶ。
- 二 緊急時の連絡方法はすぐ確認できるようにしておく(壁に貼るなど。)
- 三 緊急時に必要な物(救急箱など)の置き場所を確認しておく。
- 四 判断や指示が必要な場合の施設内の連絡方法について確認しておく。
- 五 過去の事例などから緊急時の具体的な対応方法について学んでおく。

(事故発生時の対応)

第43条 施設は、事故の発生又はその再発を防止するため、次の各号に定める措置を講ずる。

- 一 事故が発生した場合の対応、次号に規定する報告の方法等が記載された事故発生防止のための指針の整備
- 二 事故が発生した場合又はそれに至る危険性がある事態が生じた場合に、当該事実が報告され、その分

析を通じた改善策を従業者に周知徹底する体制の整備  
三 事故発生の防止のための委員会及び従業者に対する研修の実施

- 2 施設は、施設サービスの提供により事故が発生した場合には速やかに市町村及び入所者の家族等に連絡するとともに、必要な措置を講じるものとする。
- 3 前項において、賠償すべき事故が発生した場合には速やかに損害賠償を行うものとする。

(記録の整備)

第44条 施設は、従業者、設備及び会計に関する諸記録を整備し当該記録のうち次に掲げる記録については、その完結の日から5年間保存するものとする

- 一 従業者の勤務の体制に関する記録
- 二 施設介護サービス費の請求に関して国民健康保険連合会に提出したものの写し

2 施設は、入所者に対するサービスの提供に関する次の各号に掲げる記録を整備し、その完結の日から5年間保存するものとする。

- 一 施設サービス計画
- 二 第12条第2項に規定する、提供した具体的なサービスの内容等の記録
- 三 第14条に規定する、身体拘束等の態様及び時間、その際の入所者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由の記録
- 四 第30条に規定する、市町村への通知に係る記録
- 五 第35条に規定する、苦情の内容等の記録
- 六 第38条に規定する、事故の状況及び事故に際してとった処置についての記録

## 第8章 雑 則

(改正)

第45条 この規程に定める事項のほか、運営に関する重要事項は、理事長と施設管理者が協議して別に定めるものとする。

附 則

- 1.この規程は、平成12年4月1日から施行するものとする。
- 2.この規程の改正は、平成13年11月1日から施行する
- 3.この規程の改正は、平成14年10月1日から施行する。
- 4.この規程の改正は、平成15年 7月1日から施行する。
- 5.この規程の改正は、平成17年 6月1日から施行する。
- 6.この規程の改正は、平成17年10月1日から施行する。
- 7.この規程の改正は、平成20年 4月1日から施行する。
- 8.この規程の改正は、平成22年 9月16日から施行する。
- 9.この規程の改正は、平成23年11月25日から施行する。
- 10.この規程の改正は、平成24年 4月1日から施行する。
- 11.この規程の改正は、平成25年 4月1日から施行する。
- 12.この規程の改正は、平成25年 5月1日から施行する。
- 13.この規程の改正は、平成27年 4月1日から施行する。(介護報酬改定、居住費改定)
- 14.この規程の改正は、平成27年 8月1日から施行する。(介護報酬改定、居住費改定、料金表)
- 15.この規程の改正は、平成29年 10月6日から施行する。
- 16.この規程の改正は、令和元年 10月1日から施行する。(介護報酬改定、居住費改定)
- 17.この規程の改正は、2021年4月1日から施行する。(第5条 従事者の職種及び員数)
- 18.この規程の改正は、2021年10月1日から施行する。(第四段階食費改定(料金表))

19.この規程の改正は、2023年4月1日から施行する。(第14条 身体拘束等、第15条 虐待防止、第16条 生産性向上推進委員会、第32条 非常災害対策、第33条 業務継続計画)